التـــقريـــــــــر

الإداري والمـــــالي

الســــــنوي

2017

مقدمـة:

استكمالاً لمسيرة مأسسة صندوق النفقة وضمان استدامته، واصلت إدارة الصندوق وبخطى واثقة عملية التطوير البنيوي للصندوق بشكل متوازي مع رفع الوعي المجتمعي بدور الصندوق وخدماته، وذلك انطلاقا من ترجمة الأثر المالي للقرار بقانون رقم 12 لسنة 2015 المعدل لقانون صندوق النفقة، والذي وسع من نطاق موارد الصندوق، حيث بلغت إجمالي إيرادات الصندوق في العام 2017 ما مقداره مبلغ (8,743,926) مقارنة بإجمالي إيرادات الصندوق في العام 2016 والتي بلغت (7,390,057)، وهنا يجدر القول أيضاً أن الصندوق أصبح أقرب للنهوض بواجباته تجاه الفئات المستهدفة من خلال صرف الجزء الأكبر من المستحقات المتراكمة للمستفيدات والمستفيدين في السنوات السابقة نتيجة ضعف موارد الصندوق بالمقارنة بالمهام الملقاة على عاتقه وفقا للقانون الناظم لتشكيله، حيث شهد العام 2017 تسديد كافة المستحقات المالية للفئات المستهدفة عن السنة المنصرمة بالإضافة لتغطية جزء من المستحقات المتراكمة بنسبة (20%) بواقع 17 حواله شهرية منها 5 تخص فترات سابقه.

كما وشهدت السنة المنصرمة تقدماً واضحاً على صعيد العمل الإداري وتعزيز عناصر النزاهة والشفافية في عمل الصندوق، من خلال شراء مقر للصندوق في مدينه نابلس. و من خلال التعاون والتنسيق مع عدد كبير من المؤسسات القاعدية للتوعية بخدمات الصندوق والسعي لوصول هذه الخدمات لمستحقيها بواقع 36 ورشه عمل موزعه في الضفة الغربية، ومن خلال تعزيز الشراكة مع الجهات المعنية بعمل الصندوق وخاصة على صعيد الشراكة مع وزاره الخارجية بالإضافة للمؤسسة الشرطية ومع دوائر التنفيذ ومع سلطة النقد ومراقب الشركات، والذي انعكس على زيادة نسبة تحصيل أموال الصندوق من المحكوم عليهم والتي بلغت(744,028)مقارنة مع (466,097.25) في العام 2016 مقارنة بمبلغ (356,998.13) في العام 2015.

وعلى مستوى التحديات التي واجهت الصندوق في السنة المالية والإدارية 2017، كان التحدي الأبرز هو المبالغ المتراكمة للفئات المستفيدة عن السنوات السابقة والتي لربما تحتاج لعدة سنوات قادمة للتخلص منها بشكل نهائي، والانتقال إلى حالة الفائض وتوجيهه في إعادة الاستثمار الآمن لأموال الصندوق وتنميتها في المستقبل، والوصول إلى جميع الفئات التي تستحق الاستفادة من خدمات الصندوق. بالإضافة الى الانخفاض المتوقع في ايرادات المحاكم الشرعية نتيجة لتذبذب سعر صرف الدينار.

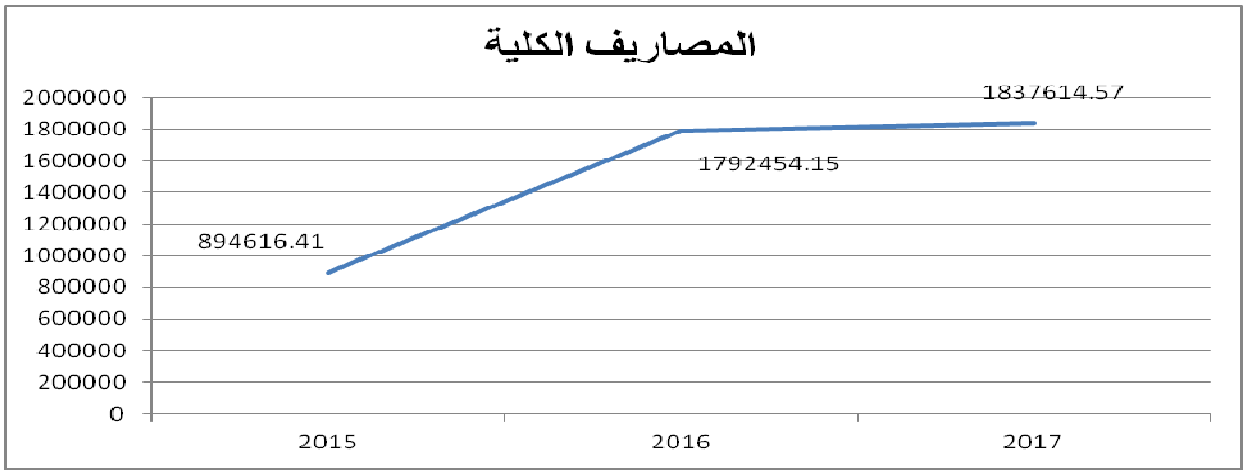
ملخص تنفيذي:

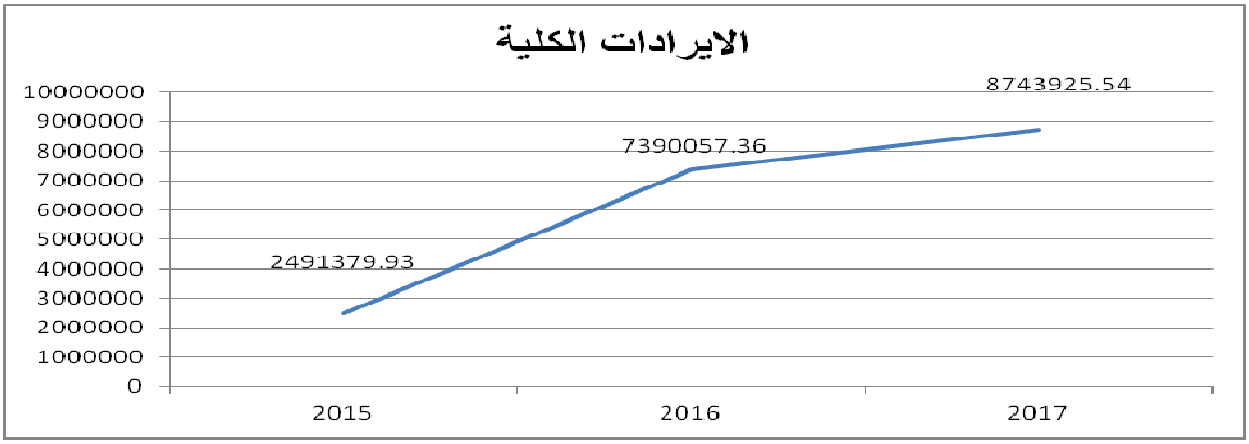
وفقاً لما تم تبنيه في الخطة الإستراتيجية للأعوام (2014-2017) تم تقسيم التقرير إلى أربعة أقسام تغطي كل منها غاية من غايات الصندوق وهي:

- الغاية الأولى: دفع جميع أحكام النفقات المحكوم لها من جهات الاختصاص لمستحقيها.
- الغاية الثانية: تحسين نوعية خدمات الصندوق المقدمة للفئات المستفيدة لتمكينها للدفاع عن والمطالبة بحقوقها.
- الغاية الثالثة: استرداد الأموال المدفوعة.
- الغاية الرابعة: استدامة الصندوق.

ارتباطاً بالغاية الأولى للصندوق، تم تغطية قيمة نفقات محكوم بها ومتعذر تنفيذها لأكثر من (14,882) مستفيد ومستفيدة من الأطفال والنساء وكبار السن، وبقيمةٍ بلغت (4,275,548) شيكل وفقاً للقانون والأنظمة الإدارية المعمول بها، وعلى صعيد استدامة الصندوق والحوكمة تم استرداد مبلغ (744,028.78) شيقل من المحكوم عليهم، بنسبة 17% من المبلغ المصروف خلال العام، وبنسبة 5.43% قياساً في رصيد الذمم في نهاية العام، كاستردادات من المحكوم عليهم بالدفع وفقاً للقانون وبناءً على نظام تسويات، وكما تم مراعاة اتخاذ جميع الإجراءات بما ينسجم مع دليل السياسات ونظام الأرشفة. وتحقيقاً للغاية الثانية، دعم وتمكين الفئات المستفيدة من الصندوق، سعى الصندوق إلى توفير سلة خدمات متكاملة للفئات المستفيدة منه، من خلال توفير خدمات صحية، اجتماعية، قانونية. وبلغت الإيرادات الكلية للصندوق ما مجموعه 8,743,926 شيقل خلال العام، في حين بلغت المصاريف التشغيلية والإدارية ما مجموعه 1,837,614.57 شيقل. وكانت المصاريف المتوقعة 3,581,808.40 شيقل مشكلة انحرافاً ايجابياً بمبلغ 1,744,193.83 شيقل ونسبة بلغت 48% (المصاريف الفعلية إلى المتوقعة)، ونسبة المصاريف

الكليـة الفعليـة إلـى الإيـرادات شـكلت 21%، والشـكل أدنـاه يوضـح الاتجـاه العـام للمصـاريف الكليـة، والشكل الذي يليه يوضح الاتجاه العام للإيرادات الكلية:

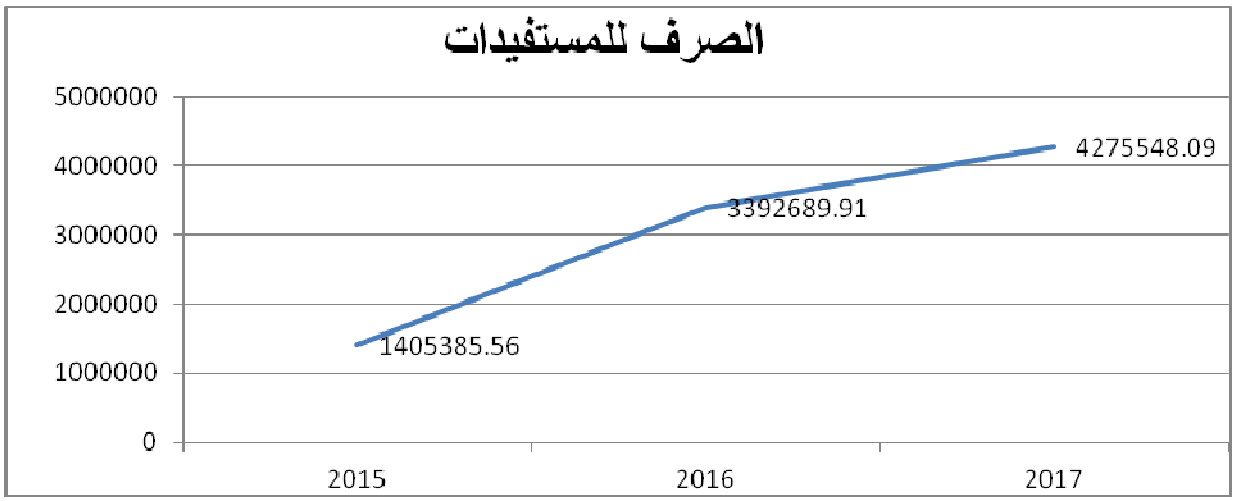




أمـا فيمـا يتعلـق بالصـرف للمسـتفيدات فقـد تـم صـرف مـا مجموعـه 4,275,548 مقارنـة مـع 3,392,689.91 شـيقل فـي سـنة 2016 فـي حـين تـم صـرف مبلـغ 1,405,385.56 شـيقل خـلال سـنة 2015، وخـلال عـام 2014 مـا مجموعـه 1,113,338.91 شـيقل ومـا تـم صـرفه فـي عـام 2013 كـان مجموعـه 1,063,916.78شـيقل مقارنـة مـع مبلـغ 1,445,558.33شـيقل صـرفت فـي سـنة 2012. ونجـد أن هنـاك زيـادة فـي الصـرف عـن 2016 مبلـغ 882,858.09 شـيقل، وعـن

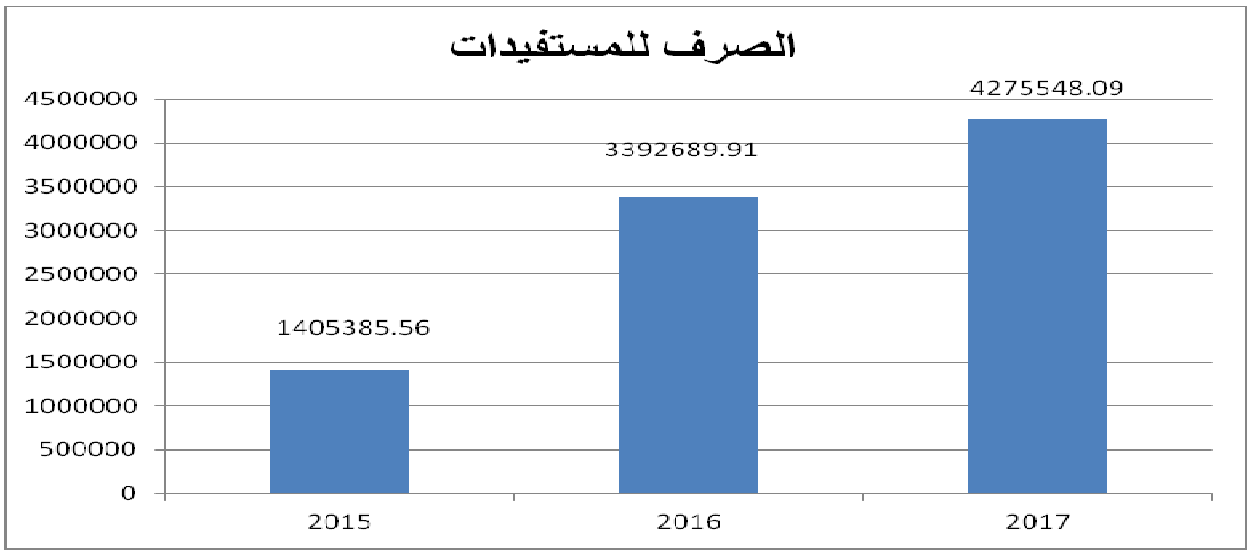
سنة 2015 بمبلغ 2,870,162.44 شيقل، وعن سنة 2014 مبلغ 3,162,209.09، وعن سنة 2013 مبلغ 3,211,631.22 شيقل، وزيادة عن سنة 2012 ما مجموعه 2,829,989.67 شيقل. هذا مع العلم أن الحديث هنا عن صرف مستحقات 17 شهر خلال العام 2017 مقارنة بمستحقات 15 شهر في سنة 2016، منها 12 شهر تخص سنة 2017 و5 أشهر تخص فترات سابقة، مقارنة مع 12 شهر تخص سنة 2016 و 3 أشهر من الديون المتراكمة لصالح المستفيدات من فترات سابقة، ومستحقات 6 أشهر في سنة 2015 ومستحقات 6 أشهر في سنة 2014، ومستحقات 8 أشهر في سنة 2013 و 10 أشهر في سنة 2012.

والشكل أدناه يوضح الاتجاه العام للصرف للمستفيدات:



ومن خلال قراءة الشكل أعلاه نلاحظ أن المنحى صاعد بشكل متزايد من عام 2015.

وبخصوص المبالغ المصروفة للمستفيدات من ناحية مطلقة فهي بصعود وتزايد، والشكل التالي يوضح ذلك:



ونتيجة الأزمة المالية، تراكمت مستحقات للمستفيدات على مدار ثلاث سنوات بواقع 17 شهر وبمبلغ إجمالي يصل إلى حوالي 4.5 مليون شيقل حيث تم صرف مستحقات متأخرة عن 3 أشهر خلال عام 2016 و 5 أشهر في عام 2017 ليصبح المبلغ المستحق للمستفيدات متأخر الصرف ما يقارب مليونين شيقل.

وفيما يتعلق بمستحقات المستفيدات متأخرة الصرف، فإن العمل على جدولتها جاري، حيث أن الأولوية في الصرف بشكل منتظم تكون للحوالة الشهرية، وصرف المستحقات المتأخرة مرتبط بمدى توفر السيولة النقدية في الصندوق، حيث سيتم صرف المستحقات على مراحل تمتد لأربع سنوات وربع السنة، بحيث يصرف كل سنة عن أربعة أشهر وبمبلغ يصل إلى حوالي المليون شيقل، وذلك لضمان عدم وقوع الصندوق في أزمة سيولة، أي أن ما سيتم صرفه هو الحوالة الشهرية بشكل منتظم وكل ثلاثة أشهر يصرف حوالة من المستحقات المتأخرة.

التـــقريـــــــــر الإداري والمـــــالي

أقسام التقرير الإداري والمالي للعام 2017:

يتناول التقرير البيانات المالية وأهم الأنشطة التي نفذها صندوق النفقة الفلسطيني في السنة المالية 2017، حيث تم تقسيم التقرير وفقاً للغايات التي أنشأ من أجلها الصندوق، نتناولها فيما يلي:

الغـــايـــــــة الأولـــى: دفـــــع جميـــــع أحكـــــــام النفقـــــات المحكـــــوم لهـــا مـــن جـــهات الاختصاص لمســـتحقيـها

أولاً: ضـمان وصـــول الصـــندوق للفئـــة المســـتفيدة

قدم الصندوق خدماته خلال العام الى 14882 مستفيداً ومستفيدة من خلال 646 ملف تنفيذي.

