التـــقريـــــــــر

الإداري والمـــــالي الســـــنوي

2016

مقدمة:

ليس من قبيل المبالغة القول أن العام 2016 شكل محطة فارقة في مسيرة وديمومة صندوق النفقة الفلسطيني، لا سيما أن هذا العام شهد ترجمة واقعية للأثر المالي للقرار بقانون رقم 12 لسنة 2015 المعدل لقانون صندوق النفقة والذي وسع من نطاق موارد الصندوق، ولقد كان للقفزة النوعية في إجمالي إيرادات الصندوق والتي تضاعف بنسبة خمسة أضعاف تقريبا عن العام 2015 الأثر الكبير في إعادة توجيه قدرات الصندوق للخروج من الأزمة المالية الخانقة والتي ألقت بظلالها في السنوات السابقة، حيث بلغت إجمالي إيرادات الصندوق في العام 2016 ما مقداره مبلغ (7,390,457.36) مقارنة بإجمالي إيرادات الصندوق في العام 2015 والتي بلغت (2,491,379.93)، وهنا يجدر القول أيضا أن الصندوق أصبح أقرب للنهوض بواجباته تجاه الفئات المستهدفة من خلال صرف الجزء الأكبر من المستحقات المتراكمة للمستفيدات والمستفيدين في السنوات السابقة نتيجة ضعف موارد الصندوق بالمقارنة بالمهام الملقاة على عاتقه وفقا للقانون الناظم لتشكيله، حيث شهد العام 2016 تسديد كافة المستحقات المالية للفئات المستهدفة عن السنة المنصرمة بالإضافة لتغطية جزء من المستحقات المتراكمة بنسبة (15%).

كما وشهدت السنة المنصرمة تقدما واضحا على صعيد العمل الإداري وتعزيز عناصر النزاهة والشفافية في عمل الصندوق، من خلال استكمال العمل على قاعدة البيانات الخاصة بالفئات المستفيدة من خدمات الصندوق والتي تقدم رؤية تنموية واضحة لمجالات التدخل والتمكين الإقتصادي والاجتماعي لهذه الفئات، ومن خلال تعزيز الشراكة مع الجهات المعنية بعمل الصندوق وخاصة على صعيد الشراكة مع المؤسسة الشرطية ومع دوائر التنفيذ ومع سلطة النقد

ومراقب الشركات والذي انعكس على زيادة نسبة تحصيل أموال الصندوق من المحكوم عليهم والتي بلغت (466,097.25) في العام 2016 مقارنة بمبلغ (356,998.13) في العام 2015.

وعلى مستوى التحديات التي واجهت الصندوق في السنة المالية والإدارية 2016، كان التحدي الأبرز هو المبالغ المتراكمة للفئات المستفيدة عن السنوات السابقة والتي لربما تحتاج لعدة سنوات قادمة للتخلص منها بشكل نهائي والانتقال إلى حالة الفائض وتوجيهه في إعادة الاستثمار الآمن لأموال الصندوق وتنميتها في المستقبل.

ملخص تنفيذي:

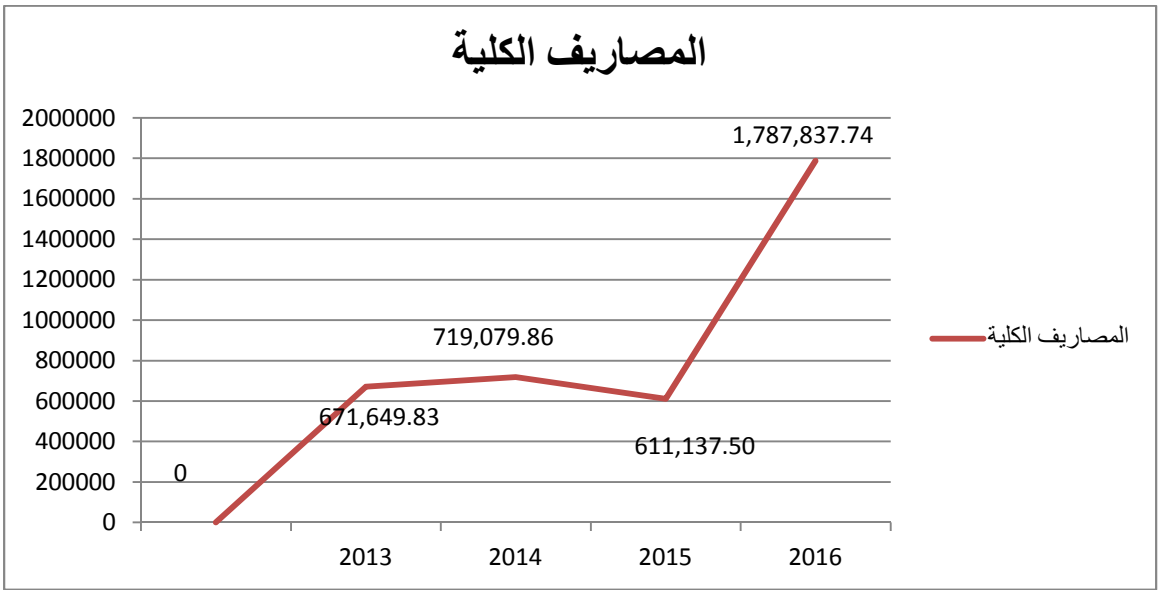
وفقاً لما تم تبنيه في الخطة الإستراتيجية للأعوام (2014-2017) تم تقسيم التقرير إلى أربعة أقسام تغطي كل منها غاية من غايات الصندوق وهي:

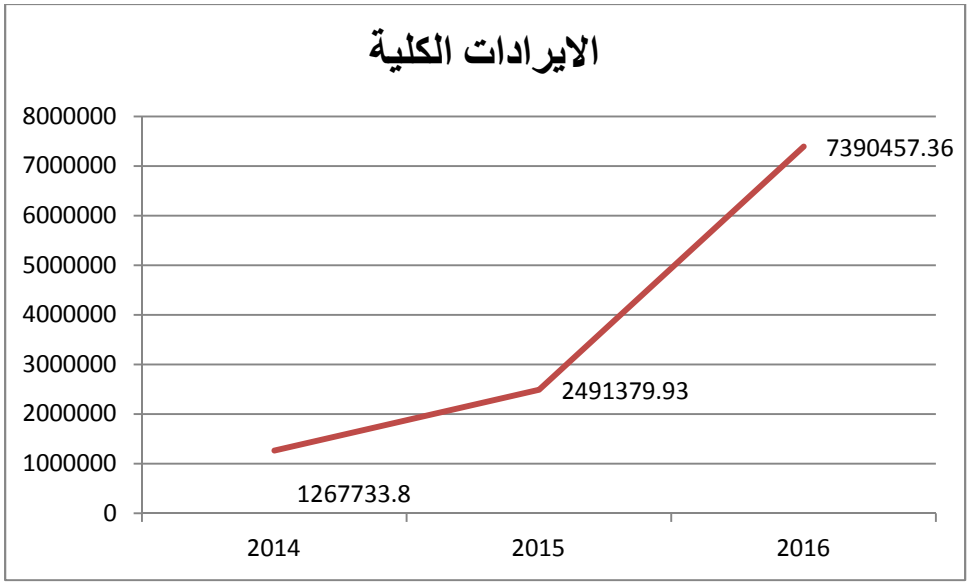
- الغاية الأولى: دفع جميع أحكام النفقات المحكوم لها من جهات الاختصاص لمستحقيها.
- الغاية الثانية: تحسين نوعية خدمات الصندوق المقدمة للفئات المستفيدة لتمكينها للدفاع عن والمطالبة بحقوقها.
- الغاية الثالثة: استرداد الأموال المدفوعة.
- الغاية الرابعة: استدامة الصندوق.

وسيعرض التقرير أهم الانجازات والتحديات، التي كان أبرزها ما تم تحقيقه في الربع الأخير من عام 2016 بمباشرة جباية إيرادات طوابع شهادات الميلاد . والذي أثر بشكل جلي وواضح على ضمان استدامة الصندوق وتعزيز قدراته بإيفاء التزاماته، كما وتم شراء مقر في محافظة نابلس لتمكين الفئات المستفيدة من الوصول إلى خدماته مما يعزز من قدرات الصندوق وتحقيق أهدافه.

ارتباطا بالغاية الأولى للصندوق، تم تغطية قيمة نفقات محكوم بها ومتعذر تنفيذها لأكثر من (10380)مستفيد ومستفيدة من الأطفال والنساء وكبار السن، وبقيمة بلغت (3,392,689.91) شيكل وفقاً للقانون والأنظمة الإدارية المعمول بها، وعلى صعيد استدامة الصندوق والحوكمة تم استرداد مبلغ (466,097.25) شيقل من المحكوم عليهم، بنسبة 13.73% من المبلغ المصروف خلال العام، وبنسبة 5% قياساً في رصيد الذمم في نهاية العام، كاستردادات من المحكوم عليهم بالدفع وفقاً للقانون وبناءً على نظام تسويات، وكما تم مراعاة اتخاذ جميع الإجراءات بما ينسجم مع دليل السياسات ونظام الأرشفة. وتحقيقاً للغاية الثانية، دعم وتمكين الفئات المستفيدة من

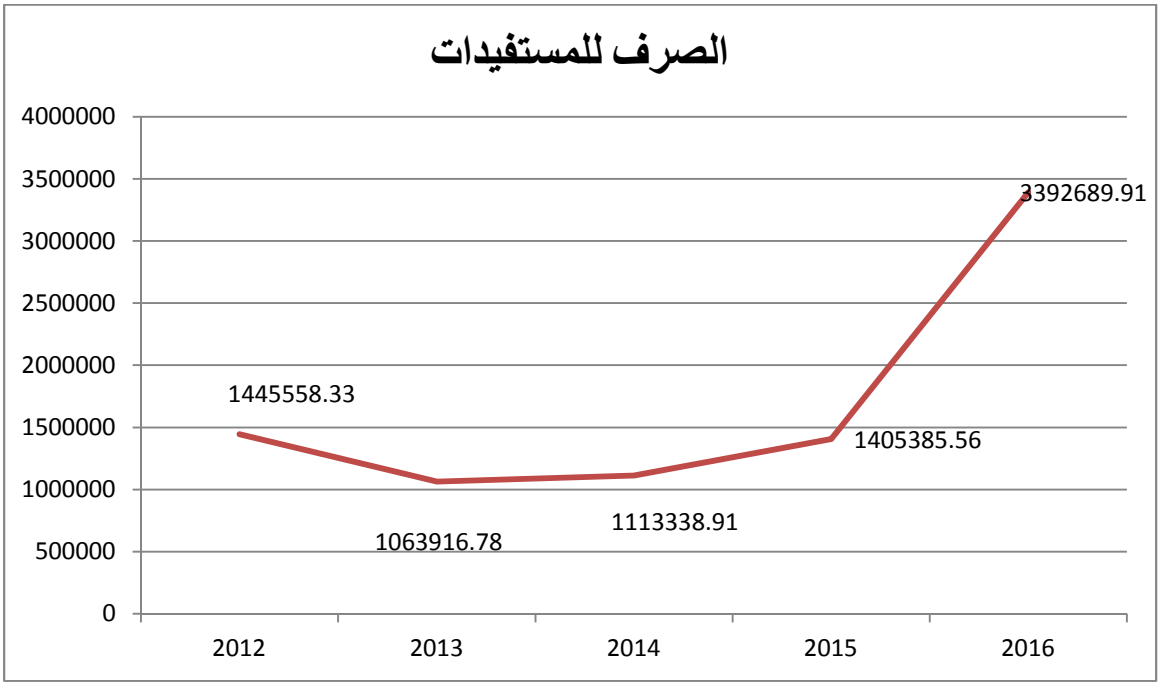
الصندوق، سعى الصندوق إلى توفير سلة خدمات متكاملة للفئات المستفيدة منه، من خلال توفير خدمات صحية، اجتماعية، قانونية...الخ لأكثر من (150) مستفيد ومستفيدة. وبلغت الإيرادات الكلية للصندوق ما مجموعه 7,390,457.36 شيقل خلال العام في حين بلغت المصاريف التشغيلية والإدارية ما مجموعه 1,787,837.74 شيقل وكانت المصاريف المتوقعة 2,743,900.80 شيقل مشكلة انحرافاً ايجابياً بمبلغ 956,063.06 شيقل ونسبة بلغت 65% (المصاريف الفعلية إلى المتوقعة) والسبب وراء هذا الانحراف عدم دفع بعض المصاريف مثل التأمينات وانخفاض مصروف الديون المعدومة بسبب عدم الصرف للمستفيدات كما هو متوقع وعدم استكمال تسجيل بعض المصاريف المرتبطة أساسا بانتهاء العام مثل نهاية الخدمة، ونسبة المصاريف الكلية الفعلية إلى الإيرادات شكلت 24.19%، والشكل أدناه يوضح الاتجاه العام للمصاريف الكلية، والشكل الذي يليه يوضح الاتجاه العام للإيرادات الكلية:





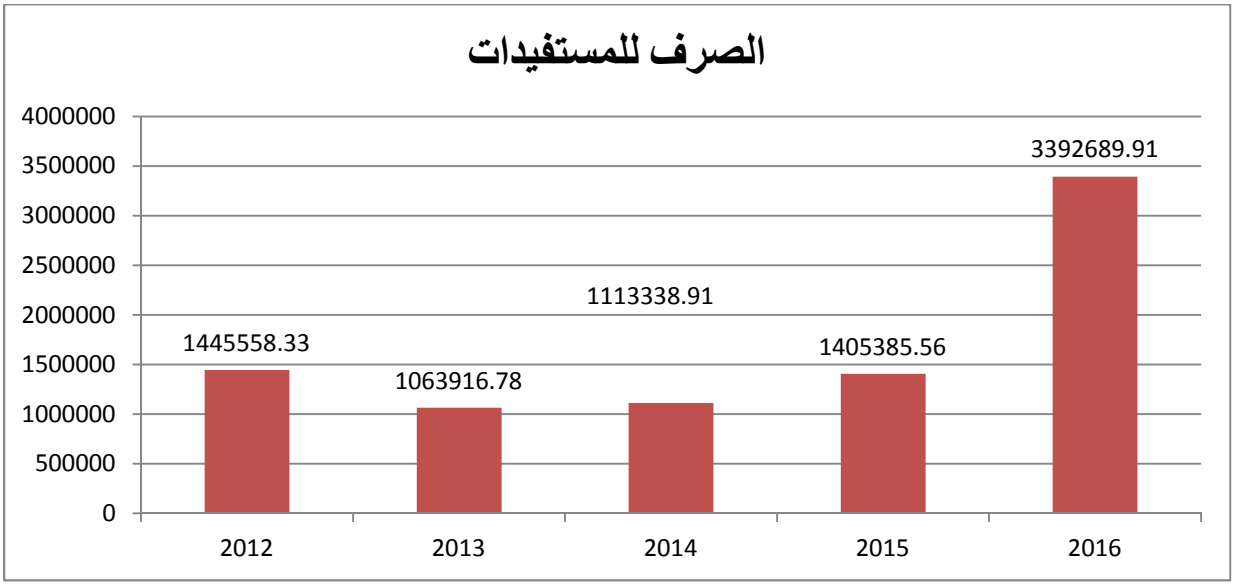
أما فيما يتعلق بالصرف للمستفيدات فقد تم صرف ما مجموعه 3,392,689.91 شيقل في سنة 2016 في حين تم صرف مبلغ 1,405,385.56 شيقل خلال سنة 2015، خلال عام 2014 ما مجموعه 1,113,338.91 شيقل وما تم صرفه في عام 2013 ما مجموعه 1,063,916.78 شيقل مقارنة مع مبلغ 1,445,558.33 شيقل صرفت في سنة 2012 ونجد أن هناك زيادة عن 2015 بمبلغ 1,987,304 شيقل وعن سنة 2014 مبلغ 2,279,351 و عن سنة 2013 بلغ 2,328,773 شيقل وزيادة عن سنة 2012 ما مجموعه 1,947,132 شيقل، هذا مع العلم أن الحديث عن صرف مستحقات 15 شهر في سنة 2016 منها 12 شهر تخص السنة و 3 أشهر من الديون المتراكمة لصالح المستفيدات من فترات سابقة و8 أشهر في سنة 2015 و 2014 ومستحقات 7 أشهر في سنة 2013 و 10 أشهر في سنة 2012.

والشكل أدناه يوضح الاتجاه العام للصرف للمستفيدات:



ومن خلال قراءة الشكل أعلاه نلاحظ أن المنحى يبدأ في الهبوط خلال السنوات 2012 حتى 2014 ومن ثم ارتد إلى الاعلى بسبب بداية انفراج الأزمة المالية خلال السنوات 2015 و 2016 ، وهذا مؤشر على أن الأزمة المالية بدأت في التلاشي.