وعنـد سـؤال المسـتفيدات عـن كيفيـة معـرفتهن بالصـندوق تبـين بـأن التحويـل مـن قبـل المحـامين والمحاميـات قـد احتـل الصـدارة حيـث بلغـت النسـبة 24.2%، تلـى ذلـك التحويـل مـن قبـل المحـاكم الشـرعية التـي حولـت مـا نسـبته 14.9% مـن المسـتفيدات، وأيضـاً مؤسسـات حكوميـة ومؤسسـات مجتمـع مـدني بنسـبة 14.9%، وبـاقي الجهـات حولـت 46% مـن المسـتفيدات. والجـدول أدنـاه يوضـح جهات التحويل:

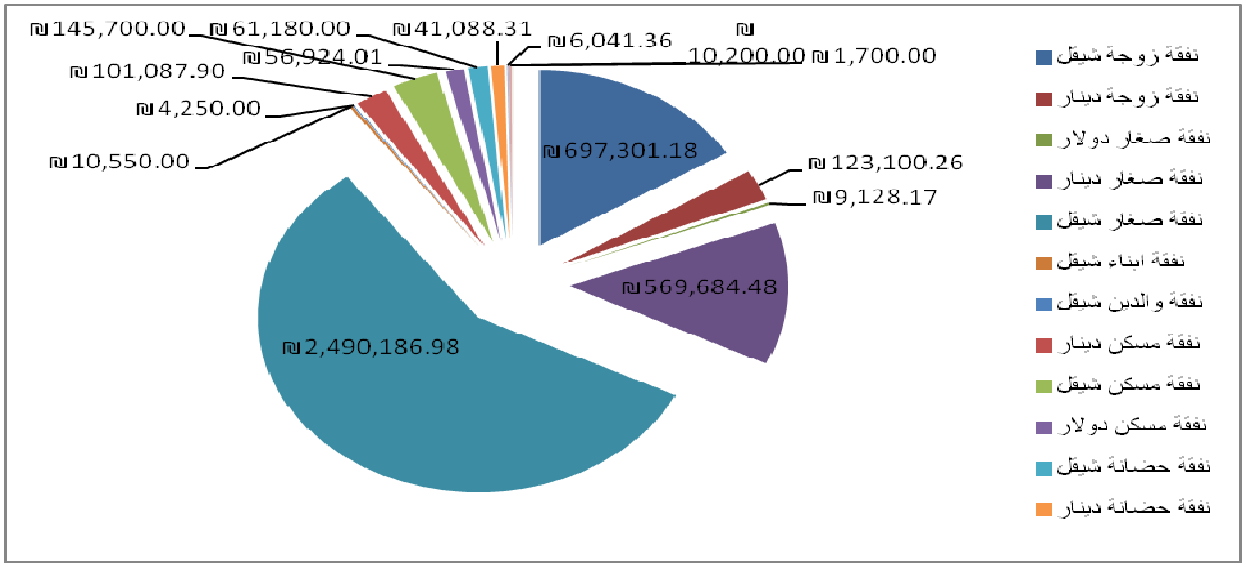
جدول رقم (1): جهات التـحويـل للصـــندوق

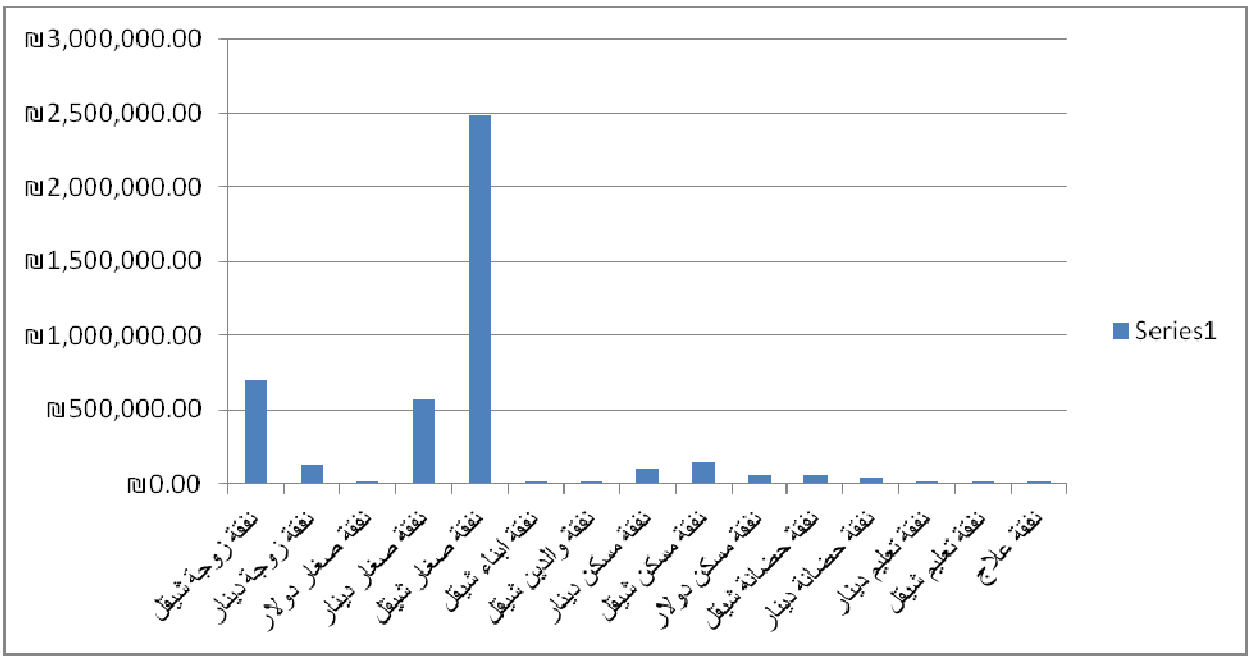
#	جهة التحويل	نسبة التحويل
1	المحامين والمحاميات	%24.2
2	المحاكم الشرعية	%14.9
3	مؤسسات حكومية وغير حكومية	%14.9
4	معارف وأصدقاء	%14.2
5	دوائر التنفيذ	%13.6

6	ورشات توعية من قبل الصندوق	%10.5
7	إعلام	%4.9
8	الشرطة	%2.4

المستفيدات وأنواع النفقة: وبالنظر إلى أنواع النفقة للمستفيدات الجديدات وجدنا أن أعلى نسبة كانت لصالح نفقة الأبناء والتي بلغت 77.73% و نفقة الزوجات بلغت نسبتها 13.72% ونفقة المسكن بلغت نسبتها 4.6، نفقة حضانة 3.49% وباقي أنواع النفقات 0.5% وهي تشمل نفقة الوالدين والتعليم. وبالأرقام المطلقة استفاد 11,540 طفل من خدمات الصندوق، و بمبلغ إجمالي بلغ 3.068.999.63 شيقل وبمتوسط صرف للطفل 265.94 شيقل تقريباً شهرياً، في حين استفادت 2044 سيدة من خدمات الصندوق نفقة زوجة وبمبلغ إجمالي بلغ 820.401.44 شيقل وبمتوسط وصل إلى401.37 شيقل تقريباً للمستفيدة، وهنا لابد من التذكير بأنه تم الصرف عن 17 شهر، والجدول أدناه يوضح الأرقام المذكورة أعلاه.

والشكل أدناه يوضح أنواع النفقات:





المســـتفيدات وأحكـــام النفقـــة:بلـغ متوسـط الصـرف للملـف الواحـد مـا مجموعـه 872 شـيقل وكـان متوسط الصرف للأحكام المختلفة من النفقات 336شيقل.

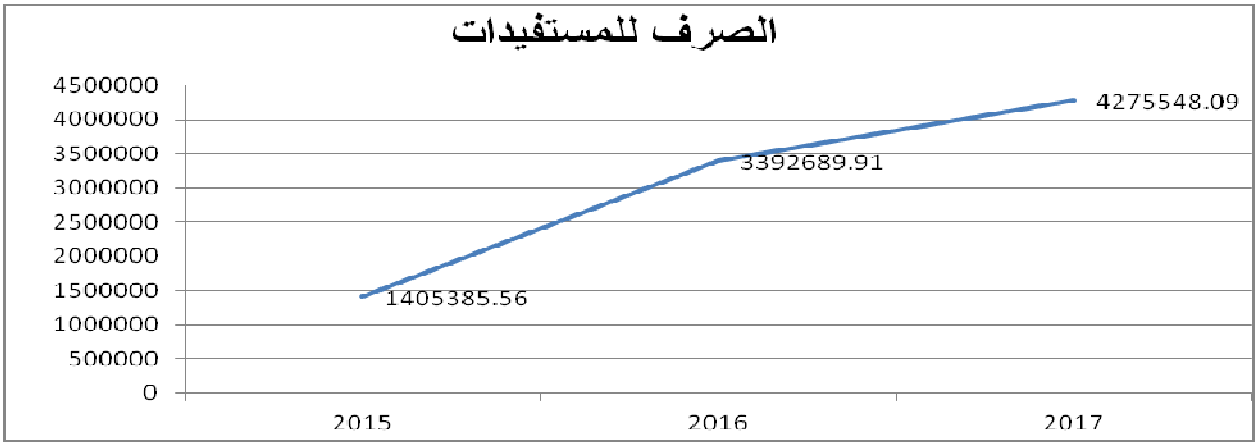
صـــندوق النـفقـــة والمســـــتفيدات:

بلـغ مجمـوع المبلـغ المصـروف للمسـتفيدات خـلال العـام مـا مجموعـة 4,275,548 شـيقل بواقـع 17 حوالـة بمتوسـط 251,502.82 شـيقل مقارنـة مـع 3,392,689.91 شـيقل فـي عـام 2016 بواقـع 15 حوالـة وبمتوسـط صـرف للحوالـة 226,179.32 شـيقل، فـي حـين صـرف فـي سـنة 2015 مبلـغ 1,405,385.56شـيقل بواقـع سـت حـوالات، وبمتوسـط بلـغ 234,231 شـيقل، فـي حـين تـم صـرف مـا مجموعـه 1113339شـيقل فـي عـام 2014 وبمتوسـط بلـغ 185,556 شـيقل، ومـا مجموعـه 1,063,917 شـيقل فـي عـام 2013 بمتوسـط بلـغ 152,000شـيقل. والجـدول أدنـاه يوضـح الصـرف للمستفيدات:

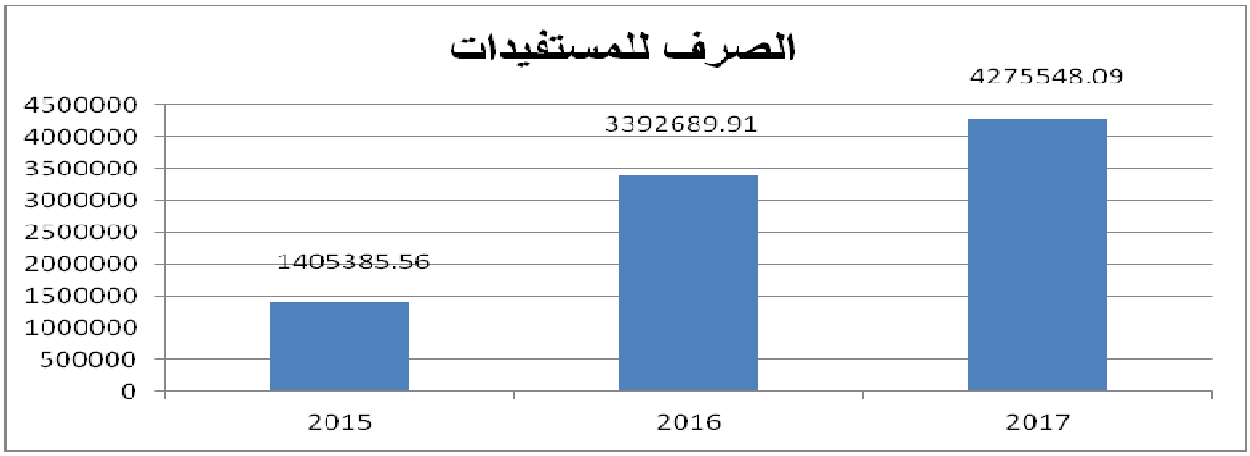
جدول رقم (2): الصـرف للمســتفيدات

الصرف للمستفيدات		
	1405386	2015
241%	3392690	2016
126%	4275548	2017

ومن خلال قراءة الشكل أدناه نلاحظ أن المنحى آخذ بالصعود وبشكل متزايد.



وبخصـوص المبـالغ المنفقـة للمسـتفيدات مـن ناحيـة مطلقـة فهـي بصـعود وتزايـد والشـكل التـالي يوضـح ذلك:



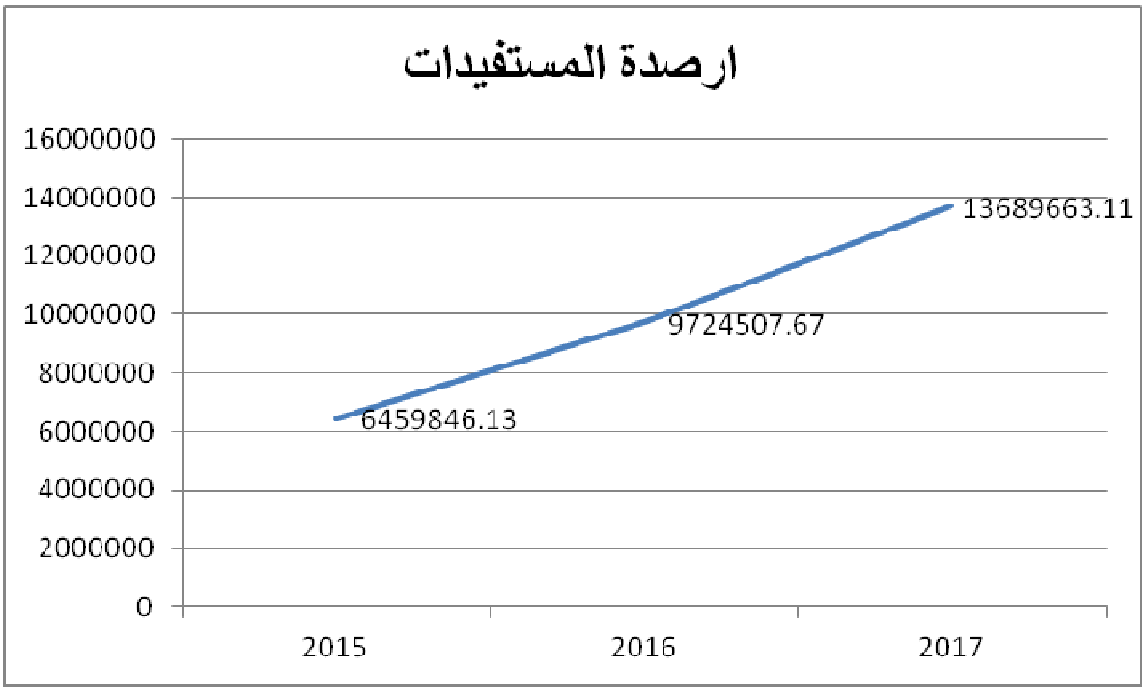
ومن الشكل أعلاه نلاحظ القفزات في الصرف للمستفيدات.