وبخصوص المبالغ المصروفة للمستفيدات من ناحية مطلقة فهي بصعود و تزايد والشكل التالي يوضح ذلك:



ونتيجة الأزمة المالية، تراكمت مستحقات للمستفيدات على مدار ثلاث سنوات بواقع 17 شهر وبمبلغ إجمالي يصل إلى حوالي 4.5 مليون شيقل حيث تم صرف مستحقات متأخرة عن 3 أشهر خلال العام.

وفيما يتعلق بمستحقات المستفيدات متأخرة الصرف، فإن العمل على جدولتها جاري، حيث أن الأولوية في الصرف بشكل منتظم تكون للحوالة الشهرية، وصرف المستحقات المتأخرة مرتبط بمدى توفر السيولة النقدية في الصندوق، حيث سيتم صرف المستحقات على مراحل تمتد أربع سنوات و ربع السنة، بحيث يصرف كل سنة عن أربعة أشهر وبمبلغ يصل إلى حوالي المليون شيقل، وذلك لضمان عدم وقوع الصندوق في أزمة سيولة، أي أن ما سيتم صرفه هو الحوالة الشهرية بشكل منتظم وكل ثلاثة أشهر يصرف حوالة من المستحقات المتأخرة

التـــقريـــــــــر الإداري والمـــــالي

أقسام التقرير الإداري والمالي للعام 2015:

يتناول التقرير البيانات المالية وأهم الأنشطة التي نفذها صندوق النفقة الفلسطيني في السنة المالية 2015، وتم تقسيم التقرير وفقاً للغايات التي أنشأ من أجلها الصندوق، نتناولها فيما يلي:

الغـــايـــــــة الأولـــى: دفـــــع جميـــــع أحكـــــــام النفقـــــات المحكـــــوم لهـــا مـــن جـــهات الاختصاص لمســـتحقيـها

أولاً: ضـمان وصـــول الصـــندوق للفئـــة المســـتفيدة

قـدم الصـندوق خدماتـه خـلال العـام534 ملـف تنفيـذي مـوزعين بـين منطقـة الوسـط 233 ملـف 110 لمنطقـة الجنـوب 191 لمنطقـة الشـمال. وبلـغ عـدد المتوجهـات للصـندوق خـلال العـام 2016 مـا مجموعــه 129 متوجهــة، ونســبة مــن الــذين اســتوفت أو اســتوفى شــروط الاســتفادة علــيهم بلغــت 23.5% مقارنـــة مـــع عـــدد المتوجهـــات نجـــده يعـــادل 17% مـــن عـــدد المســـتفيدات مـــن خـــدمات الصــندوق وهــذا لــه دلالات حيويــة علــى أن الصــندوق أصــبح أكثــر انتشــاراً ومعرفــة بــين فئــات المسـتفيدين مـن خدماتـه، وبتحليـل الأعـداد نجـد أن 50% مـن عـدد المسـتفيدين/ات مـن منطقـة شـمال الضفة الغربية ومن منطقة وسط الضفة 40% و10% من الجنوب.

انطبقـت شـروط الاسـتفادة بنسـبة وصـلت إلـى 23.5% وهنـا نلاحـظ تـدني نسـبة مـن تنطبـق علـيهم شـروط الاسـتفادة وهـذا مؤشـر علـى المعرفـة بالصـندوق مـن ناحيـة إيجابيـة و مؤشـر سـلبي علـى تـدني فــي تنفيــذ أحكــام النفقــة وانتشــار الفقــر و الحاجــة، وتــم تقــديم استشــارات قانونيــة لمــا مجموعــه 343 تمحـورت أهمهـا حـول الحضـانة، زيـادة النفقـة، الطـلاق والمسـتحقات الماليـة للمطلقـة، وإجـراءات تنفيـذ حكـم النفقـة. أمـا عـن الصـرف للمسـتفيدات فقـد صـرف لهـن مـا مجموعـه3,392,689.91، فـي حـين

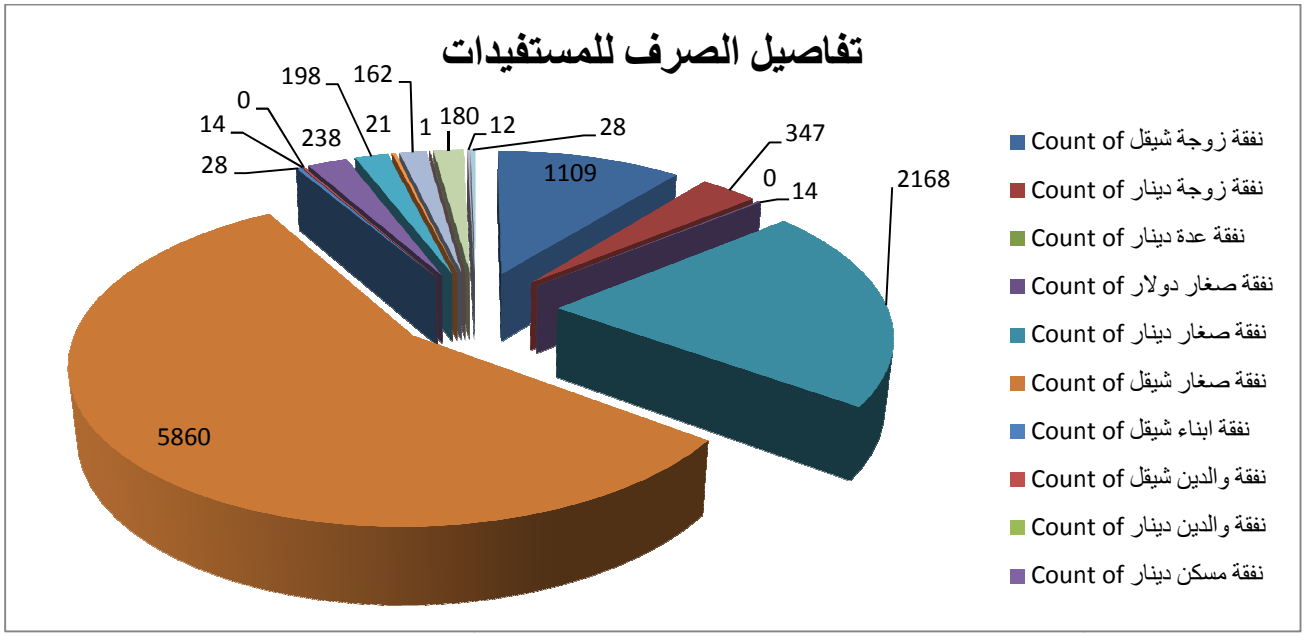
تـم تحصـيل 466,097.25 شـيقل مـن هـذه الملفـات. وعنـد سـؤال المسـتفيدات عـن كيفيـة معـرفتهن بالصـندوق تبـين أن المحـاكم الشـرعية حولـت مـا نسـبته 30.9% مـن المسـتفيدات تلتهـا بنسـبة 19% المحـامين و دوائـر التنفيـذ 19% وبـاقي الجهـات حولـت 31% مـن المسـتفيدات. والجـدول أدنـاه يوضح جهات التحويل:

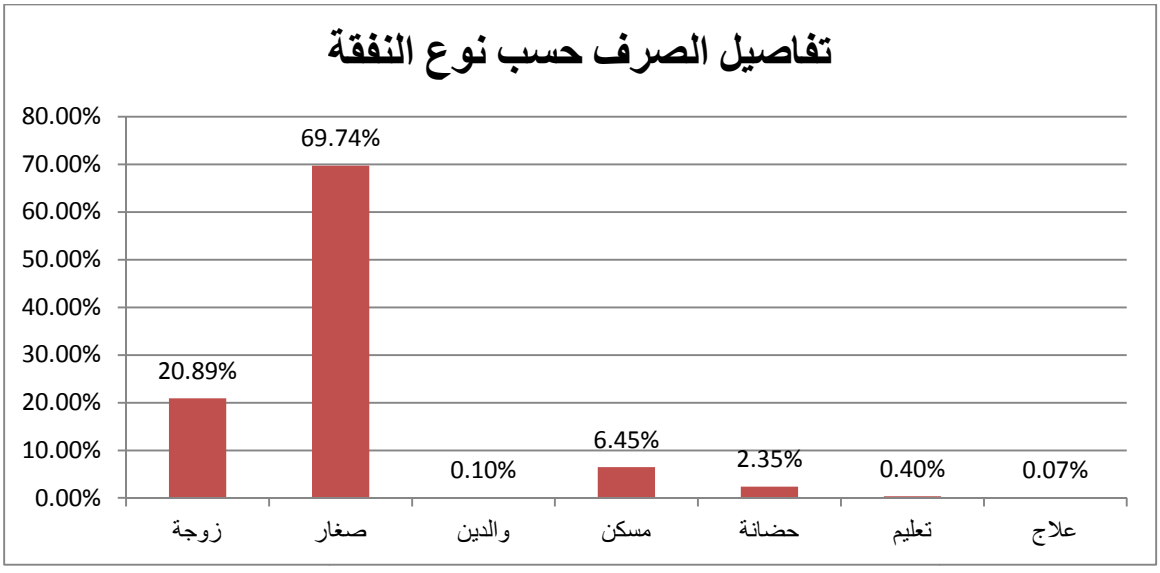
جدول رقم (1): جهات التـحويـل للصـندوق

%24.6	**المحاكم الشرعية**
%23.8	المحاميين والمحاميات
%9.5	دوائر التنفيذ
%19.8	معارف
%12.6	مؤسسات
%2.3	شرطة
7.1%	إعلام

المسـتفيدات وأنـواع النفقـة:وبـالنظر إلـى أنـواع النفقـة للمسـتفيدات الجديـدات وجـدنا أن أعلـى نسـبة كانـت لصـالح نفقـة الأبنـاء والتـي بلغـت 69.74% و نفقـة الزوجـات بلغـت نسـبتها 20.89% ونفقـة المسـكن بلغـت نسـبتها 6.45% وبـاقي أنـواع النفقـات 2.92% وهـي تشـمل نفقـة الوالـدين و الحضـانة و التعلـيم. وبالأرقـام المطلقـة اسـتفاد 8,070 طفـل مـن خـدمات الصـندوق و بمبلـغ إجمـالي بلـغ 2,403,463.79 شـيقل وبمتوسـط صـرف للطفـل 297.82 شـيقل تقريبـا شـهريا، فـي حـين اسـتفادت 1,456 سـيدة مـن خـدمات الصـندوق نفقـة زوجـة وبمبلـغ إجمـالي بلـغ 719,874.11 شـيقل وبمتوسـط وصـل إلـى 494.42 شـيقل تقريبـاً للمسـتفيدة وهنـا لابـد مـن التـذكير بأنـه تـم الصـرف عن 15 شهر، والجدول أدناه يوضح الأرقام المذكورة أعلاه.

والشكل أدناه يوضح أنواع النفقات:





وعند النظر إلى التوزيع الجغرافي للمستفيدات الجديدات وجدنا أن منطقة الشمال وصل إلى 18 مستفيدة وبنسبة 46.1%، و منطقة الوسط بعدد وصل إلى 18 مستفيدة وبنسبة وصلت إلى 46.1%، وجاءت منطقة الجنوب بعدد 3 مستفيدات وبنسبة وصلت إلى 7.6% والجدول أدناه يلخص الأعداد والنسب:

جدول رقم (2): التوزيع الجغرافي للملفات

البيان	شمال	وسط	جنوب	المجموع
مستفيدات جديدات	18	18	3	39
النسبة	%46.1	%46.1	%7.6	%100

المستفيدات وأحكام النفقة: بلغ متوسط الصرف للملف الواحد ما مجموعه 830.50 شيقل وكان متوسط الصرف للأحكام المختلفة من النفقات 332.02 شيقل.

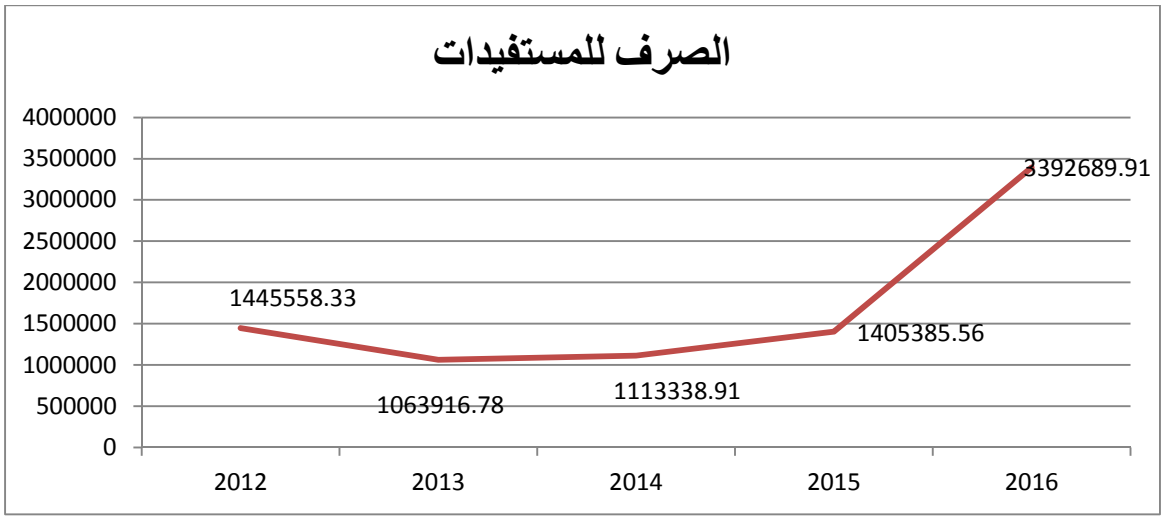
صندوق النفقة والمستفيدات:

بلغ مجموع المبلغ المصروف للمستفيدات خلال العام ما مجموعة 3,392,689.91 شيقل بواقع 15 حوالة وبمتوسط صرف للحوالة 226,179.32 شيقل في حين صرف في سنة 2015 مبلغ 1,405,385.56 شيقل بواقع ست حوالات، وبمتوسط بلغ 234,231 شيقل، في حين تم صرف ما مجموعه 1113339 شيقل في عام 2014 وبمتوسط بلغ 185,556 شيقل، وما مجموعه 1,063,917 شيقل في عام 2013 بمتوسط بلغ 152,000 شيقل. والجدول أدناه يوضح الصرف للمستفيدات:

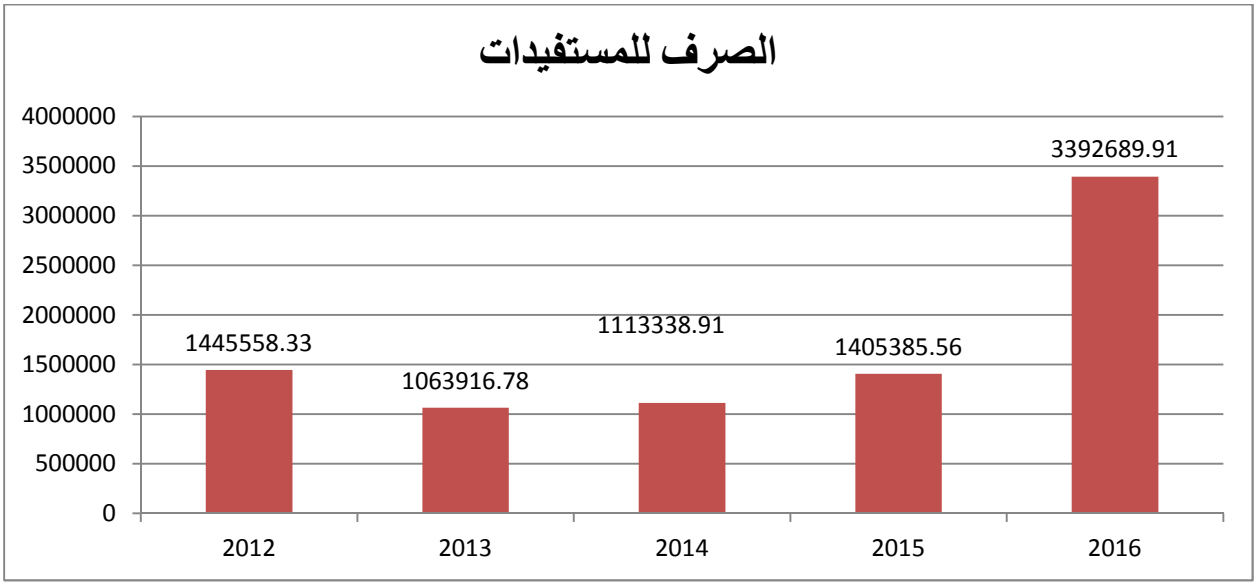
جدول رقم (3): الصـرف للمســتفيدات

السـنة	المبلغ	النسـبة
2006	60382	
2007	124466	206%
2008	275110	221%
2009	503622	183%
2010	886901	176%
2011	1282647	145%
2012	1472237.6	115%
2013	1063916.78	72%
2014	1113338.91	105%
2015	1405385.56	126%
2016	3392689.91	%241.4

ومـن خـلال قـراءة الشـكل أدنـاه نلاحـظ أن المنحـى آخـذ بالصـعود خـلال السـنوات 2006 حتـى 2012 وثـم ارتـد إلـى الأسـفل بسـبب الأزمـة الماليـة خـلال السـنوات 2013 و2014 وثـم عـاود الصعود في سنة 2016 و 2015 وهذا مؤشر على أن الأزمة المالية شهدت انفراجاً.