والجدول أدناه يوضح مبالغ الأرصدة:

جدول رقم (3): مقارنة أرصـــدة المســـــتفيـدات

ارصدة المستفيدات		
السنة	الرصيد	**النسبة**
2015	6459846	
2016	9724508	**150.54%**
2017	13689663	**140.77%**

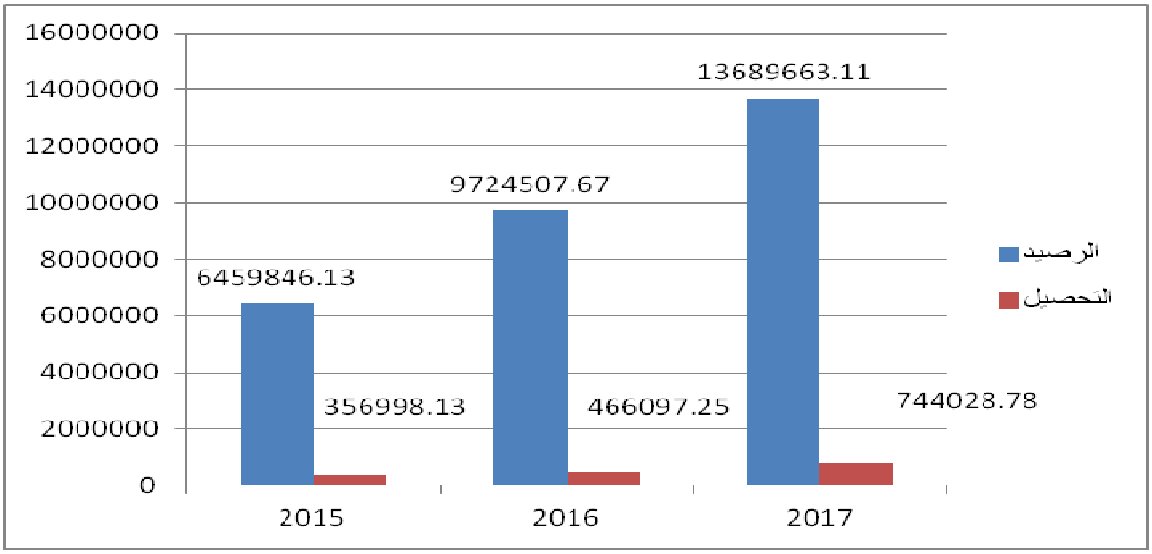
والاتجاه العام لأرصدة الذمم تصاعدي كما يظهر من المنحنى أدناه:



وإذا ما تمت المقارنة ما بين التحصيلات وأرصدة المستفيدات في نهاية كل عام نجد أن المبلغ بالقيمة المطلقة في تزايد في حين نلاحظ أن النسبة بدأت بالارتفاع ومن ثم عادت إلى الهبوط (تزايد بنسبة متناقصة) وجدول المقارنة ما بين الأرصدة والتحصيلات يوضح ذلك كما هو مدرج أدناه:

جدول رقم (4): أرصدة المستفيدات ومقارنتها بالتحصيلات

	التحصيلات مقابل الارصدة		
السنة	التحصيل	الرصيد	**النسبة**
2015	356998.13	6459846.13	**5.53%**
2016	466097.25	9724507.67	**4.79%**
2017	744028.78	13689663.11	**5.43%**



ثانيـاً: أنـــظمة وإجـــراءات مؤســـسـية تشـــمل معايـيـر الاختيار والـــدفع

- تتـوافر فـي جميـع الملفـات المقدمـة للصـندوق والتـي تسـتفيد منـه فعليـاً، كـل مـا هـو مطلـوب مـن مستندات وفقاً لأنظمة وإجراءات الصرف التي يعمل بها الصندوق.

- يـتم تجديـد بيانـات الفئـات المسـتفيدة مـن الصـندوق بشـكل دوري لغايـة التأكـد مـن اسـتحقاق المسـتفيدات لخـدمات الصـندوق، بعـد التحقـق مـن صـحة الوضـع الاجتمـاعي للمسـتفيدات ودقـة الأوراق الرسـمية المقدمـة مـن قـبلهن وفقـاً لمـا جـاء فـي قـانون الصـندوق واللائحـة التنفيذيـة، بمـا يضـمن تحقيـق هـدفين: الأول، إيصـال الخدمـة لمسـتحقيها، والثـاني، منـع التحايـل حفاظـاً علـى الشفافية.

وفـي هـذا الخصـوص يـتم التعـاون مـع مؤسسـات المجتمـع المحلـي للتأكـد مـن دقـة المعلومـات التـي تقـدمها الفئـات المسـتفيدة، حيـث يـتم التنسـيق مـع المجـالس المحليـة والقرويـة، المـدارس وغيرهـا للتأكـد مـن الحالـة الاجتماعيـة والواقـع الاجتمـاعي والقـانوني الـذي تعـيش فـي ظلـه الفئات المستفيدة من خدمات الصندوق.

ثـالثـــاً: المتابـــعة والتـحـقق مـن الحـــالات المســـتهدفـــة لضـــمان وصـــول الخـــدمة إلـــى مســـتحقيـها

تـم تجديـد ملفـات فـي منـاطق الوسـط والجنـوب والشـمال، وذلـك مـن خـلال 445 مقابلـه معمقـة مـع المسـتفيدات بعـد دراسـة ملفهـا مـع التركيـز علـى المسـتفيدات اللـواتي عرضـة للتغيرفـي وضـعهن الأسـري وذلـك مـن خـلال عدةمحـددات أهمهـا إذا كانـت المسـتفيدة تتقاضـى نفقـة زوجـة أو نفقـة أولاد أو إذا لـديها بنـات فـي سـن الـزواج، بواقـع 24.7% فـي منطقـة الوسـط 22.2% ملـف فـي منطقـة الجنوب و 53% في منطقه الشمال.

رابـــــعاً: معرفة المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق وأهدافه وشروط الاستفادة منه.

- تـم عقـد سـته وثلاثـون لقـاءً توعويـاً بالصـندوق وخدماتـه، بالتعـاون مـع عـدد مـن المؤسسـات القاعديـة المحليـة فـي منـاطق عـدة مـن شـمال ووسـط وجنـوب الـبلاد تحـت عنـوان "شـركاء مـن أجـل تـأمين الحـق فـي النفقـة". وقـد كانـت أولـى هـذه اللقـاءات بالتعـاون مـع جمعيـة المـرأة الريفيـة فـي بيـت كاحـل، مـزارع النوبـاني، يبـرود وعـارورة، فرخـة.

كمـا وتـم التعـاون مـع جمعيـة العمـل النسـوي لرعايـة وتأهيـل المـرأة لعقـد لقـاءات فـي كـل مـن بيـت مرسـم، البـرج، عرابـة، قفـين، مخـيم الجلـزون، صـيدا، قـدورة، يعبـد، ديـر العسـل الفوقـا، ديـر العسـل التحتـا، قريـة المجـد، مخـيم جنـين ومدينـة جنـين. وتـم التعـاون أيضـاً مـع جمعيـة التـوفير والتسـليف فـي جمـاعين، قفـين، الظاهريـة، برقـة، بيـت أولا. بالإضـافة إلـى لقـاءات فـي ترقوميـا، بيـت ريمـا، قصـرة، حلحـول، بيـت فوريـك، سـلواد، عوريـف، صـوريف، سبسـطية، جيـوس، كفـر ثلـث. ومـع نهايـة العـام 2017 تـم اختتـام اللقـاءات بالتعـاون مـع جمعيـة عبـاد الشـمس فـي منطقـة الـرام. وقـد تـراوح عـدد المشـاركات فـي هـذه اللقـاءات بـين 20-

25 مشاركة، باستثناء بيت أولا التي كانت فيها المشاركة مميزة حيث بلغ عدد المشاركات 41 سيدة. وقد قامت محاميات الصندوق خلال هذه اللقاءات بالتعريف بالصندوق وخدماته، أهميته، نشأته، آلية عمله، أنواع النفقة، الفئات المستحقة للنفقة والأوراق المطلوبة لاستحقاق الاستفادة منه. ساعين بذلك إلى تحقيق غاية الصندوق في الوصول لأكبر عدد ممكن من الفئات التي تستحق النفقة، لغاية تمكينهم ومساندتهم في المطالبة بحقوقهم. وكان لهذه اللقاءات انعكاس على عدد المتوجهين للاستفادة من خدمات الصندوق بنسبة 10%.

- تم عقد ورشة توعوية لطاقم صندوق النفقة بعنوان النفقة في القانون الكنسي، حيث قام القاضي الكنسي رائد أعميه بعرض موضوعة النفقة في القانون الكنسي.
- تم عقد لقاءات عدة مع عدد من المؤسسات بهدف التنسيق لورش توعوية حول الصندوق وخدماته، مع الفئات المستفيدة من هذه المؤسسات، أهمها كان مع مؤسسه سوا وجمعية إنعاش الأسرة.
- تم التعاون مع عدد من وكالات الأنباء الإعلامية المحلية لنشر أخبار الصندوق فيما يخص اللقاءات التوعوية التي تم عقدها خلال العام والبالغ عددها 36 لقاءً بعنوان "شركاء من أجل تأمين الحق في النفقة"، أهم هذه الوكالات: **جريدة الأيام، جريدة القدس، وكالة معاً، دنيا الوطن**. انظر إلى الرابط.

تنفيذ 36 ورشه توعويه في شمال، وسط وجنوب الضفة بالتعاون مع مؤسسات قاعديه

https://www.alwatanvoice.com/arabic/news/2017/08/15/1075874.html

- تم نشر خبر حول مناقشة استمارة بعنوان "**فحص الاحتياجات الاجتماعية، الاقتصادية والقانونية**" الصندوق، حيث قام الصندوق بإعدادها ضمن برنامج الدعم والمساندة القانوني والاجتماعي والاقتصادي، في مقر الصندوق الرئيسي بتاريخ 2017/01/25، وبحضور عدد من ممثلي مؤسسات المجتمع المدني وعدد من المؤسسات المحلية والدولية.

- طباعه كتيب بعنوان "**الوصول إلى حق النفقة**" بهدف نشر المعرفة بالخدمة التي يقدمها الصندوق، حيث اشتمل الكتيب على نبذة حول الصندوق، التعريف بمفهوم النفقة، مستحقيها، والمستندات الواجب تزويد الصندوق بها للاستفادة من خدمات الصندوق، وكيفية الاستفادة منه، وكذلك التحصيل.

- تم نشر مقاله لمدير عام الصندوق الأستاذة فاطمة المؤقت، والتي قامت بكتابتها ونشرها في النشرة المخصصة لقطاع العدالة، والجدير ذكره بأنه قد تم اختيار المؤسسات المشاركة في هذه النشرة من قبل مشروع سواسيه، وهو برنامج الوصول للعدالة المشترك بين هيئه الامم المتحدة للمرأة وصندوق الأمم المتحدة الإنمائي في مجله This Week In Palestine عدد شهر شباط 2017. كما وقد تم نشر المقالة ذاتها للمرة الثانية في مجله فلسطين الشباب.

- التنسيق والترتيب لافتتاح مقر الصندوق/ فرع الشمال الكائن في مدينة نابلس- برج رفيديا، يوم الثلاثاء الموافق 2017/10/17، بحضور عدد من ممثلي مؤسسات المجتمع المدني وعدد من أعضاء مجلس

إدارة الصندوق وطاقم الصندوق. حيث تم التأكيد خلال الافتتاح على تجربة الصندوق الرائدة على مستوى فلسطين والوطن العربي، وبأن الصندوق هو مؤسسة وطنية تقدم خدماتها للجميع دون أي تمييز

بسبب الجنس أو الدين. وقد تخلل الافتتاح عرض فلم حول الصندوق وأهميته والأثر الذي أحدثه على الفئات المستفيدة، بالإضافة إلى توجيه الشكر لمركز الدراسات النسوية في نابلس لتسهيله مهمة الصندوق في منطقة الشمال من خلال استضافته للصندوق خلال الأعوام الماضية.

- التعريف بالصندوق وخدماته والفئة التي تستحق الاستفادة منه، من خلال لقاءات تلفازية وإذاعية، أهمها لقاء مع تلفزيون القدس التربوي في برنامج معهد الطفل، تلفزيون معاً في برنامج الحق لمين، تلفزيون الفلسطينية،

إذاعـة أجيـال، إذاعـة FM24، اذاعـه النجـاح، إذاعـة رايـه اف ام, وأخيـراً ولـيس أخـراً راديـو مونت كارلوا.

- التعريـف بالصـندوق وخدماتـه وأهميتـه ونشـاطاته والعديـد مـن القضـايا مـن خـلال الصـفحة الإلكتـرونية التـي نسـعى مـن خلالهـا لتمكـين المتصـفح مـن إيجـاد حلقـة وصـل بـين الصـندوق والفئـات التـي تُعنـى بـالتعرف علـى الصـندوق والخدمـة التـي يقـدمها، حيـث تتنـاول الصـفحة الإلكترونيـة لمحـة حـول نشـأة الصـندوق، أهدافـه وغاياتـه والقـوانين المنظمـة لعملـه، بالإضـافة إلـى أخبـار ونشـاطات الصـندوق، التقـارير الماليـة والإداريـة السـنوية وتقـارير المـدقق المـالي الخـارجي، دراسـات أعـدها الصـندوق، الفئـات المسـتفيدة وآليـة اسـتفادتها، شـركاء الصـندوق بمـا فـي ذلـك مـذكرات التفـاهم بيننـا، والصـندوق فـي الإعـلام المرئـي، المسـموع والمكتـوب. كمـا وأن الصـفحة الإلكترونيـة للصـندوق تفـتح بـاب التسـجيل للتكفـل بنفقـة طفـل، إمـرأة، أسـرة، تعلـيم وصـحة. كمـا وتجيـب الصـفحة الإلكترونيـة عـن استفسـارات الفئـة المسـتهدفة مـن خـلال أيقونـة أسئلة وأجوبة.

- صـفحة الفـيس بـوك الخاصـة بالصـندوق تحـت اسـم "palestinianmaintenancefund"، التـي يـتم مـن خلالهـا إعطـاء معلومـات حـول الصـندوق والخدمـة التـي يقـدمها، عنـاوين وأرقـام هواتـف الصـندوق، الإعـلان عـن إيـداع قيمـة النفقـة الشـهرية فـي الحسـابات البنكيـة لمسـتفيدي/ات الصـندوق، الـرد علـى استفسـارات الفئـة المسـتفيدة مـن خـدمات الصـندوق، الـرد علـى استفسـارات الفئـة المسـتهدفة حـول آليـة الاسـتفادة مـن خـدمات الصـندوق. بالإضـافة إلـى أن صـفحة الفيسـبوك وفـرت وسـيلة اتصـال وتواصـل سـريعة مـع الجهـات المعنيـة محليـاً وإقليميـاً. كمـا ويـتم رفـع أخبـار ونشـاطات الصـندوق بشـكل دوري علـى الصـفحة. أمـا عـن عـدد أصدقاء الصندوق خلال العام 2017 فقد وصل إلى 2724 صديق.

الـــغايـة الثـــانـيـة: تحســـــين نوعية الـخـــدمات التي يقـدمها الصـــندوق

أولاً: تـفعيـــل شـــبكة الأمان للفئـــات المســـتفيدة

يسـعى الصـندوق لرصـد وتصـنيف احتياجـات الفئـات المسـتفيدة وفقـاً لبرنـامج التمكـين الاجتمـاعي- الاقتصـادي والقـانوني، والتنسـيق مـع المؤسسـات الشـريكة فـي هـذا المجـال، حيـث قـدم الصـندوق خـلال العـام عـدة خـدمات مكملـة منهـا خـدمات اجتماعيـة، تعليميـة، إغاثيـة. كمـا وتـم التعـاون مـع شـبكات الحمايـــة القائمـــة، بالإضـــافة إلـــى التنســـيق مـــع مؤسســـات حكوميـــة وغيـــر حكوميـــة تقـــدم خـــدمات للمسـتفيدات وفقـاً للاحتياجـات التـي خرجـت بهـا الدراسـة التـي أعـدها الصـندوق عـام 2013 "أنـــا، لأنـنا، نـــحن".

- عُقدت لقاءات عدة لنقاش استماراتٍ كانت قد أعدت لفحص الاحتياجات الاجتماعية، الاقتصادية والقانونية للفئات المستفيدة من خدماته. وكان آخر هذه اللقاءات يوم الأربعاء الموافق 2017/01/25 الذي تم فيه نقاش الاستمارة القانونية في مقر الصندوق الرئيسي في مدينة رام الله بحضور عدد من ممثلي مؤسسات المجتمع المدني وعدد من المؤسسات الحكومية. ويأتي هذا اللقاء ضمن برنامج الدعم والمساندة الذي تم تطويره لغايات تقديم الدعم للفئات المستفيدة لتمكينهم/ن من العيش بكرامة وإخراجهم/ن من بؤرة الفقر والتهميش وإدماجهم/ن في المجتمع، وقد اشتملت الاستمارة القانونية على عدة محاور، أهمها محور جمع البيانات عن المحكوم عليهم لغاية زيادة نسبة التحصيل لأموال الصندوق، وكذلك معلومات حول حكم النفقة وفحص الصعوبات والعراقيل التي واجهت المستفيدين/ات عند مباشرتهم/ن في إجراءات الحصول على حكم النفقة ومشروحات تفيد بتعذر تنفيذ الحكم، ليتمكنوا من استحقاق الاستفادة من الصندوق وخدماته. وقد خرج اللقاء بملاحظات غنية تم وضعها من قبل المشاركين، حيث تم أخذ هذه الملاحظات بعين الاعتبار عند إعداد الصياغة النهائية للاستمارة.
- عُقدت لقاءات عدة مع غرفه تجاره وصناعه رام الله بهدف إدراج مستفيدي/ات الصندوق على قائمه المستفيدين من التبرعات.

- عُقد لقاء مع مدير عام التشغيل في وزاره العمل بهدف التعاون ما بين الوزارة والصندوق في إعطاء الأولوية للمستفيدين/ات من الصندوق في الحصول على فرص التوظيف والتدريب الذي تُشرف عليه الوزارة.
- عُقد لقاء مع جمعيه الشابات المسيحية بهدف التنسيق لتحويل مستفيدي/ات من الصندوق للالتحاق بمعهد التدريب المهني المتوفر في الجمعية.
- عُقد لقاء مع جمعيه إنعاش الأسرة بهدف عقد لقاءات تعريفية بالصندوق للمنتفعين من خدمات الجمعية، بالإضافة إلى إتاحة الفرصة للنساء المستفيدات من خدمات الصندوق للالتحاق في برامج التدريب المهني (التجميل، التطريز، السكرتاريا، تربية الطفل، التصوير والموننتاج التلفزيوني..إلخ) وكذلك التخصصات الأكاديمية المتوفرة في الكلية بدرجة دبلوم. كما وتم التنسيق لتحويل حالات للصندوق مستحقة للنفقة من النساء اللواتي ينتفعن من خدمات الجمعية.
- عُقد لقاء مع جمعية روان لتنمية الطفل تم فيه اقتراح صياغة مذكرة تفاهم بين الصندوق والجمعية، يتم فيها وضع آلية التعاون فيما بينا.
- جرى عقد مقابلات مع مستفيدي/ات الصندوق وتعبئة استمارة فحص الاحتياجات الاجتماعية، الاقتصادية والقانونية.