وبخصوص المبالغ المنفقة للمستفيدات من ناحية مطلقة فهي بصعود وتزايد والشكل التالي يوضح ذلك:



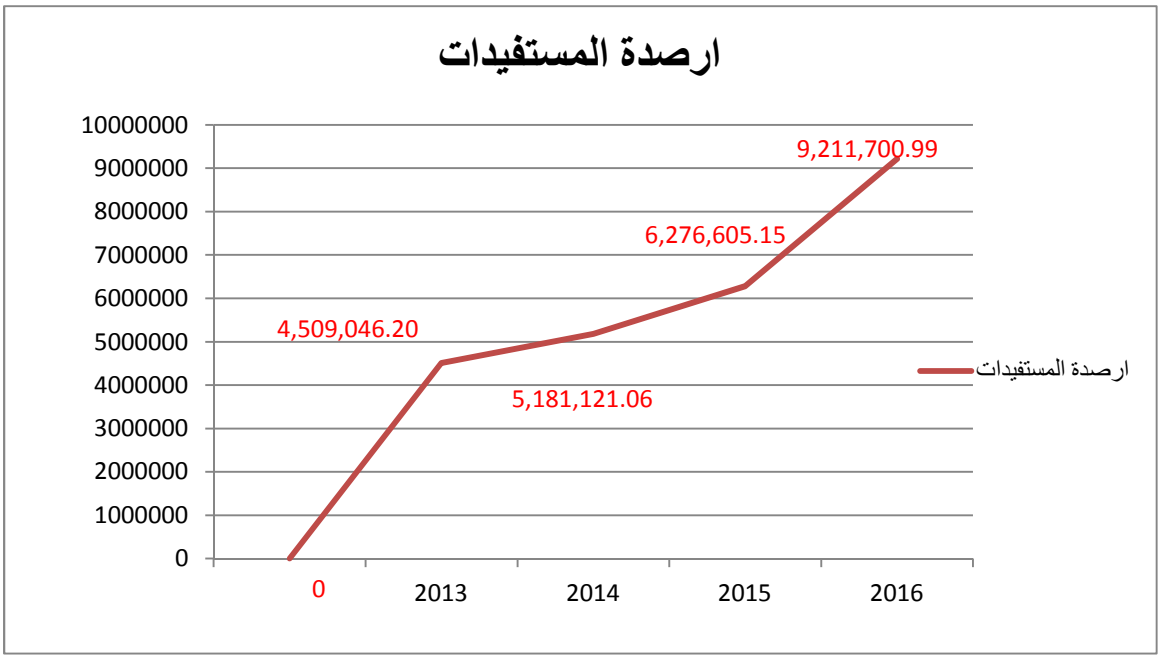
ومن الشكل أعلاه نلاحظ القفزات في الصرف للمستفيدات.

وعند الرجوع إلى الأرصدة نلاحظ أن هناك زيادة في الأرصدة، حيث الرصيد بنسبة 123% قياسا بسنة 2014، وبنسبة 115% قياسا في سنة 2013. وعند مقارنة الزيادة ما بين سنوات 2014 و 2013 على التوالي نجد أن هناك زيادة بنسبة 121%، ونلاحظ ارتفاع في نسبة الزيادة ما بين سنوات المقارنة، والسبب يعود إلى زيادة موارد الصندوق نتيجة تعديل القانون، والجدول أدناه يوضح مبالغ الأرصدة:

جدول رقم (4): مقارنة أرصـــدة المســـــــتفيـدات

السنة	الرصيد	النسـبة
2009	853,236	_____
2010	1,576,255	%184.7
2011	2,590,280	%164.33
2012	3,800,162	%146.7
2013	4,509,046.20	%118.65
2014	5,181,121.06	%114.9
2015	6,276,605.15	%121.14
2016	9,211,700.99	%149.13

والاتجاه العام لأرصدة الذمم تصاعدي كما يظهر من المنحنى أدناه:



وإذا ما تمت المقارنة ما بين التحصيلات وأرصدة المستفيدات في نهاية كل عام نجد أن المبلغ بالقيمة المطلقة في تزايد في حين نلاحظ أن النسبة بدأت بالارتفاع ومن ثم عادت إلى الهبوط (تزايد بنسبة متناقصة) وجدول المقارنة ما بين الأرصدة والتحصيلات يوضح ذلك كما هو مدرج أدناه:

جدول رقم (5): أرصدة المستفيدات ومقارنتها بالتحصيلات

السنة	الرصيد المستفيدات في نهاية العام	التحصيل من المحكوم عليهم	نسبة التحصيل من رصيد المستفيدات
2009	₪853,236.00	₪56,120.29	6.58%
2010	₪1,576,255.00	₪131,958.84	8.37%
2011	₪2,590,280.00	₪300,547.43	11.60%
2012	₪3,800,162.00	₪309,482.35	8.14%
2013	₪4,509,046.20	₪316,520.00	7%
2014	₪5,181,121.06	₪487,100.20	9.4%
2015	₪ 6,276,605.15	₪ 356,998.13	5.6%
2016	9,211,700.99	466,097.25	5%

ثانياً: أنظمة وإجراءات مؤسسية تشمل معايير الاختيار والدفع

- تتوافر في جميع الملفات المقدمة للصندوق والتي تستفيد منه فعلياً، كل ما هو مطلوب من مستندات وفقاً لأنظمة وإجراءات الصرف التي يعمل بها الصندوق.

- يـتم تجديـد بيانـات الفئـات المسـتفيدة مـن الصـندوق بشـكل دوري لغايـة التأكـد مـن اسـتحقاق المسـتفيدات لخـدمات الصـندوق، بعـد التحقـق مـن صـحة الوضـع الاجتمـاعي للمسـتفيدات ودقـة الأوراق الرسـمية المقدمـة مـن قـبلهن وفقـاً لمـا جـاء فـي قـانون الصـندوق واللائحـة التنفيذيـة، بمـا يضـمن تحقيـق هـدفين: الأول، إيصـال الخدمـة لمسـتحقيها، والثـاني، منـع التحايـل حفاظـاً علـى الشفافية.

وفـي هـذا الخصـوص يـتم التعـاون مـع مؤسسـات المجتمـع المحلـي للتأكـد مـن دقـة المعلومـات التـي تقـدمها الفئـات المسـتفيدة حيـث يـتم التنسـيق مـع المجـالس المحليـة والقرويـة ومـن المـدارس وغيرهـا للتأكـد مـن الحالـة الاجتماعيـة والواقـع الاجتمـاعي والقـانوني الـذي تعـيش فـي ظله الفئات المستفيدة من خدمات الصندوق.

ثـالثـــاً: المتابـــعة والتـحـــقق مـــن الحـــالات المســـتهدفـــة لضـــمان وصـــول الخـــدمة إلـــى مســـتحقيـها

تـم تجديـد ملفـات فـي منـاطق الوسـط والجنـوب والشـمال, وذلـك مـن خـلال 267 مقابلـه معمقـة مـع المسـتفيدات بعـد دراسـة ملفهـا مـع التركيـز علـى المسـتفيدات اللـواتي عرضـة للتغيـر فـي وضـعهن الأسـري وذلـك مـن خـلال عـدة محـددات أهمهـا إذا كانـت المسـتفيدة تتقاضـى نفقـة زوجـة أو نفقـة أولاد أو إذا لـديها بنـات فـي سـن الـزواج، بواقـع 101 فـي منطقـة الوسـط 40 ملـف فـي منطقـة الجنـوب و 126 في منطقه الشمال.

رابـــــعاً: معرفة المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق وأهدافه وشروط الاستفادة منه

- تـم عقـد سلسـلة ورش عقـدها الصـندوق بالشـراكة مـع نقابـة المحـاميين فـي كـل مـن مدينـة الخليـل فـي غرفـة تجـارة وصـناعة الخليـل بتـاريخ 2016/08/29 بحضـور محـامين نظـامين وشـرعيين. و فـي مدينـة رام الله فـي مقـر الصـندوق الرئيسـي بتـاريخ 2016/09/04 بحضـور محـامين نظـامين وفـي مدينـة نـابلس فـي فنـدق القصـر بتـاريخ 2016/09/07 بحضـور محـامين نظـامين، والتـي كانـت بعنـوان "ضـمان وصـول الصـندوق للفئـة المسـتهدفة مـن خـلال نشـر المعرفـة بالخدمـة التـي يقـدمها وشـروط اسـتحقاقها"، وبحضـور عـدد مـن المحـامين النظاميين والشرعيين.
- تـم عقـد سلسـلة لقـاءات توعويـة بالصـندوق وخدماتـه ، بالتعـاون مـع عـدد مـن المؤسسـات القاعديـة المحليـة فـي منـاطق عـدة مـن شـمال ووسـط وجنـوب الـبلاد تحـت عنـوان "شـركاء مـن أجـل تـأمين الحـق فـي النفقـة"، حيـث كـان أول لقـاء فـي قريـة عـارورة قضـاء رام الله بالتعـاون مع نادي نساء عارورة بتاريخ 2016/11/17.
- مراجعه و تطوير منشور اعرفي حقوقك..... اعرفي واجباتك و المباشرة في التصميم.
- طباعه قانون صندوق النفقة .
- التعريـف بالصـندوق وخدماتـه والفئـة التـي تسـتطيع الاسـتفادة منـه فـي عـدة لقـاءات تلفازيـة وإذاعيـة، أهمهـا لقـاء مـع تلفزيـون القـدس التربـوي فـي البرنـامج الصـباحي (برنـامج مسـجل /البـث التجريبـي) آذار 2016، تلفزيـون معـاً، تلفزيـون الفلسـطينية، إذاعـة أجيـال، إذاعـة FM24، بالإضافة إلى إذاعة الحرية ورابعة في الخليل.
- الصـفحة الإلكتـرونية التـي تمكـن المتصـفح مـن التعـرف علـى الصـندوق، والفئـات المسـتفيدة منـه، وآليـة عملـه، وأخبـاره ونشـاطاته وبرامجـه، والقـانون واللائحـة التنفيذيـة اللتـان تنظمـان

عملـه، بالإضـافة إلـى التقـارير الإداريـة والماليـة السـنوية، والدراسـات التـي تـم إعـدادها، وحقـائق وأرقـام حـول الصـندوق يـتم تحـديثها بشـكل دوري، وكـذلك شـركاء الصـندوق ومـذكرات التفـاهم التـي تـم إبرامهـا مـع شـركائه، بالإضـافة إلـى أخبـار الصـندوق المنشـورة فـي الإعـلام المكتـوب والإعـلام المسـموع. كمـا وتجيـب الصـفحة الإلكترونيـة عـن استفسـارات الفئـة المسـتهدفة مـن خـلال بنـد أسـئلة وأجوبـة، وتـوفر إمكانيـة الالتحـاق ببرنـامج التكفـل مـن خـلال تعبئـة نمـوذج التكفـل المـدرج فـي الصـفحة. رفـع المقـابلات التلفازيـة، والمقـابلات الإذاعيـة تحـت بنـد الإعـلام المرئـي والمسـموع. تـم إنشـاء حسـاب للصـندوق علـى www.soundcloud.com لرفـع جميع المقابلات الصوتية عليه كأرشيف للصندوق.

- صـفحة الفـيس بـوك الخاصـة بالصـندوق والتـي يـتم فيهـا إدراج أخبـار وصـور حـول نشـاطات الصـندوق وخدماتـه. بالإضـافة إلـى أننـا نقـوم بالإجابـة علـى استفسـارات الفئـات المسـتفيدة مـن الصـندوق حـول أمـور عـدة تخـص ملفـاتهم، كمـا وتـرد للصـندوق استفسـارات مـن الفئـة المسـتهدفة للصـندوق حـول الأوراق والمسـتندات المطلوبـة وعنـاوين الصـندوق فـي فروعـه المختلفـة. هـذا بالإضـافة إلـى أن صـفحة الفـيس بـوك وفـرت وسـيلة اتصـال وتواصـل سـريعة مـع الجهـات المعنيـة محليـاً وإقليميـاً. وقـد بلـغ أصـدقاء الصـندوق خـلال العـام وفـي عـام 2016 وصل العدد 2462 صديق للصفحة، أي أن هناك 247 صديق جديد عن عام 2015.

- أهـم أخبـار الصـندوق المنشـورة علـى الصـفحة الإلكترونيـة و التـي تـم تغطيتهـا مـن قبـل العديـد مـن وسـائل الأعـلام (معـا، وفـا، بوابـه فلسـطين الإلكترونيـة، دنيـا الـوطن، صـحيفة القـدس، صحيفة الأيام) لهذا العام فهي:

- اجتمـــاع مجلـــس إدارة الصـــندوق بتـــاريخ 2016/01/18 الـــذي تـــم فيـــه المصـــادقة علـــى التقريـــر المـــالي والإداري لعـــام 2015 وموازنـــة الصـــندوق وخطتـــه التنفيذيـــة لعـــام 2016، حيـــث تـــم التأكيـد فيـه علـى أهـم انجـازات الصـندوق خـلال العـام 2015 باسـتجابة المشـرع الفلسـطيني بـالربع الأخيـر مـن العـام لحاجـات الصـندوق، بإصـدار قرار بقانون رقم 12/ لعام 2015 لزيادة الموارد المالية للصندوق وتنويعها.

- عقـد مـؤتمر صـحفي بعنـوان "**صـــندوق النفقـــة الفلســطـــيني،،، امتيـــاز وطـــني إقليـــمي**"، بتـــاريخ2016/03/15 فـــي المركـــز الإعلامـــي الحكـــومي بحضـــور رئـــيس مجلـــس إدارة الصـــندوق ومـــدير عـــام وممثلـــي أعضـــاء مجلـــس إدارة الصـــندوق وعـــدد مـــن وكـالات الأنبـاء، الإذاعـات والصـحف المحليـة، وعـدداً مـن المؤسســات المحليــة والدوليــة. حيــث أكــد ســماحته فــي المـؤتمر علـى أهـم إنجـاز يضـمن ديمومـة الصـندوق وقدرتـه المسـتقبلية علـى تحقيـق غاياتـه التـي أنشـأ مـن أجلهـا بإصـدار القـرار بقـانون رقـم 12 لسـنة 2015 المعـدل لقـانون صـندوق النفقــة، والــذي تضــمن تعزيــز مــوارد الصــندوق واســتحداث مــوارد جديــدة عبــر الرســوم بمــا يضـمن خلـق بيئـة ماليـة داعمـة للخـروج مـن الأزمـة الماليـة التـي ألقـت بظلالهـا علـى عمـل الصندوق خلال السنوات الثلاث الماضية.

- ورش عمل عقدها الصندوق بالشراكة مع نقابة المحاميين في كل من مدينة الخليل في غرفة تجارة وصناعة الخليل بتاريخ 2016/08/29، مدينة رام الله في مقر الصندوق الرئيسي بتاريخ 2016/09/04 وفي مدينة نابلس في فندق القصر بتاريخ 2016/09/07، والتي كانت بعنوان "ضمان وصول الصندوق للفئة المستهدفة من خلال نشر المعرفة بالخدمة التي يقدمها وشروط استحقاقها".

- مراجعة خطة عمل وتقارير الصندوق لدمج طاقم العمل القديم مع الجديد حيث عقد تدريب لطاقم الصندوق على مدار يومين 29-2016/09/30 بعنوان "إنتاجنا هويتنا". حيث تمحور اللقاء حول موضوعة "أنا ومؤسستي، هويتي"، والذي تخلله العديد من النشاطات والفعاليات التي تعزز مهارات تعزيز الثقة وتوكيد الذات "أنا والآخر" والتي ترسخ وتؤكد على الثقافة التي يجب أن تكون سائدة في الصندوق والقائمة على مبدأ المساءلة والشعور بالانتماء والعمل بروح الفريق، لما لذلك من انعكاس مباشر في النهوض بعمل الصندوق وتطوير الخدمة التي يقدمها.