- رُمم منزل إحدى مستفيدات الصندوق في منطقة الوسط في مدينة البيرة، وهي مستفيدة لديها طفلتين تستفيدان من الصندوق، حيث تم استكمال الترميم الذي كان قد بدأ في العام 2016، وتم الانتهاء من ترميمه بشكله النهائي خلال هذا العام، حيث تم تركيب المطبخ وتجهيز الحمام كما يجب. وقد تم التنسيق في إتمام الإجراءات اللازمة للترميم مع بلدية البيرة التي كانت متعاونة بشكل كبير. كما وسعينا لإيجاد متبرعين لترميمه، حيث وجدنا متبرعاً لترميم المنزل من باطون

وحجارة، بالإضافة إلى متبرع في الأخشاب اللازمة للترميم، وكذلك متبرع بعمل مطبخ من الخشب ودهنه بأفضل صورة، وأخيراً وجدنا متبرع بالشايش للمطبخ. والصورة المرفقة تظهر شكل المطبخ بعد الانتهاء منه.

- سعى الصندوق لتوفير عدد من التبرعات للمستفيدين/ات من خدمات الصندوق في مجالات عدة، منها توفير أدوية طبية من خلال التعاون مع لجان العمل الصحي وغيرها، بالإضافة إلى توزيع 50 حقيبة مدرسية على الأطفال المستفيدين من خدمات الصندوق بداية العام الدراسي، كما وتم توزيع ثلاثين كيلو من اللحم كأضاحي لعيد الأضحى تم توزيعها على منطقة الوسط. بالإضافة إلى توزيع ملابس لعيد الأضحى للأطفال المستفيدين من خدمات الصندوق.

- تبرعت محافظة رام الله والبيرة بكرسي متحرك لأحد الأطفال المنتفعين من خدمات الصندوق والذي يعاني من شلل دماغي.

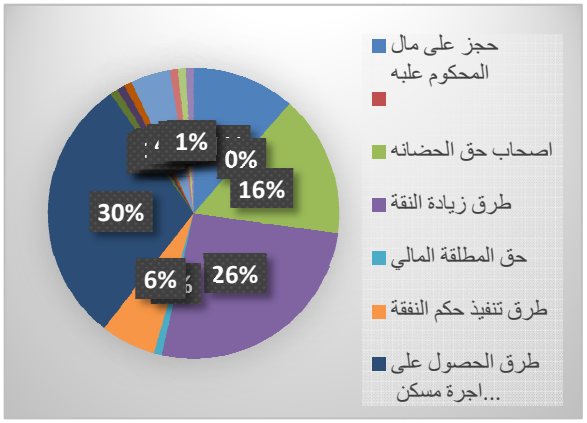
- تكفل متكفل بدفع أجرة نقل شهريٍ لأحد الأطفال المستفيدين من خدمات الصندوق والذي يعاني من شلل دماغي، حيث يتم نقله للرعاية النهارية في جمعية خيرية.
- تم التنسيق مع الجمعية الخيرية الإسلامية لتوفير قرطاسيه ومواد غذائية.
- تم تحويل عشرين مستفيدة يرغبن برفع دعاوي نفقه صغير، نفقه زوجه وصغار، أجره مسكن، دعوى نفقه علاج، زيادة نفقه، طلاق وحقوق الزوجية، لمؤسساتٍ حقوقيةٍ.

الخدمات القانونية للمستفيدين والمتوجهين للصندوق:

الاستشارات القانونيه

الإجابة على2288 استفسار عبر الهاتف

بلغ عدد الاستشارات القانونية المقدمة للمتوجهات الجدد 125 استشارة ، ومن قراءة المعلومات المدرجة في الجدول أعلاه نلاحظ أن أعلى نسبة استشارات تم تقديمها بموضوع طرق الحصول على انواع مختلفه من النفقات بنسبة وصلت الى 27.2% مما يؤكد ضرورة وأهميه الاستثمار في التوعية بالحقوق، وبالمقارنه مع العام المنصرم فقد كان على نسبة استشارة كانت بموضوع طرق زيادة النفقة بنسبة وصلت الى 30.1% ،والتي شكلت تراجعا لهذا العام بنسبة وصلت الى 24% ، ومن ثم تلاها اصحاب حق الحضانة وطرق انتقالها بنسبة وصلت الى 14.4% ، والتي شكلت ارتفاعا عن العام الماضي حيث انها كانت تشكل 6.8% ، ومن ثم تلاها كيفية الحجز على مال يعود للمحكوم عليه بنسبة وصلت الى 10.4% ،حيث تساوت هذه النسبة تقريبا مع العام الماضي ، ومن ثم تلاها طرق تنفيذ



حكم النفقة بنسبة وصلت الى 9.6% بينما كانت خلال العام الماضي 7.7% ،ومن ثم طرق تنفيذ احام النفقة الصادرة عن محاكم القدس بنسبة وصلت الى 5.6% والتي لم تكن موجودة خلال العام الماضي ، تلاها اثر دعوى الضم على رفع النفقة بنسبة وصلت الى 3.2% بينما تساوت النسب بين طرق الحصول على الطلاق ودعوى الشقاق والنزاع واثر الشروط الخاصة على عقد الزواج ودعوى تصحيح اسم وتصديق الحكم الاجنبي وطرق التحقق من صدور حكم بقطع النفقة بنسبة وصلت الى (0.8%).

التشبيك من أجل تقديم خدمات صحية إلى جانب خدمات الصندوق:

تم التشبيك مع وزارة الصحة من أجل توفير بعض الأدوية لعدد من الفئات المستفيدة من الصندوق، بالإضافة إلى التشبيك مع متبرعين ومؤسسات تقدم خدمات طبية وادويه لتوفير أدوية بشكل شهري لأطفال ونساء منتفعين من الصندوق يعانون من مشاكل في القلب وصعوبات في المشي وأمراض مزمنة. وكذلك تم توفير الدعم النفسي من خلال التشبيك مع أكثر من مؤسسه تقدم خدمات دعم نفسي للنساء والأطفال. كما وتم توفير أجهزة طبية مساعدة للأطفال المستفيدين من الصندوق.

الغاية الثالثة: استرداد أموال الصندوق

أولاً: مأسسة العلاقة مع المؤسسات ذات الصلة

مأسسة العلاقة مع المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق بهدف زيادة التحصيل، حيث يتم عقد لقاءات مع عدد من شركاء الصندوق، وزارة الخارجية، واتحاد الغرف التجارية (13 غرفة تجارية في الضفة الغربية والقدس)، وزارة الداخلية، وزارة المواصلات، والشرطة ومجلس القضاء الأعلى الذي جنينا على وجه الخصوص عدة ثمار إيجابية نتيجة التشبيك والتنسيق معهم، تمثلت في

السماح بمراجعة عدد غير محدود من الملفات في دوائر التنفيذ باستثناء دائرة تنفيذ بيت لحم وكذلك تتم المراجعة في كافة أيام العمل دون قيود أو محددات وكذلك يتم إصدار أوامر الحبس باسم الصندوق ومن الجدير بالذكر أننا واجهنا بعض الإشكاليات خاصة عند إحداث تدويراً وظيفياً وتعيين موظفين جدد في دوائر التنفيذ وتم حل الإشكالية مع الموظفين الجدد أحياناً من خلال الموظفين السابقين أو عن طريق التواصل مع مدراء المحاكم.

وبخصوص كشوف الحسابات الخاصة بالمحكوم عليهم فجميع دوائر التنفيذ تقبلها باستثناء منطقة الجنوب، حيث يقومون بطلب تعزيزها بكتاب تعزيز لما ورد في هذه الكشوف.

ويوضح الجدول أدناه مخرجات التنسيق مع الجهات التي تم مأسسة العلاقة معها:

جدول رقم (5): مخرجات التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق

البيان	المخرجات	المؤشرات
وزارة الخارجية	• الاستعلام المباشر عن المحكوم عليهم المتواجدين خارج البلاد. • التعاون مع الوزارة لملاحقة المحكوم عليهم في الدول المبرم معها اتفاقيات تعاون قضائي • التشبيك مع القنصليات والسفارات الفلسطينية للوصول الى المحكوم عليهم	التعاون معنا عند رفع قوائم حول طلب تزويدنا بمعلومات عن المحكوم عليهم المتواجدين خارج البلاد، حيث تم الاستعلام عن محكوم عليهم خارج الوطن. العمل على تزويد وزاره الخارجية بشهادات حساب للمحكوم عليهم
مجلس القضاء الأعلى	• مراجعة أكبر عدد ممكن من الملفات بدون سقف في دوائر التنفيذ، وفي أي يوم من أيام الأسبوع. • اعفاء معاملات مستفيدات الصندوق من رسوم المعاملات الصادرة من كاتب العدل • بحث امكانيه الوصول لحل و صرف	تقليل الوقت والجهد على محاميات الصندوق المتابعات للملفات في دوائر التنفيذ. عدم ارهاق المستفيدات برسوم المعاملات وتمكينهن من استكمال طلباتهن للاستفادة من خدمات الصندوق

	مبالغ محجوزة في الملفات التنفيذية تعود للمحكوم لهن في قطاع غزه.	
وزارة الداخلية	• الاستعلام المباشر عن أرقام هويات المحكوم عليهم غير المتوافرة لدى الصندوق في (عقود الزواج وحج الطلاق، والهويات الشخصية للمستفيدات زوجاتهم أو طليقاتهم)، وكذلك أماكن سكنهم.	استلام ردود حول قوائم المحكوم عليهم الذين يتم رفع أسماؤهم للوزارة في وقت أقل بكثير مما كان عليه الوضع في السابق.
وزارة النقل والمواصلات	• الاستعلام المباشر عن الأموال المسجلة لدى الوزارة للمحكوم عليهم. • استخدام البرنامج المحوسب لدى الوزارة، حيث تم إفراد خانة خاصة للصندوق على الحجوزات المحوسبة.	سرعة الحصول على معلومات حول المحكوم عليهم الذين يتم رفع أسمائهم للوزارة.
الشرطة	• وجود ضابط اتصال للمتابعة المباشرة مع الصندوق. • بحث امكانيه الربط الالكتروني.	تسهيل مهمة الصندوق في الوصول إلى المحكوم عليهم بعد استصدار أوامر حبس وتعميمها على المعابر.
هيئه سوق راس المال	• طلب استعلام عن اموال منقولة	وصول رد بوجود اموال للمحكوم عليهم.
وزاره العدل /السجل العدلي	• بحث امكانيه ادراج الصندوق في السجل العدلي	بحث امكانيه ادراج الصندوق في السجل العدلي
وزاره الاقتصاد	• التواصل و الاستعلام عن اسهم	العثور على اسهم في شركات تعود للمحكوم عليهم.

المبالغ المستردة

أما الجانب الآخر المرتبط بالمستفيدات فهو المبالغ المحصلة من المحكوم عليهم وقد استمر الصندوق في مأسسة عمله والعمل على تحصيل أموال الصندوق من المحكوم عليهم حيث تم تحصيل 744,028.78 شيقل خلال العام مقارنة مع 466,097.25 شيقل خلال العام 2016 مقارنة مع مبلغ 356,998.13 شيقل خلال العام2015 مقارنة مع 487,100.20 شيقل

وحصل في عام 2013 ما مجموعه 399,523.70 شيقل والجدول أدناه يوضح التحصيلات ومقارنتها مع أرصدة الذمم الخاصة بكل منطقة:

جدول رقم (6): التحصيلات ومقارنتها مع أرصدة الذمم

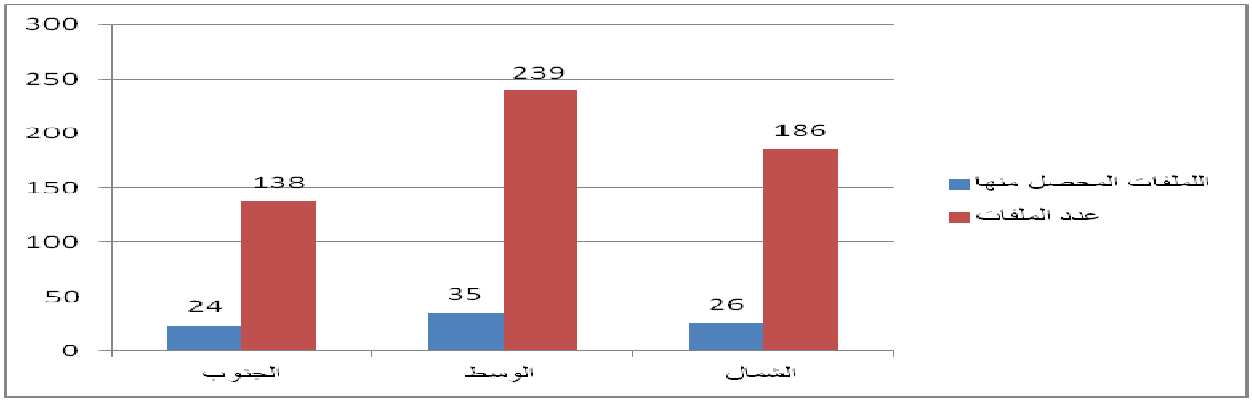
البيان	تحصيلات	رصيد الذمم	نسبة التحصيل
منطقة الشمال	228,556.62	4,256,298.24	%5.3
منطقة الوسط	374,048.16	7,129,917.59	%5.2
منطقة الجنوب	141,424	2,303,447.28	%6.1
المجموع	744,028.78	13,689,663.11	%5.4

ونلاحظ وجود ارتفاع في التحصيل من المحكوم عليهم حيث بلغت تحصيلات خلال العام 744,028.78 شيقل مقارنة مع 466,097.25 شيقل في سنة 2016 في حين كانت في العام 2015 356,998.13 شيقل مقارنة مع 487,100 شيقل في عام 2014 بارتفاع بلغ بالقيم المطلقة 277,931.53 شيقل مقارنة مع 109,099.12 شيقل في 2016 وبمقارنة التحصيل قياسا بعام 2015 بلغت النسبة 130% وعند مقارنة التحصيلات مع إجمالي رصيد الذمم نجد أن النسبة بلغت 5% وهي أقل من المتوقعة.

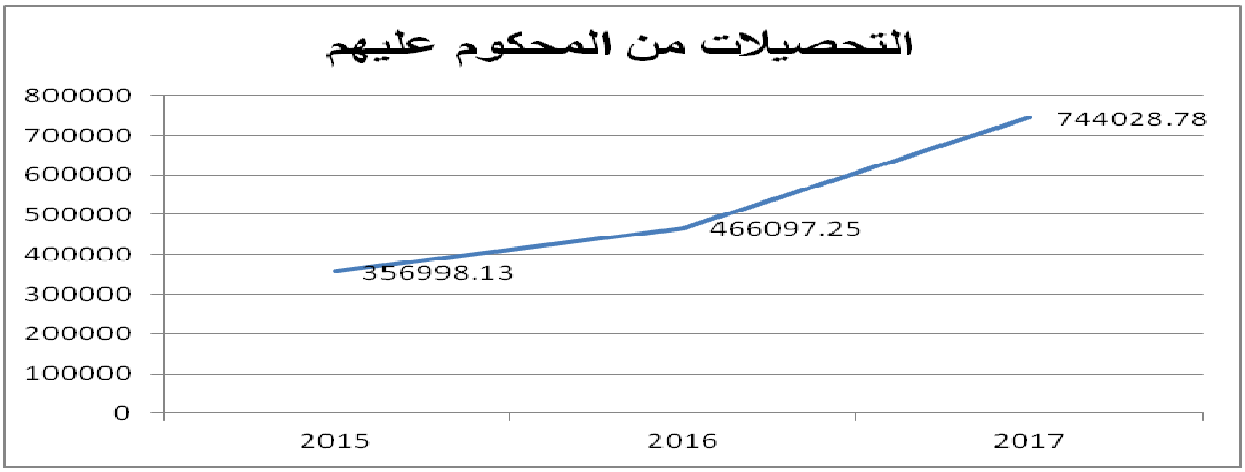
وقد تم التحصيل من35 ملف من منطقة الشمال و26 من منطقة الوسط و24 ملف من الجنوب مقارنة مع 18 ملف في منطقة الشمال و 32 ملف في منطقة الوسط و 23 ملف في منطقة الجنوب ليصل مجموع الملفات التي تم التحصيل منها85 ملف مقابل 73 ملف في سنة 2016مع العلم بأن عدد الملفات التي تم التحصيل منها في سنة2015 كانت 63 ملف و في سنة 2014 كانت 73 ملف و57 ملف في سنة 2013.

جدول رقم (7): التحصيل حسب عدد الملفات

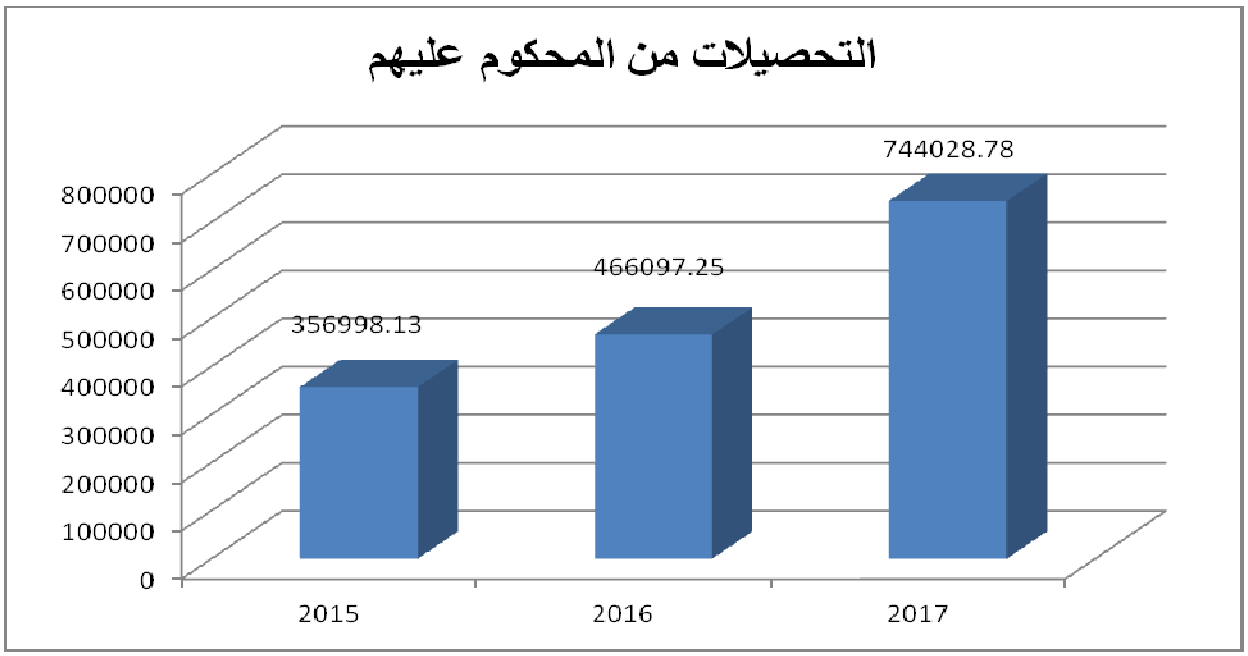
التحصيل حسب عدد الملفات			
البيان	عدد الملفات	اللملفات المحصل منها	**النسبة**
الجنوب	138	24	**17%**
الوسط	239	35	**15%**
الشمال	186	26	**14%**
	563	85	**15%**



المنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام للتحصيلات من المحكوم عليهم:



والرسم البياني التالي يوضح التحصيلات بالقيم المطلقة خلال سنوات عمل الصندوق والذي نلاحظ من خلاله القفزات في عملية استرداد أموال الصندوق:



ثانياً: تطوير قوانين وأنظمة وإجراءات تضمن استرداد أموال الصندوق

- اعتماد نظام خاص بالتسويات مع المحكوم عليهم.

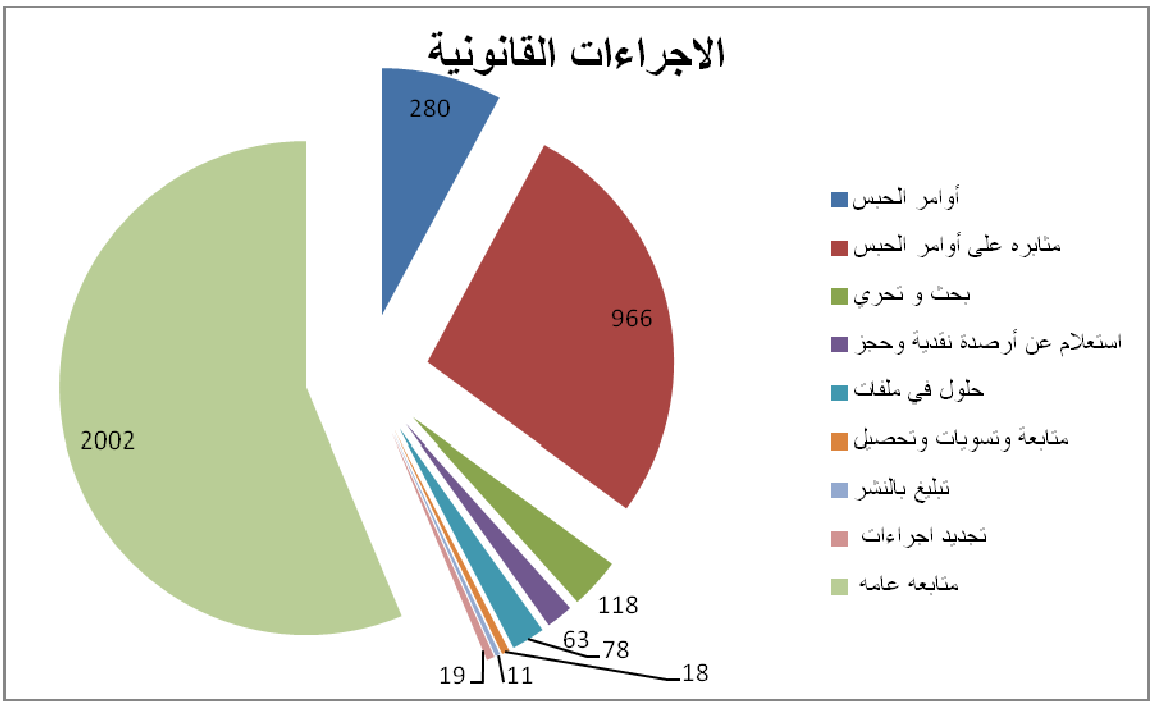
تم اعتماد نظام خاص بالتسويات مع المحكوم عليهم، ووضع شروط وضوابط للتسويات مما كان له تأثير على التفاوض مع المكلفين بدفع النفقة، حيث كان عدد التسويات التي تم إبرامها خلال العام سته عشر تسوية و عرضت سبعه و ثلاثون تسويه و هي قيد التفاوض.

- اتخاذ إجراءات قانونية في سبيل تحصيل أموال الصندوق المصروفة للمستفيدات، من أوامر حبس، استعلام عن أملاك منقولة وغير منقولة، تجديد الملفات والمتابعة العامة، الاستعلام عن الأرصدة النقدية والحجز وفي المجمل تهيمن أوامر الحبس على الإجراءات

حيث تم استصدار 280 أمر حبس و بحق المحكوم عليهم وبنسبة وصلت إ تلتها إجراءات تجديد الملفات والمتابعة العامة حيث بلغت 2002 إجراء وبنسبة وصلت إلى56.3%والاستعلام عن الأرصدة النقدية والحجز بعدد وصل إلى 63 استعلام وبنسبة وصلت إلى 1.7% ونلاحظ أن هناك تدني في تنفيذ أوامر الحبس حيث نفذ فقط 57 أمر حبس ونسبتها من أوامر الحبس الكلية 20.3%والجدول أدناه يوضح أعداد ونسب الإجراءات:

جدول رقم (8): الإجراءات القانونية المتخذة لغاية التحصيل

البيان	العدد	المنفذ	نسبة المنفذ	النسبة إلى المجموع
أوامر الحبس	280	57	%20.3	%1.6
مثابره على أوامر الحبس	966	966	100%	%27.17
بحث و تحري	118	118	%100	%3.31
استعلام عن أرصدة نقدية وحجز	63	63	%100	%1.7
حلول في ملفات	78	78	%100	%2.19
متابعة وتسويات وتحصيل	18	18	%100	%0.50
تبليغ بالنشر	11	11	%100	%0.30
تجديد اجراءات	19	19	%100	%0.53
متابعه عامه	2002	2002	%100	%56.3
المجموع	3555	3332	%91	%93.7



وعند تحليل أوامر الحبس حسب المناطق نجد أن هنالك عمل مكثف في منطقه الشمال على إصدار أوامر الحبس حيث بلغ العدد 280 أمر حبس نفذ منها 57 أوامر حبس فقط بنسبة 20.3% والجدول أدناه يوضح الأعداد والنسب لأوامر الحبس الصادرة:

جدول رقم (9): تفاصيل حول أوامر الحبس الصادرة

البيان	الوسط	الشمال	الجنوب	المجموع
أوامر حبس صادرة	85	124	71	280
أوامر حبس منفذة	11	32	14	57
أوامر حبس غير منفذة	74	92	57	223
نسبة المنفذ إلى كل منطقة	%12.9	%25.8	%19.7	%20.3

وبالنظر إلى أسباب عدم تنفيذ أوامر الحبس في منطقة الجنوب والوسط و الشمالوجدنا28.6% يحملون جنسيات أخرى أو يقيمون خارج الوطن و 17.4% مجهولو محل الإقامة /أو خارج منطقة الاختصاص26.9% يحملون هوية القدس و/أو متواجد في أراضي 48، والجدول أدناه يوضح أسباب عدم تنفيذ أوامر الحبس في منطقة الجنوب والوسط:

جدول رقم (10): أسباب عدم تنفيذ أوامر الحبس

البيان	المجموع	النسبة
خارج البلاد و/أو يحمل جنسية أخرى	64	%28.6
مجهول محل الإقامة/ خارج منطقة الاختصاص	39	%17.4
في قطاع غزة	4	%1.7
المرض	1	0.4%
مسجون في قضيه جنائية	2	%0.8
حبس في سجون إسرائيل جنائي (3) \ امني (2)	5	%0.8
امر حبس عالق	26	%11.6
يحمل هوية مقدسيةو أراضي 48	60	% 26.9
امر حبس قائم ومتابع	22	%9.8
المجموع	223	%100

ويجدر الإشارة إلى أنه خلال هذا العام تم وقف الصرف لما مجموعه 67ملف موزعة بين منطقة الوسط والجنوب و الشمالبواقع21 ملف من منطقة الوسط، و12 ملفات من منطقة الجنوب، و 34 في الشمال وذلك لحدوث عدم انطباق لشروط الاستفادة من خدمات الصندوق، نتيجة حصول تغييرات على الوضع الاجتماعي للمستفيدة أو أبنائها من طلاق أو مصالحة أو انتقال حضانة أووفاة المحكوم عليه أو خروج أحد أبنائها من المدرسة أو التبليغ عن عقد قران إحدى بناتها، وكانت أنواع النفقة في الملفات الموقوفة موزعة حسب الآتي:

جدول رقم (11): الملفات الموقفة عن الصرف

أنواع النفقة/المنطقة	أجره مسكن و حضانة	صغار	زوجة
الشمال	1	21	12
الوسط	2	14	5
الجنوب	2	5	5
المجموع	5	40	22
النسبة	%7.4	%59.7	%32.8

- التشبيك والتنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة.

تم اعتماد آلية التنسيق والتشبيك مع المجالس البلدية والقروية للحصول على بيانات عن المحكوم عليهم، بالإضافة إلى التشبيك مع المؤسسات ذات الصلة بعمل الصندوق لتبادل المعلومات لغرض ملاحقة المحكوم عليهم لاسترداد أموال الصندوق، حيث يتم الاستعلام بشكل مباشر مع وزارة النقل والمواصلات، وزارة الداخلية، وزارة الخارجية، الشرطة، اتحاد الغرف، وزارة الاقتصاد، سلطة الأراضي، سلطة النقد.

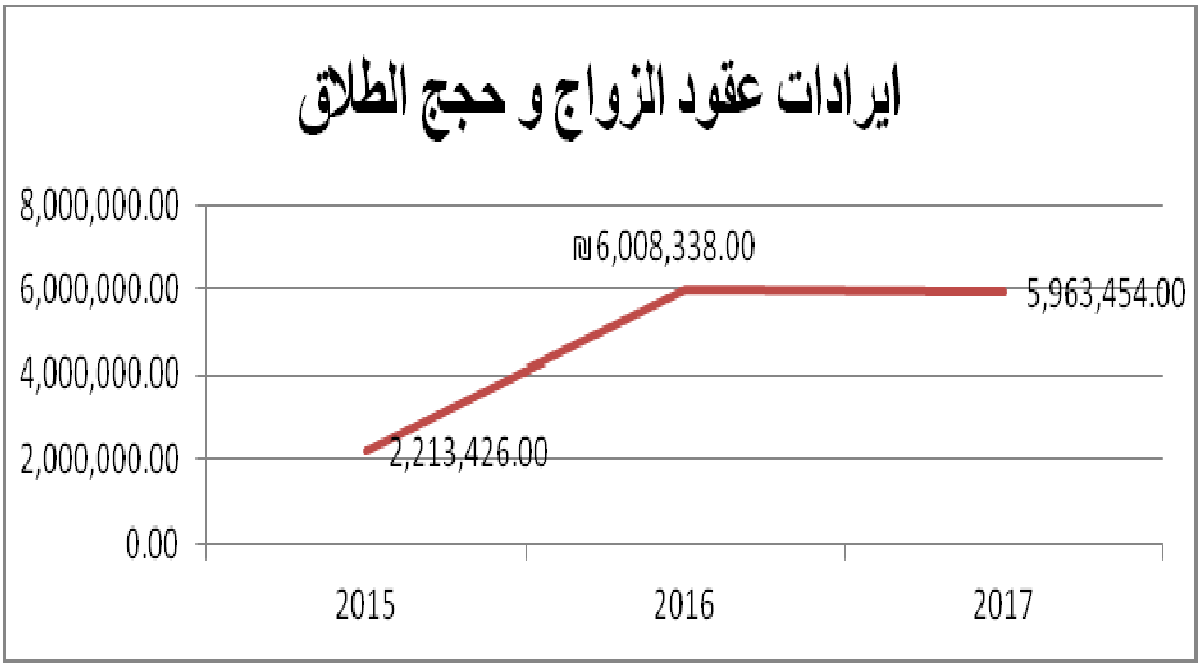
الغاية الرابعة: استدامة الصندوق

ولأننا دوماً ما نسعى لتحقيق استدامة للصندوق، قمنا بالتعاقد مع شركة تدقيق حسابات مستقلة وهم شركة طلال أبو غزالة الذين يعتبروا من كبار شركات التدقيق المحاسبية العالمية، وأكبر شركة تدقيق عربية، وجاء تقريرهم نظيف خالي من أية ملاحظات جوهرية.

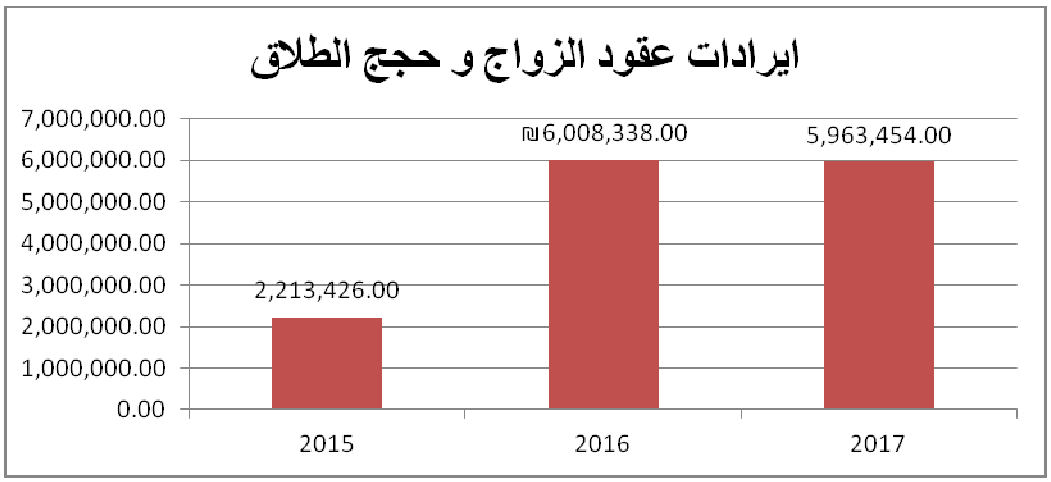
أولاً: إيرادات الصندوق

موارد الصندوق المالية الرئيسية وحسب القانون المؤسس هي من رسوم عقود الزواج وحجج الطلاق والتي ساهمت بمبلغ5,963,454 شيقل مقارنة مع 6,008,338 شيقلفي سنة 2016 و

في سنة 2015 ساهمت 2,213,426 شيقل وفي سنة 2014 ساهمت بمبلغ 1,063,146 شيقل في حين رفدت الصندوق بمبلغ 1,001,410 شيقل في سنة 2013 والتي كانت 942,184 شيقل في سنة 2012 مقارنة مع مبلغ 896198 شيقل خلال سنة 2011 و بمبلغ 863646 شيقل في سنة 2010 وهذه المبالغ تم استلامها من 24 محكمة شرعية تعمل في الضفة الفلسطينية وقد حدث بها قفزة خلال العام بسبب التعديل الذي جرى عليها بعد تعديل القانون وزيادة الموارد المالية للصندوق والمنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام لإيراد رسوم الزواج وحجج الطلاق.