- ورشة العمل المشتركة مع جهاز الشرطة بعنوان "بحث آفاق التعاون المستقبلية ما بين الصندوق وجهاز الشرطة القضائية" بغية تطوير عمل الصندوق وتحقيق غاياته في ملاحقة المحكوم عليهم بالنفقة

واسترداد أموال الصندوق، وذلك بتاريخ 2016/11/28.

- لقاءات توعوية بالصندوق وخدماته والفئات التي يمكنها الاستفادة منه، بالتعاون مع عدد من المؤسسات القاعدية المحلية في مناطق عدة من شمال ووسط وجنوب البلاد تحت عنوان "شركاء من أجل تأمين الحق في النفقة"، حيث كان أول لقاء في قرية عارورة قضاء رام الله بالتعاون مع نادي نساء عارورة بتاريخ 2016/11/17.

- ورش العمل التي تم فيها مناقشة استمارة فحص الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية لاستخدامها كأداة لتحقيق الغاية الثالثة " تحسين الخدمات التي يقدمها الصندوق بتاريخ 2016/11/09 و2016/11/29 بعنوان"**فحص الاحتياجات الاجتماعية، الاقتصادية والقانونية** في مقر الصندوق الرئيسي بحضور عدد من ممثلي مؤسسات المجتمع المدني وعدد من المؤسسات المحلية والدولية.

الغاية الثانية: تحسين نوعية الخدمات التي يقدمها الصندوق

أولاً: تفعيل شبكة الأمان للفئات المستفيدة

يسعى الصندوق لرصد وتصنيف احتياجات الفئات المستفيدة وفقاً لبرنامج التمكين الاجتماعي- الاقتصادي والقانوني، والتنسيق مع المؤسسات الشريكة في هذا المجال، حيث قدم الصندوق خلال العام عدة خدمات مكملة منها خدمات اجتماعية، تعليمية، إغاثية. كما وتم التعاون مع شبكات الحماية القائمة، بالإضافة إلى التنسيق مع مؤسسات حكومية وغير حكومية تقدم خدمات للمستفيدات وفقاً للاحتياجات التي خرجت بها الدراسة التي أعدها الصندوق عام 2013 "أنا، لأننا، نحن".

- ثانيا: بناء قاعدة معلومات تفصيلية حول احتياجات الفئات المستفيدة من الصندوق، من خلال بناء استمارات فحص الاحتياجات الاجتماعية، الاقتصادية والقانونية(قبليه و بعديه) والتي جاء تحقيق الغاية من تطوير برنامج الدعم والمساندة القانوني والاجتماعي والاقتصادي للفئات المستفيدة في الدائرة. و قد تم إجراء مقابلات مع المستفيدات لتعبئه الاستمارة .

تم عقد ورش لمناقشة الإستمارات التي قام الصندوق بتطويرها ضمن برنامج الدعم والمساندة القانوني والاجتماعي والاقتصادي للفئات المستفيدة بتاريخ 29/11/09،2016/11/2016 بعنوان"**فحص الاحتياجات الاجتماعية، الاقتصادية والقانونية** بحضور عدد من ممثلي مؤسسات المجتمع المدني وعدد من المؤسسات المحلية والدولية.

بناء قاعدة معلومات عن المؤسسات التي تقدم خدمات اجتماعيه تعليمية، إغاثية و اقتصاديه في الضفة الغربية بهدف التواصل معها و بحث سبل التعاون. وتم عقد لقاء مع جمعيه أغاثه أطفال فلسطين لبحث سبل التعاون في تقديم خدمات ضمن برنامج الدعم و المساندة، والذي برز عنه تعريف بعمل الصندوق و التعرف على خدمات المؤسسة من اجل تحويل الأشخاص اللإستفاده من خدماته. وعقد اجتماع مع مؤسسة قرى الأطفال العالمية التي تم التنسيق معهم على إيجاد آلية لتحويل حالات لديهم تحتاج إلى نفقة و التعرف على برنامج تمكين الأسر الذي يقوم على تمكين الأسرة كي يحمي الأطفال من التشرد.

- المشاركة في حضور مؤتمر نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات.
- تحويل اثنان وستون مستفيدة يرغبن برفع دعاوى لمؤسسات حقوقيه على النحو التالي:

موضوع الدعوى	عدد المستفيدات المحولات	النسب
رفع دعوى طلاق للغيبة والضرر	2	%3.2
المطالبة بزيادة نفقة	47	%75.8
المطالبة باجرة مسكن وحضانة	10	%16.1
المطالبة بالمؤخر والمستحقات المالية	3	%4.8
المجموع	62	%100

التشبيك من أجل تقديم خدمات صحية إلى جانب خدمات الصندوق:

تم التشبيك مع وزارة الصحة من أجل توفير بعض الأدوية لعدد من الفئات المستفيدة من الصندوق، بالإضافة إلى التشبيك مع متبرعين ومؤسسات تقدم خدمات طبية وادويه لتوفير أدوية بشكل شهري لأحد الأطفال والنساء المنتفعين من الصندوق والذين يعانون مشاكل في القلب وصعوبات في المشي وامراض مزمنة. وكذلك تم توفير الدعم النفسي من خلال التشبيك مع أكثر من مؤسسه تقدم خدمات دعم نفسي للنساء و الأطفال. كما وتم توفير أجهزة طبية مساعدة للأطفال المستفيدين من الصندوق.

الغاية الثالثة: استرداد أموال الصندوق

أولاً: مأسسة العلاقة مع المؤسسات ذات الصلة

مأسسة العلاقة مع المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق بهدف زيادة التحصيل، حيث يتم عقد لقاءات مع عدد من شركاء الصندوق، وزارة الخارجية، واتحاد الغرف التجارية (13 غرفة تجارية في الضفة الغربية والقدس)، وزارة الداخلية، وزارة المواصلات، والشرطة ومجلس القضاء الأعلى الذي جنينا على وجه الخصوص عدة ثمار إيجابية نتيجة التشبيك والتنسيق معهم، تمثلت في السماح بمراجعة عدد غير محدود من الملفات في دوائر التنفيذ باستثناء دائرة تنفيذ بيت لحم و كذلك تتم المراجعة في كافة أيام العمل دون قيود أو محددات وكذلك يتم إصدار أوامر الحبس باسم الصندوق ومن الجدير بالذكر انه واجهتنا بعض الإشكاليات خاصة عند إحداث تدوير وظيفي أو تعين موظفين جدد في دوائر التنفيذ مثل دائرة تنفيذ أريحا وتم حل الإشكالية مع الموظفين الجدد إما عن طريق الموظفين السابقين أو عن طريق مدراء المحاكم.

وبخصوص كشوف الحسابات الخاصة بالمحكوم عليهم فجميع دوائر التنفيذ تقبلها باستثناء منطقة الجنوب، حيث يقومون بطلب تعزيزها بكتاب تعزيز لما ورد في هذه الكشوف.

ويوضح الجدول أدناه مخرجات التنسيق مع الجهات التي تم مأسسة العلاقة معها:

جدول رقم (6): مخرجات التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق

البيان	المخرجات	المؤشرات
وزارة الخارجية	• الاستعلام المباشر عن المحكوم عليهم المتواجدين خارج البلاد. • التعاون مع الوزارة لملاحقة المحكوم عليهم في الدول المبرم معها اتفاقيات تعاون قضائي • التشبيك مع القنصليات والسفارات الفلسطينية للوصول الى المحكوم عليهم	التعاون معنا عند رفع قوائم حول طلب تزويدنا بمعلومات عن المحكوم عليهم المتواجدين خارج البلاد، حيث تم الاستعلام عن 73 محكوم عليه. العمل على تزويد وزاره الخارجية

		بشهادات حساب للمحكوم عليهم
مجلس القضاء الأعلى	• مراجعة أكبر عدد ممكن من الملفات بدون سقف في دوائر التنفيذ، وفي أي يوم من أيام الأسبوع. • اعفاء معاملات مستفيدات الصندوق من رسوم المعاملات الصادرة من كاتب العدل	تقليل الوقت والجهد على محاميات الصندوق المتابعات للملفات في دوائر التنفيذ. عدم ارهاق المستفيدات برسوم المعاملات وتمكينهن من استكمال طلباتهن للاستفادة من خدمات الصندوق
وزارة الداخلية	• الاستعلام المباشر عن أرقام هويات المحكوم عليهم غير المتوافرة لدى الصندوق في (عقود الزواج وحج الطلاق، والهويات الشخصية للمستفيدات زوجاتهم أو طليقاتهم)، وكذلك أماكن سكنهم.	استلام ردود حول قوائم المحكوم عليهم الذين يتم رفع أسماؤهم للوزارة في وقت أقل بكثير مما كان عليه الوضع في السابق.
وزارة النقل والمواصلات	• الاستعلام المباشر عن الأموال المسجلة لدى الوزارة للمحكوم عليهم. • استخدام البرنامج المحوسب لدى الوزارة، حيث تم إفراد خانة خاصة للصندوق على الحجوزات المحوسبة.	سرعة الحصول على معلومات حول المحكوم عليهم الذين يتم رفع أسمائهم للوزارة.
الشرطة	• وجود ضابط اتصال للمتابعة المباشرة مع الصندوق.	تسهيل مهمة الصندوق في الوصول إلى المحكوم عليهم بعد استصدار أوامر حبس وتعميمها على المعابر.