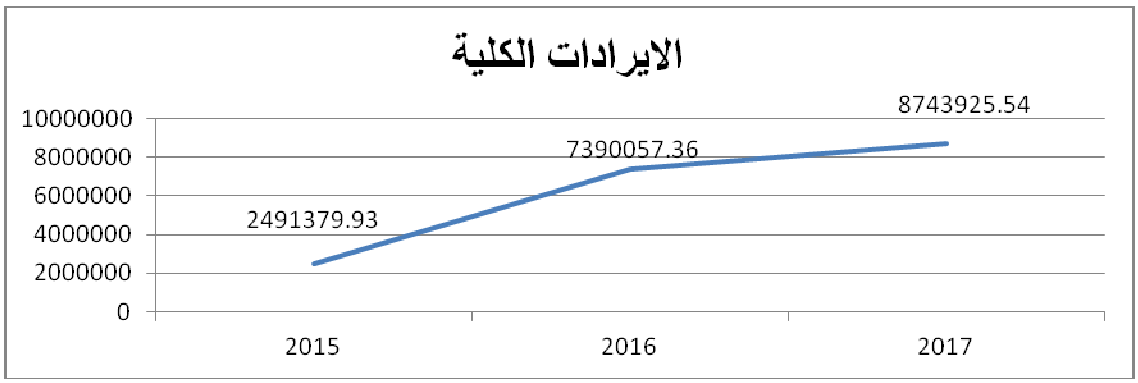
الشكل أدناه يوضح إيرادات كل سنة بالقيم المالية المطلقة ويليه جدول يبين الزيادة السنوية في إيرادات المحاكم السنوية مقارنة بالسنة التي تسبقها ويليه جدول تفصيلي بمشاركة كل محكمة من المحاكم الشرعية في إيرادات الصندوق.



جدول رقم (12): مقارنة إيرادات عقود الزواج و حجج الطلاق

السنة	الإيراد	نسبة الزيادة مقارنة بالسنة السابقة
2005	263,857	-------
2006	616,194	%233.53
2007	720,033	%116.85
2008	738,556	%102.57
2009	801,482	%108.52
2010	863,646	%107.75
2011	896,198	%103.77
2012	942,359	%105.13
2013	1,001,410	%107
2014	1,063,146	%107
2015	2,213,426	%209
2016	6,008,338	%271.44
2017	5,963,454	%99

والشكل أدناه يوضح اتجاه منحنى إجمالي الإيرادات:



الجدول أدناه يوضح مساهمة كل نوع من أنواع الايرادات:

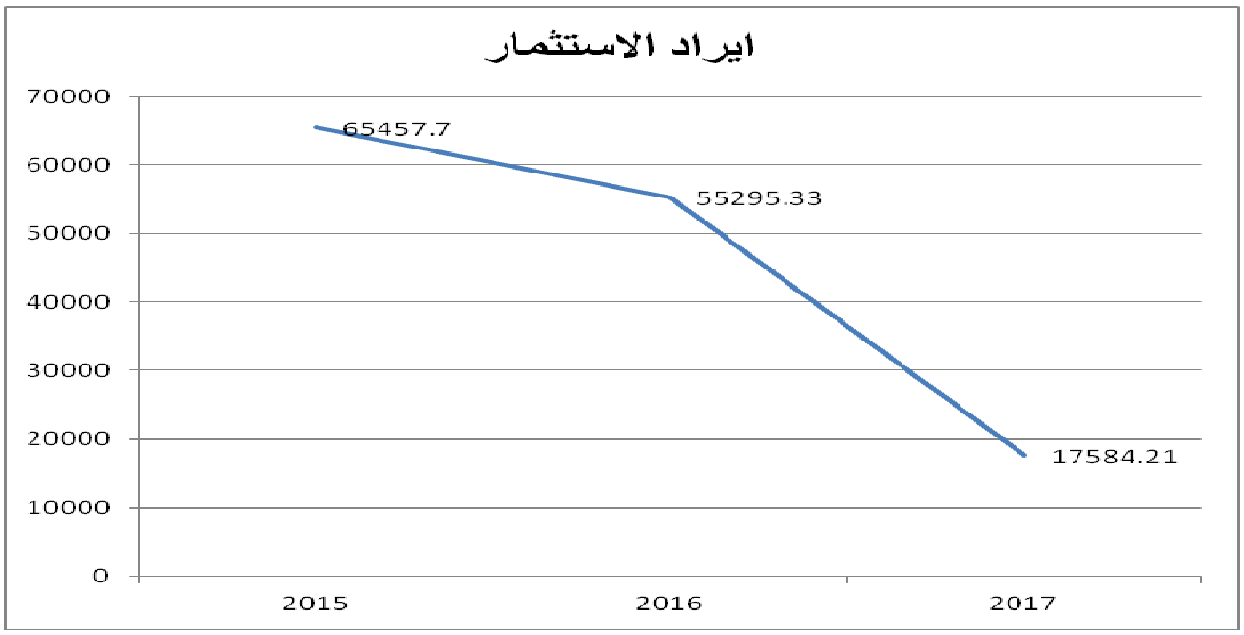
جدول رقم (13): مقارنة أنـواع الإيرادات مع الإيرادات الكلية

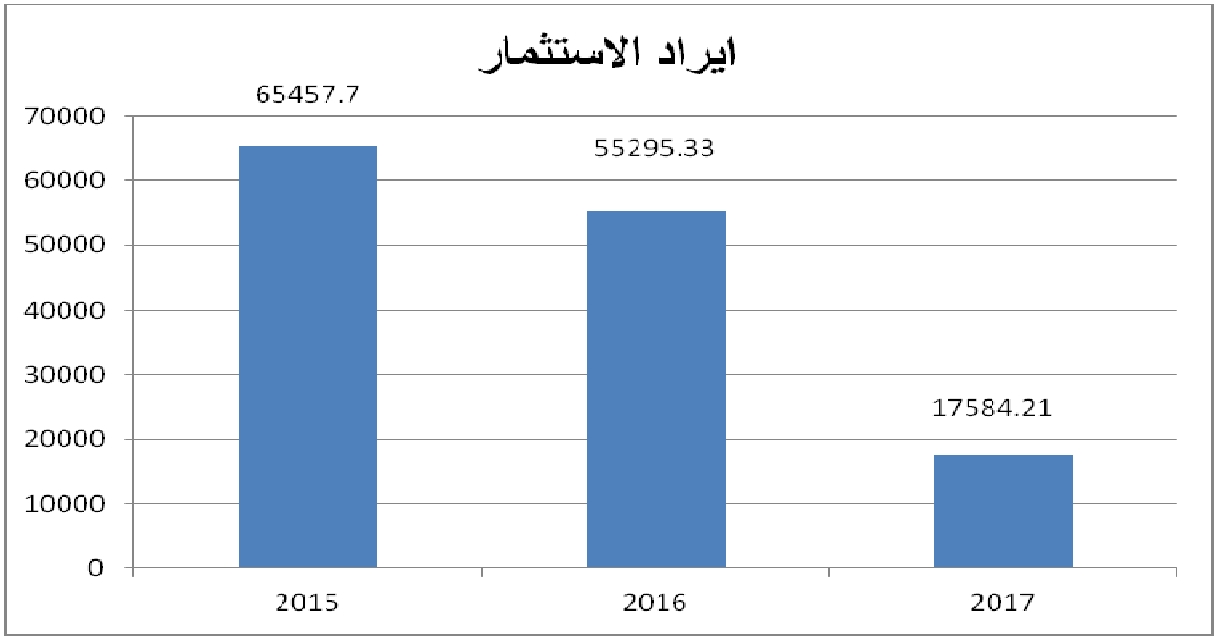
السنة	الايراد	النسبة الى الايراد الكلي
ايراد عقود الزواج و حجج الطلاق	5,963,454	%68.20
الغرامات	427,473.31	%4.88
الاستثمار	17,584.21	%0.2
ايراد حملة التكافل	1,200	%0.013
تبرعات المشاريع	7,434.01	%0.085
ايراد طوابع	2,326,380	%26.6
اخرى	400	%0.0045
	8,743,925.54	%100

أمـا مـا يتعلـق بـإيراد الاسـتثمار فقـد تـم تجديـد اتفاقيـة الاسـتثمار مـع الهيئـة العامـة للبتـرول بمبلـغ 1,500,000 شـيقل مقابـل نسـبة مرابحـة 6% سـنوياً، حيـث أنـه مضـمون مـن وزارة الماليـة، وقـد تـم إعـادة تجديـده بـذات المبلـغ خـلال شـهر 9 مـن العـام 2016و لـم نـتمكن مـن اعـادة تجديـد الاسـتثمار في سنة 2017.

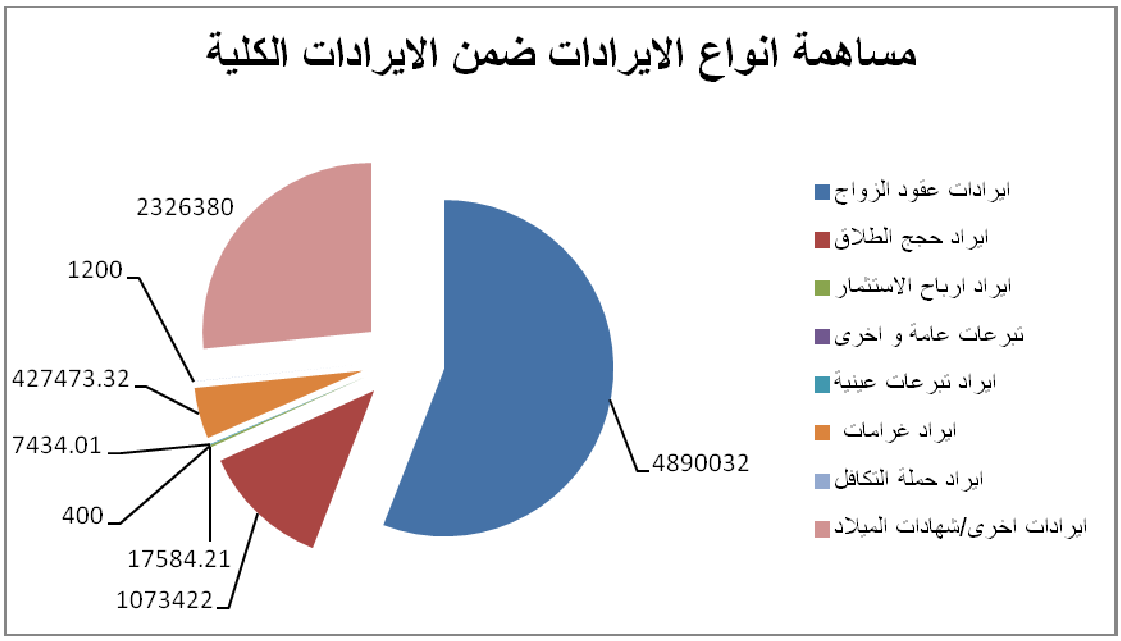
والمنحنى أدناه يوضح اتجاه إيراد الاستثمار:

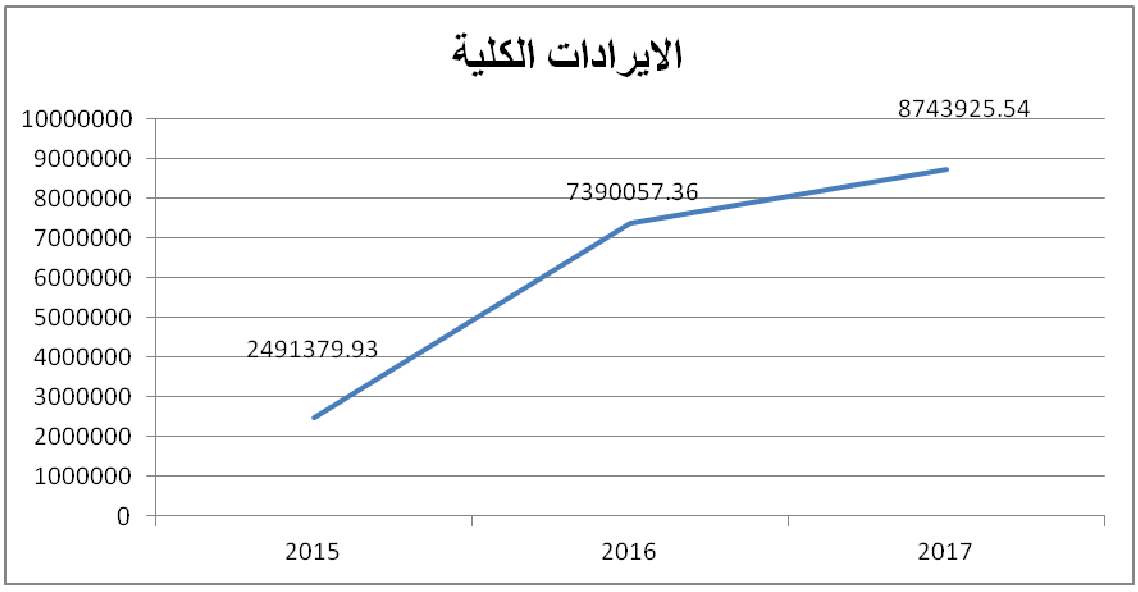
والشكل الذي يليه يوضح الإيراد السنوي الخاص بالاستثمار مقارنة بالسنوات السابقة:



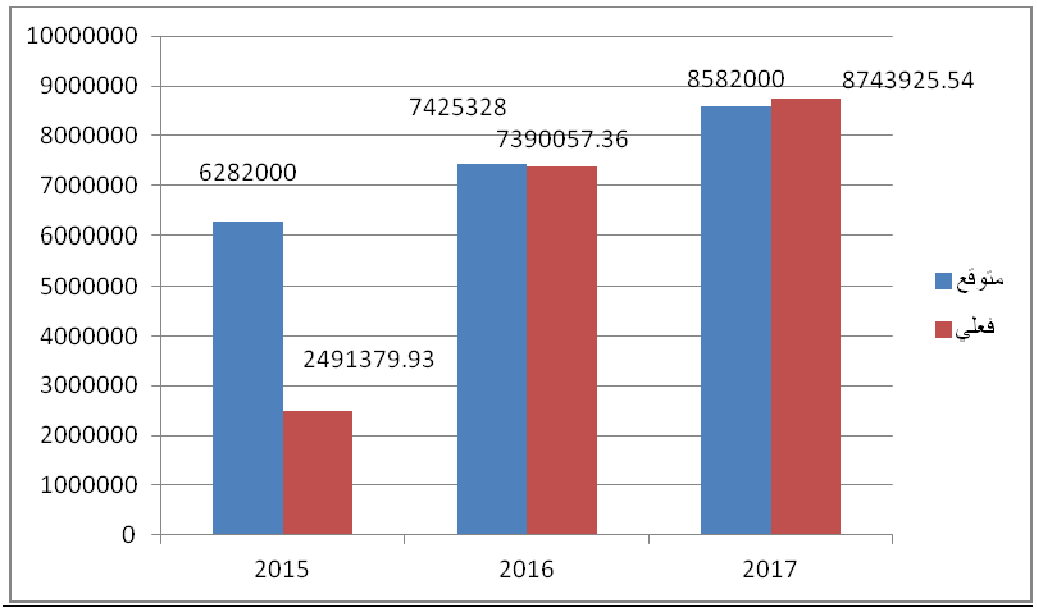


والشكل التالي يوضح مساهمة كل نوع من ايرادات الصندوق:





الشكل ادناه يقارن ما بين الايرادات الفعلية و المتوقعة.



ثانيـاً: تنويع مصـادر الـدخـل وزيـادتـها

وجود خطة جلب تمويل واضحة:

- تـم التواصـل مـع صـندوق الأمـم المتحـدة الإنمـائي/ مشـروع سواسـية لـدعم نشـاطات الصـندوق وننتظـر بـدأ المرحلـة الثانيـة مـن مشـروع سواسـيه. علمـا بـان الصـندوق عضـو فـي اللجنـة التوجيهية للمشروع.
- تزويـد سواسـيه بمقـال حـول الصـندوق للنشـر فـي مجلـه This Week In Palestine وفلسـطين الشـباب. كمـا وتـم اختيـار الصـندوق مـن بينالعديـد مـن المؤسسـات التـي يـدعمها المشروع لأهميتهاللمساهمةبالمقالة.
- عقد اجتماع مع ممثل الصناديق العربية بهدف جلب التمويل من الصناديق العربية.
- عقد لقاء مع ممثل منظمه التعاون الاسلامي بهدف التواصل لجلب التمويل.
- تقديم مقترح تمويل لUNDEF

ثالثاً: هيكلية تتجاوب مع الاستراتيجيات

هيكلية الصندوق تتناسب مع استراتيجيات ونشاطات الصندوق، فالوحدات المختلفة تعمل وفق صلاحيتها وبتنسيق عالٍ، كما ويوجد وصف وظيفي لجميع الموظفين والوحدات. والمسؤوليات والصلاحيات لكل مستوى وموقع وظيفي واضح ومحدد بناءً على دليل السياسات والإجراءات الإدارية.

وعلى الرغم من ذلك ولمقتضيات مصلحة العمل ولضمان تنفيذ أهداف وغايات الصندوق الإستراتيجية والعملية ولقلة عدد موظفي/ات الصندوق، يتم تكليف الموظفين بإتمام مهام ومسؤوليات الوحدات الأخرى، مما يشكل عبء إضافي عليهم/ن خاصة في موضوع التنسيق والمتابعة مع الجهات المختلفة.

التواصل بين موظفي/ات الصندوق

- من خلال اجتماعات دورية للطاقم.
- من خلال التواصل اليومي عبر البريد الالكتروني الخاص بالمؤسسة.
- إصدار التعميمات والتوجيهات الإدارية.

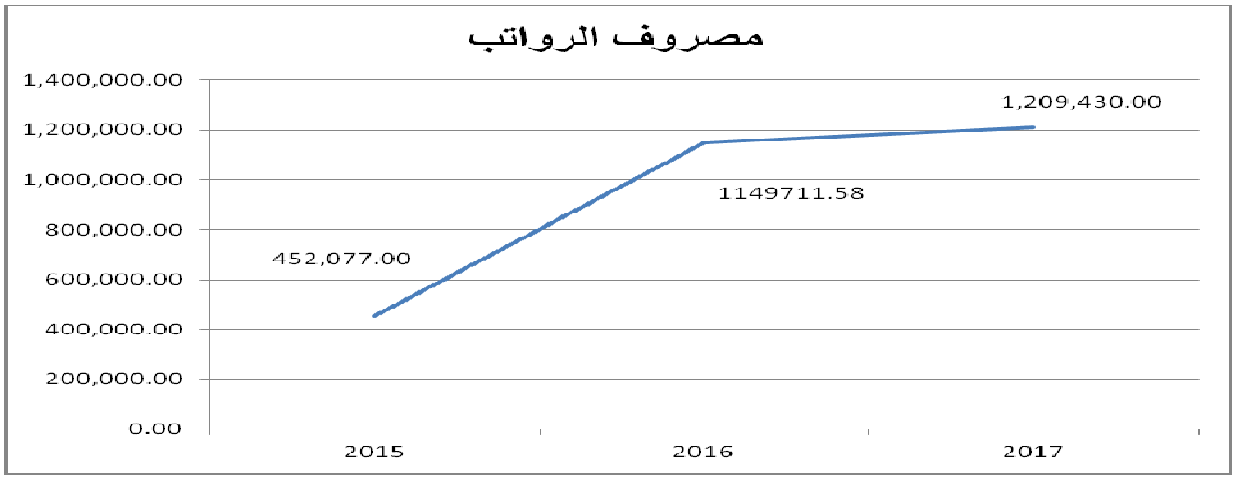
تطوير أنظمة معلومات للتوثيق والأرشفة

- يتم تنظيم العمل من خلال نظام أرشفة يدوي ومحوسب، بحيث يتم الاحتفاظ بنسخة عن المراسلات soft copy & hard copy، وكذلك إدخال بيانات كل مراسلة على Excelsheet (رقم الكتاب، الشخص المرسل له، المكان، موضوع الكتاب، وتاريخه) حيث يتم تخزين كل المراسلات موقعة ومختومة من خلال السكانر لتكون لدينا نسخة إلكترونية عن جميع المراسلات مخزنة على السيرفر، وذلك لتسهيل عملية الحصول على

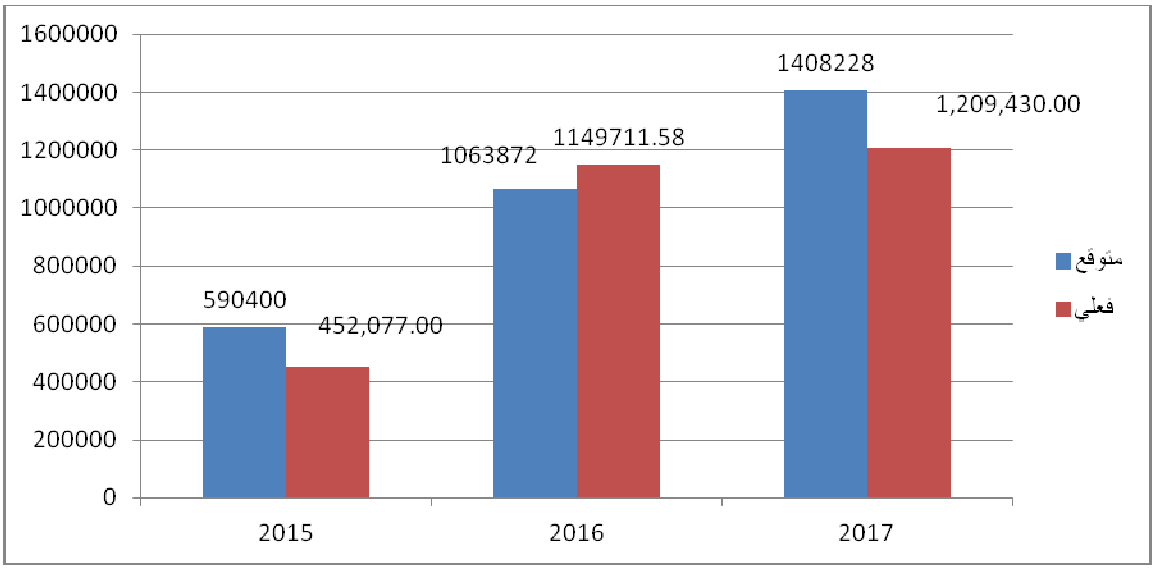
المراسلة وتصدياً لاحتمالية حدوث أي تلف في الملف الورقي، أو حصول أي ضرر في أجهزة الكمبيوتر المخزنة عليها.

صندوق النفقة والمصاريف:

بلغت إجمالي مصاريف الصندوق خلال السنة الحالية1,837,614.57شيقل مقابل 1,787,837.74 شيقل في عام 2016 وما مجموعة 894,616.41 شيقل في سنة 2015 في حين كانت في سنة2014 ما مجموعه 1,064,506 شيقل مقابل ما مجموعه 1,634,144 شيقل لسنة 2013 وفي سنة 2012 بلغت 1,009,210 شيقل مقارنة مع مصاريف سنة 2011 حيث بلغت ما مجموعة 609000 شيقل تقريبا قياسا 466000 شيقل تقريبا في سنة 2010 و272000 شيقل تقريباً في سنة 2009 وبلغ الانحراف في المصاريف عن المتوقع ما مجموعه1,744,193.83 شيقل انحراف مفضل (الفعلي اقل من المتوقع)، وفي البحث عن أسباب الانحراف نجد أن هناك مصاريف لم تستحق مثل مصاريف التأمينات، أو كانت أقل من المتوقع مثل الرواتب والمياه والكهرباء والاتصالات والانترنت ومصاريف الديون المعدومة، وبشكل عام هناك ارتفاع في وفر السنة قياسا بسنة 2016 وشكل مصروف الرواتب أهم مصروف والشكل أدناه يوضح مصروف الرواتب.

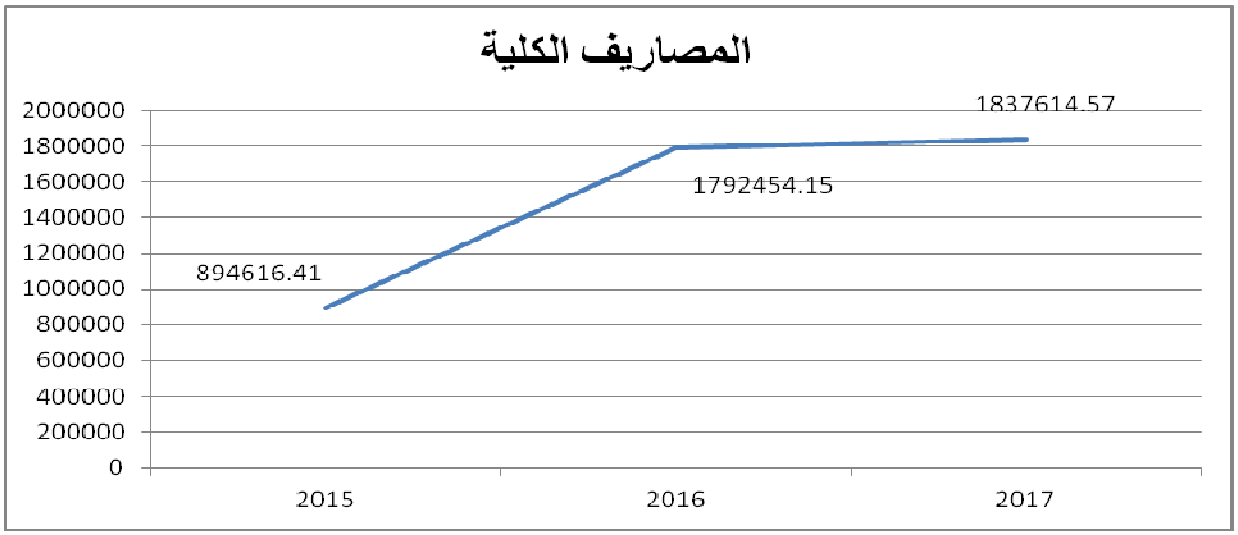


والشكل أدناه يوضح المقارنة ما بين مصروف الرواتب الفعلي والمتوقع:



الاتجاه العام للمصاريف:

مـن الواضـح ومـن خـلال المعطيـات أن هنـاك حالـة مـن الاسـتقرار و الثبـات فـي المصـاريف، والمنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام للمصاريف:



وإذا ما تمت المقارنة ما بين التخطيط والفعلي على صعيد الصندوق نجد هناك انحراف ايجابي (فعلي اقلمن المتوقع) بلغ 1,906,119.37 شيقل وهذا نجم عن الآتي:

أولاً: الانحراف في الإيرادات بلغ 161,925.54 انحراف ايجابي (اعلى من المتوقع) وهي حسب ما هو موضح أدناه:

1. زيادة ايرادات المحاكم بمبلغ 763,454 شيقل.
2. انخفاض ايراد الغرامات بمبلغ 154,526.68 شيقل.
3. انخفاض في ايراد الاستثمار بمبلغ 162,415.79 شيقل.
4. انخفاض ايراد التبرعات من السلطة الفلسطينية بمبلغ 400,000 شيقل.
5. زيادة في ايراد شهادات الميلاد بمبلغ 106,380 شيقل
6. الانحراف في المصاريف كانت الخلاصة منه هوانحراف ايجابي (الفعلي اقل من المتوقع) بمبلغ 1,744,193.83 شيقل.

قائمة الدخل المقارنة المدرجة لاحقاً تبين كافة التفاصيل:

جدول رقم (14): قائمة الدخل المقارنة

قائمة دخل صندوق النفقة الفلسطيني لسنة 2017 المقارنة

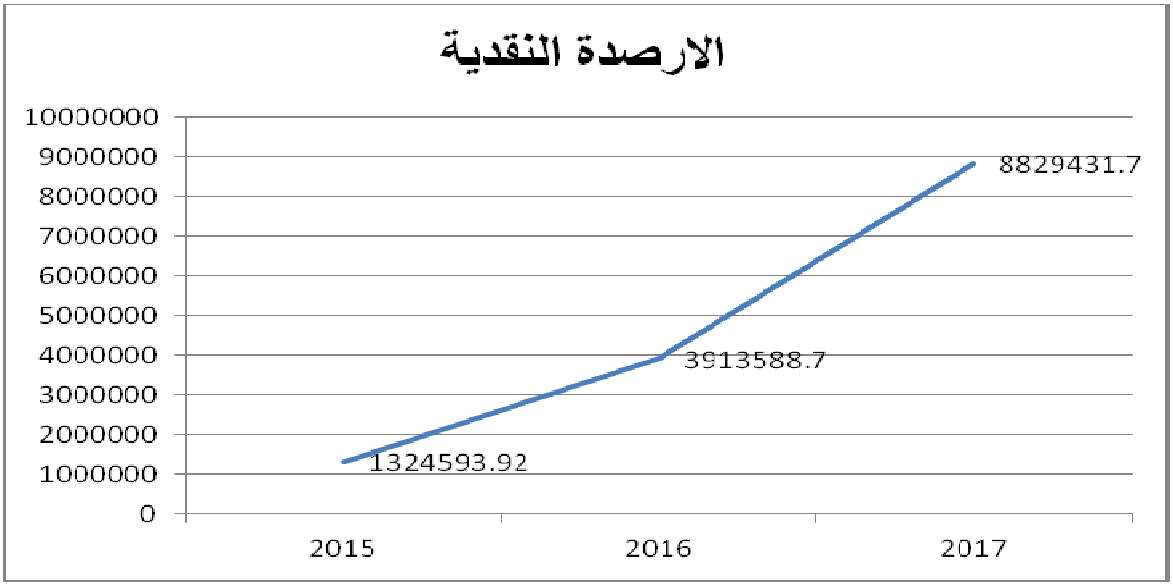
1	الايرادات		موازنة 2017	فعلي 2017	الانحراف	فعلي 2016	فعلي2015
	1.1	ايرادات عقود الزواج و حجج الطلاق	5200000	5,963,454.00	763,454.00	₪ 6,008,338.00	2,213,426.00
	1.2	ايرادات منح من السلطة الفلسطينية و ممولين	400000	0	-400,000.00	₪383,421.52	
	1.3	ايراد ارباح الاستثمار	180000	17,584.21	-162,415.79	₪55,295.33	65,457.70
	1.4	تبرعات عامة و اخرى	0	400.00	400.00	₪2,105.27	317.27
	1.5	ايراد تبرعات عينية	0	7,434.01	7,434.01	₪42,752.87	42,636.06
	1.6	ايراد غرامات	582000	427,473.32	-154,526.68	₪337,844.37	105,750.86
	1.7	ايراد حملة التكافل		1,200.00	1,200.00	₪2,000.00	63,792.04
	1.8	ايرادات اخرى/شهادات الميلاد	2220000	2,326,380.00	106,380.00	₪558,300.00	
		مجموع الايرادات	**₪ 8,582,000.00**	**₪ 8,743,925.54**	**₪161,925.54**	**₪ 7,390,057.36**	**₪ 2,491,379.93**
2	المصاريف						
	2.01	الرواتب	1408228	1,209,430.00	-198,798.00	₪ 1,149,711.58	452,077.00
	2.02	اجرة المقر	53900	52,464.77	-1,435.23	₪54,485.64	53,930.94
	2.03	كهرباء و ماء	16000	22,555.00	6,555.00	₪37,097.00	3,823.16
	2.04	تلفون و جوال و انتر نت وصفحة الكترونية	38948.4	20,934.17	-18,014.23	₪19,346.59	19,442.24
	2.05	قرطاسية ومطبوعات	46500	6,955.91	-39,544.09	₪8,604.92	2,154.10
	2.06	ضيافة	3600	8,808.88	5,208.88	₪4,429.00	1,987.50

14,047.00	₪23,888.50	-44,631.00	28,641.00	73272	مواصلات	2.07	
1,294.00	₪2,977.00	-1,177.50	3,622.50	4800	تنظيف	2.08	
9,059.60	₪10,662.72	-3,961.68	9,688.32	13650	تدقيق حسابات	2.09	
2,330.20	₪5,431.32	814.56	6,414.56	5600	عمولات بنكية	2.10	
		0.00			اجور مدربين	2.11	
	₪10,444.15	8,813.80	8,813.80		اجرة قاعات	2.12	
39,538.90	₪231,281.60	49,319.47	165,319.47	116000	نهاية خدمة	2.13	
7,808.53	₪7,308.63	3,911.46	7,911.46	4000	مصروف صيانة اجهزة	2.14	
60,143.40	₪60,965.26	-11,610.20	33,389.80	45000	مصروف استهلاك موجودات ثابتة	2.15	
175,194.86	₪132,105.58	-1,001,693.91	198,306.09	1200000	مصروف ديون معدومة	2.16	
22,563.32	₪8,685.00	-200,220.00	6,180.00	206400	مصروف صيانة وترميم و تجهيز مقرات	2.17	
1,251.00	₪3,811.00	-937.00	1,463.00	2400	مصروف صحف واعلانات	2.18	
23,323.00	₪9,032.00	0.00			مصروف خدمات و استشارات/قانونية	2.19	
5,352.84	₪5,345.94	-26.72	5,243.28	5270	مصروف اشتراك برنامج محاسبي	2.20	
		0.00			بناء انظمة ودراسات	2.21	
	₪90.00	-1,200.00		1200	مصروف تصوير ملفات في المحاكم	2.22	
-1,505.18	₪5,530.72	28,871.19	28,871.19		مصروف فرق عملة	2.23	
		-1,500.00		1500	تامين اصابات عمال و حوادث	2.24	
		0.00			حملات و اعلانات	2.25	
		-9,000.00		9000	تامين صحي	2.26	
		-70,000.00		70000	مؤتمرات دولية و عربية	2.27	
		-70,980.00		70980	اجهزة حاسوب وتخطيط استراتيجي	2.28	

	2.29	مؤتمرات و مصاريف ادارية على المشاريع و متفرقات	83960	10,201.37	−73,758.63	₪420.00	
	2.30	مصاريف اشتراك و ترخيص ورسوم			0.00		
	2.31	سفر و توعية و تثقيف	100000		−100,000.00		
	2.32	مصروف استئجار معدات مكتبية	1600	2,400.00	800.00	₪800.00	800.00
	2.33	تدريب و بناء كادر/تدريب واستشارات			0.00		
		مجموع المصاريف	**₪ 3,581,808.40**	**₪ 1,837,614.57**	**- ₪ 1,744,193.83**	**₪ 1,792,454.15**	**₪894,616.41**
3		**فائض/عجز الفترة**	**₪ 5,000,191.60**	**₪ 6,906,310.97**	**₪1,906,119.37**	**₪ 5,597,603.21**	**₪ 1,596,763.52**

الصندوق والأرصدة النقدية:

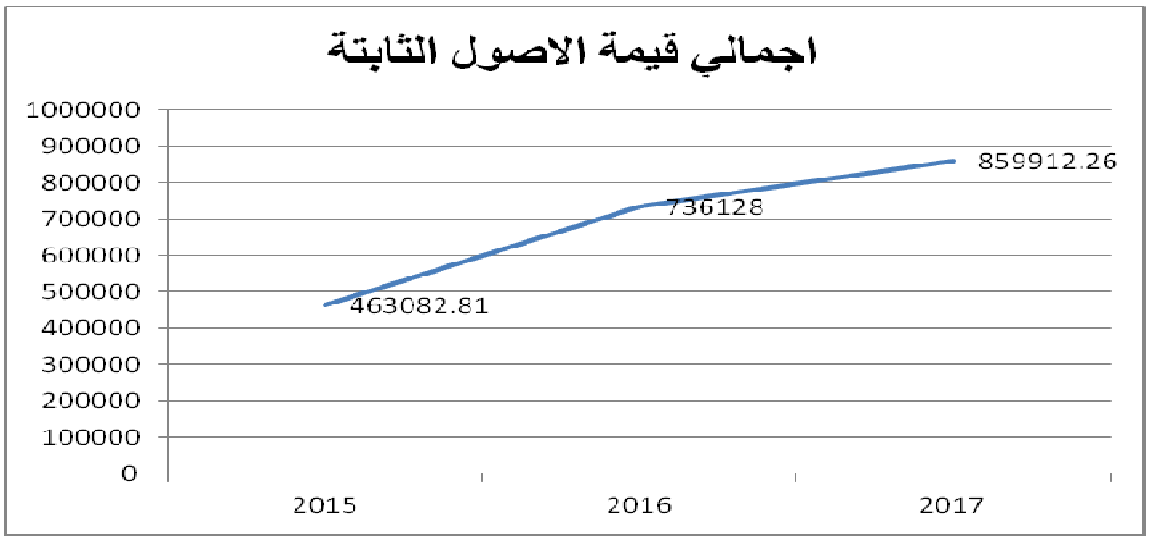
من خلال مراجعة الأرصدة النقدية نلاحظ أن هناك ارتفاع في الأرصدة النقدية حيث بلغ رصيد النقد مع نهاية العام الحالي8,829,431.7 شيقل مقارنة مع 3,754,415.71 شيقل في 2016 في حين كان1,136,848.68شيقل في عام 2015 مقارنة بمبلغ 748,044.43 شيقلفي سنة 2014، حيث كان الرصيد 2,450,172.82شيقل والمنحى أدناه يوضح اتجاه الاحتفاظ بأرصدة نقدية مع الأخذ بعين الاعتبار أن هناك إعادة توجيه للأرصدة النقدية حيث تم الاحتفاظ بها في الحساب البنكي الخاص بالصندوق في نهاية سنة 2012 وفي سنوات 2010 و2011 و2014 تم استثمار هذه الأرصدة النقدية كما ذكر سابقاً في التقرير عند الحديث عن الاستثمار.

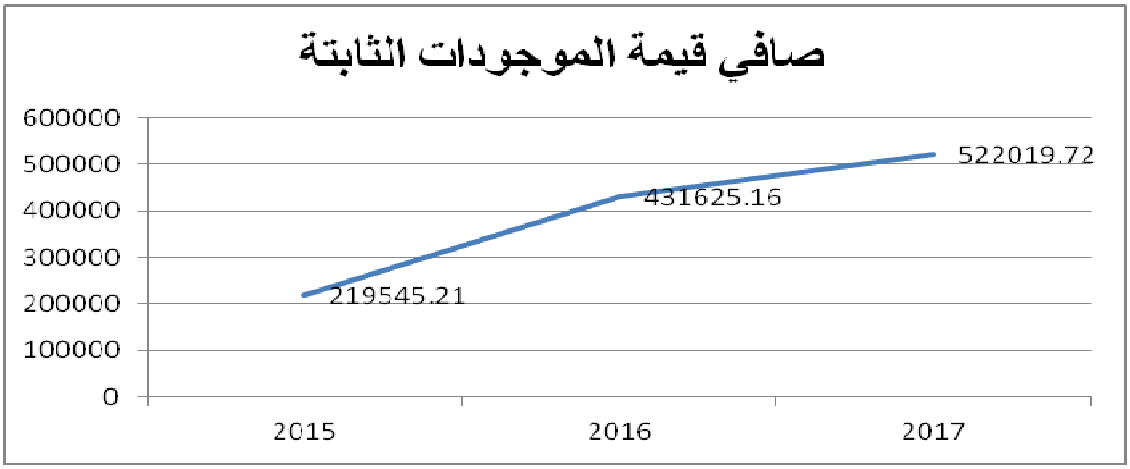


الصندوق والموجودات الثابتة:

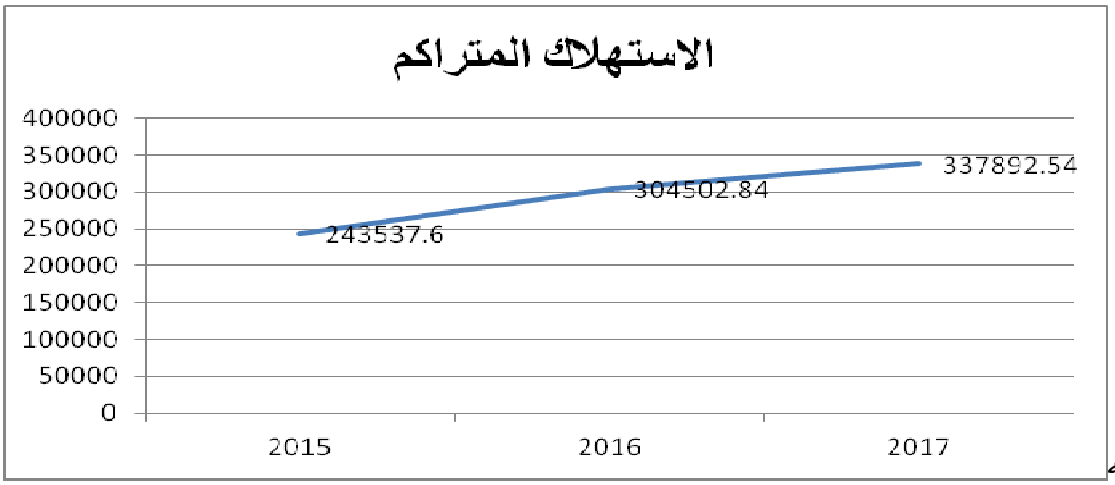
بشكل عام هناك ثبات في الموجودات الثابتة حيث بلغت صافي الأصول الثابتة في نهاية العام 859,912.26 شيقل في حين كانت 434,925.97 شيقلفي 2016 وكانت في سنة 2015 ما مجموعه 224,653.32شيقل مقارنة مع 284,817.38 شيقل نهاية عام 2014 و337,485.32شيقل في سنة 2013

الشكل أدناه يوضح اتجاه قيمة الأصول الثابتة في الصندوق:





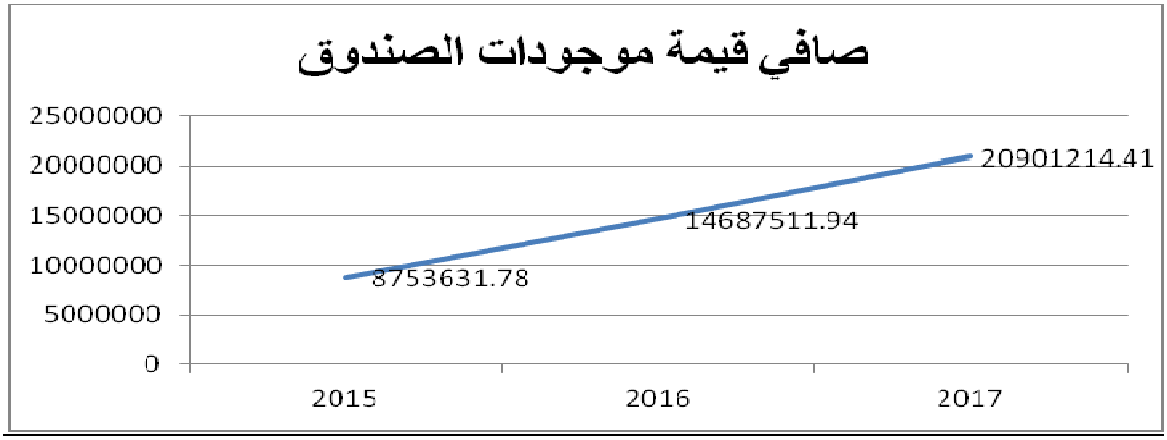
والجانب الآخر المرتبط بالأصول الثابتة هو مجموع الاستهلاك والشكل أدناه يوضح الاتجاه العام



له :

مجموع موجودات الصندوق:

وبلغت صافي قيمة موجودات الصندوق في نهاية العام ما مجموعه20,901,214.41 شيقل مقارنة مع 13,514,739.42شيقل في 2016 والمنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام لصافي قيمة موجودات الصندوق:

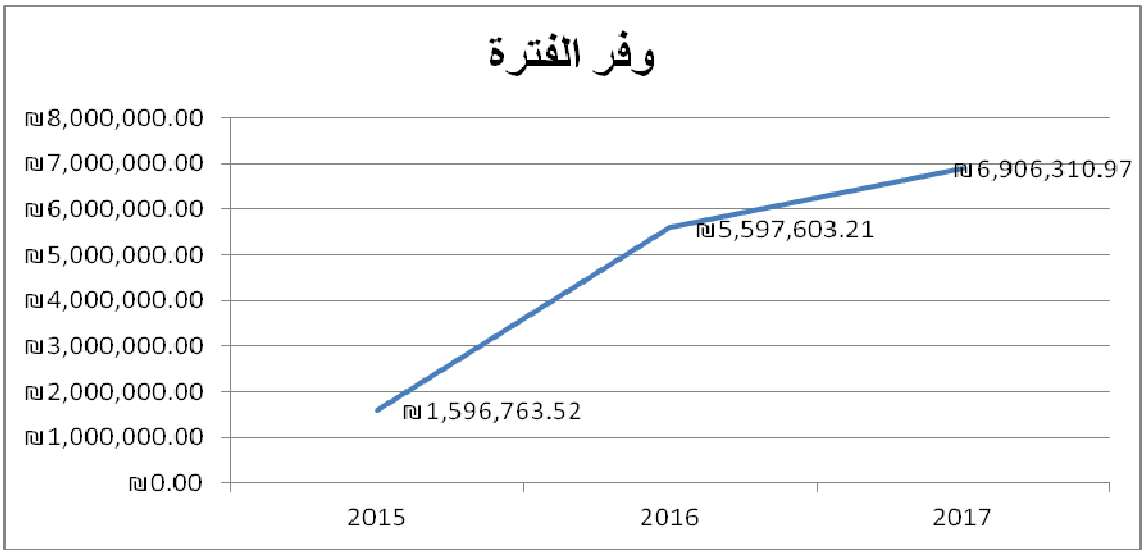


الذمم الدائنة:

بشكل عام الصندوق لا يوجد عليه التزامات وديون مستحقة بمبالغ عالية، حيث أن السياسة المتبعة تقوم على تسديد المصاريف بأسرع وقت. ولكن في حال اعتبار المبالغ المستحقة للمستفيدات وغير المصروفة ديون، فيكون الصندوق مدين بمبلغ يقارب 2 مليون شيقل، وهي عبارة عن مستحقات من سنة 2015 وسنة 2016 بما مجموعه 10 شهر.

وفر/عجز الفترة:

بلغ وفر الفترة 6,906,310.97 شيقل مقارنة مع5,117,439.29 شيقل في عام 2016 ، وبزيادة بلغت نسبتها 134% مقارنة مع سنة 2016 ، والمنحنى أدناه يوضح اتجاه الزيادة في الوفر السنوي:



جدول رقم (15): الميـزانيــة العـموميـة لصندوق النفقة كما هي بتاريخ 2016/12/31 والمقارنـة

الميزانية العمومية لصندوق النفقة كما هي بتاريخ 31-12-2017 و المقارنة					
1	الموجودات		2017	2016	2015
	1.1	الموجودات المتداولة			
	1.1.1	نقد في الصندوق	7,024.50	458.00	
	1.1.2	نقد في البنوك	8,822,407.20	3,913,130.70	1,324,593.92
	1.1.3	ذمم المستفيدات	13,767,979.53	9,762,251.71	6,511,761.29
	1.1.4	مخصص ديون مشكوك فيها	-1,152,352.31	-954,046.22	-821,940.64
	1.1.5	مصاريف مدفوعة مقدم	8,995.67	5,243.27	
	1.1.6	ايرادات مستحقة		28,849.32	19,672.00
		مجموع الموجودات المتداولة	₪ 21,454,054.59	₪ 12,755,886.78	₪ 7,034,086.57
	1.2	الموجودات الثابتة	859,912.26	736,128.00	463,082.81
	1.3	استهلاك متراكم	-337,892.54	-304,502.84	-243,537.60
		صافي الموجودات الثابتة	₪522,019.72	₪431,625.16	₪219,545.21

	1.4	موجودات اخرى			
		استثمار مع الهيئة العامة للبترول	0	1,500,000.00	1,500,000.00
		مجموع الموجودات الاخرى	₪0.00	₪ 1,500,000.00	₪ 1,500,000.00
		مجموع الموجودات	**₪ 21,976,074.31**	**₪ 14,687,511.94**	**₪ 8,753,631.78**
2	صافي الاصول و الالتزامات				
	2.1	التزامات متداولة			
	2.1.1	ذمم دائنة	147,996.68	63,058.90	62,832.65
	2.1.2	شيكات صادرة لم تصرف	1,450.00		20,935.48
	2.1.3	ايرادات مستلمة مقدم/ مصاريف مستحقة	0	7,434.01	50,186.88
	2.1.4	التزامات اخرى	13,640.08	7,880.24	1,328.31
		مجموع الالتزامات المتداولة	₪163,086.76	₪78,373.15	₪135,283.32
	2.2	التزامات طويلة الاجل			
		صندوق التوفير	310,914.00	161,905.50	
		مخصص نهاية خدمة	600,859.14	452,329.95	221,048.35
		مجموع الالتزامات طويلة الاجل	₪911,773.14	₪614,235.45	₪221,048.35
	2.3	صافي الاصول			
	2.3.1	فائض/عجز الفترة	6,906,310.97	5,597,603.21	1,596,763.52
	2.3.2	رصيد مدور	13,994,903.44	8,397,300.13	6,800,536.59
		مجموع صافي الاصول	₪ 20,901,214.41	₪ 13,994,903.34	₪ 8,397,300.11
		مجموع الالتزامات و صافي الاصول	**₪ 21,976,074.31**	**₪ 14,687,511.94**	**₪ 8,753,631.78**

التوصيات:

1. نشر المعرفة بالصندوق للوصول لكافة الفئات المستهدفة.
2. صرف مستحقات المستفيدين والمستفيدات على مراحل تمتد لخمسة سنوات بحيث يصرف كل سنة عن أربعة أشهر وبمبلغ يصل إلى حوالي المليون شيقل وذلك لضمان عدم وقوع الصندوق في أزمة سيولة، حيث سيتم صرف الحوالة الشهرية بشكل منتظم وكل ثلاثة أشهر يصرف حوالة من المستحقات المتأخرة.
3. الاستمرار في تنمية قدرات الكادر.
4. تفعيل الشراكة وشبكات التحويل لتوسيع نطاق سلة الخدمات المقدمة للفئات المستفيدة.
5. تفعيل الشراكة مع الجهات ذات العلاقة باسترداد أموال الصندوق لرفع نسبة الاسترداد.
6. مواءمة رواتب موظفي الصندوق مع قانون الخدمة المدنية رقم (24) لسنة 1988، استناداً لما جاء من تعليمات من الأمانة العامة لمجلس الوزراء وملاحظات ديوان الرقابة المالية والإدارية في تقريرهم رقم 95 بتاريخ 2018/01/15.
7. تعميم تجربة الصندوق على المستوى الاقليمي.