المبالغ المستردة

أما الجانب الآخر المرتبط بالمستفيدات فهو المبالغ المحصلة من المحكوم عليهم وقد استمر الصندوق في مأسسة عمله والعمل على تحصيل أموال الصندوق من المحكوم عليهم حيث تم تحصيل466,097.25 شيقل خلال العام مقارنة مع مبلغ 356,998.13 شيقل خلال العام2015 مقارنة مع 487,100.20 شيقل وحصل في عام 2013 ما مجموعه 399,523.70 شيقل والجدول أدناه يوضح التحصيلات ومقارنتها مع أرصدة الذمم الخاصة بكل منطقة:

جدول رقم (7): التحصيلات ومقارنتها مع أرصدة الذمم

البيان	تحصيلات	رصيد الذمم	نسبة التحصيل
منطقة الشمال	57,599.73	2,990,163.84	%1.92
منطقة الوسط	186,923.87	5,028,857.82	%3.71
منطقة الجنوب	221,573.65	1,705,486.01	%12.99

ونلاحظ وجود ارتفاع في التحصيل من المحكوم عليهم حيث بلغت تحصيلات خلال العام 466,097.25 شيقل في حين كانت في العام 2015 356,998.13 شيقل مقارنة مع 487,100 شيقل في عام 2014 بارتفاع بلغ بالقيم المطلقة 109,099.12 شيقل وبمقارنة التحصيل قياسا بعام 2015 بلغت النسبة 130% وعند مقارنة التحصيلات مع إجمالي رصيد الذمم نجد أن النسبة بلغت 5% وهي أقل من المتوقعة.

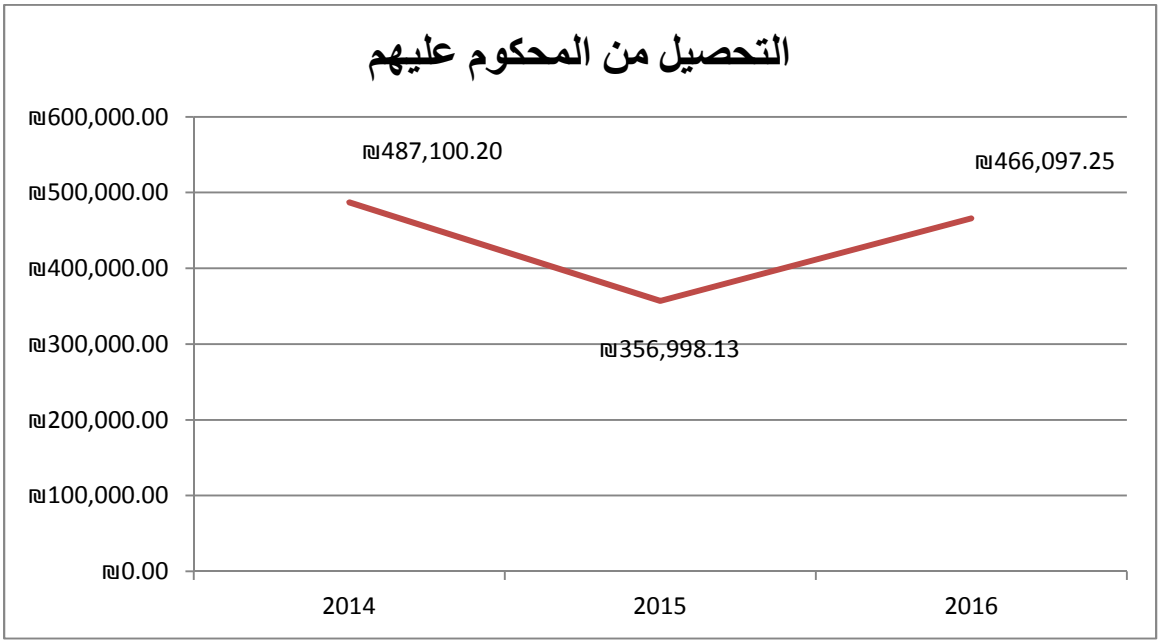
وقد تم التحصيل من 18 ملف في منطقة الشمال و 32 ملف في منطقة الوسط و 23 ملف في منطقة الجنوب ليصل مجموع الملفات التي تم التحصيل منها 73 ملف مع العلم بأن عدد الملفات

التـي تـم التحصـيل منهـا فـي سـنة 2015 كانـت 63 ملـف و فـي سـنة 2014 كانـت 73 ملـف و 57 ملف في سنة 2013.

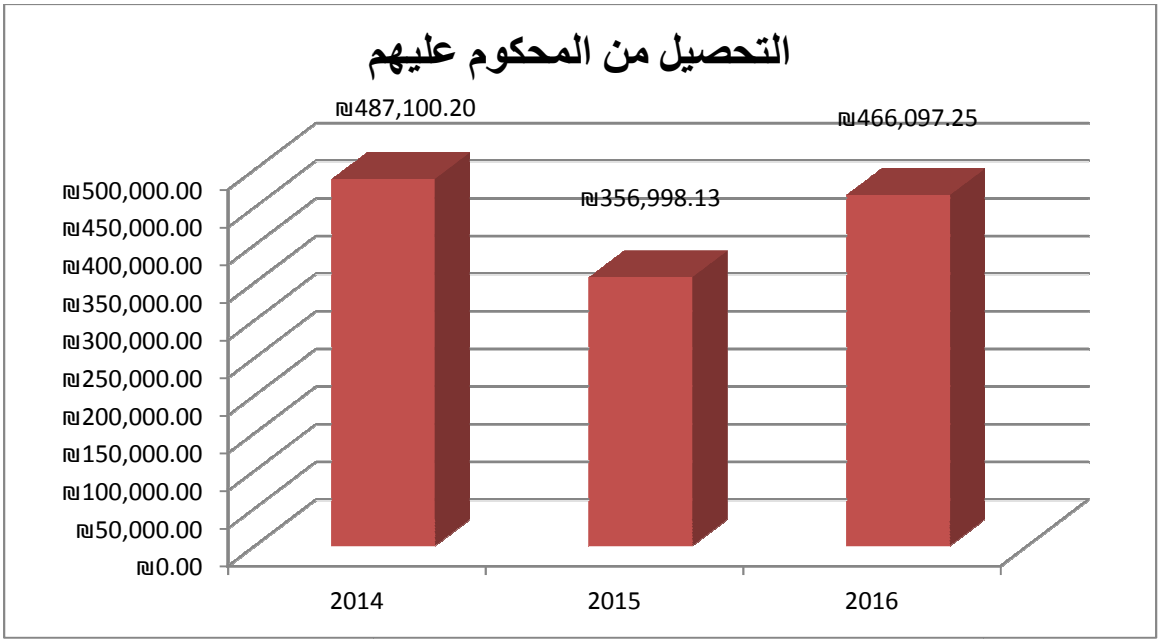
وباعتقادنا أن السبب وراء تدني التحصيلات خلال فترة التقرير يعود إلى عدة أسباب أهمها:

1. المحكوم عليهم خارج البلاد أو لديهم جنسية أخرى وهي تشكل ما نسبته60%.
2. المحكـوم علـيهم يقيمـون خـارج منطقـة الاختصـاص أو يحملـون هويـة قـدس أو فـي أراضـي48 أو موجودين في قطاع غزة وهي تشكل ما نسبته26.8%.
3. المحكوم عليهم مريض أو مسجون و متوفى وهي تشكل ما نسبته6.4%.

المنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام للتحصيلات من المحكوم عليهم:



والرسـم البيـاني التـالي يوضـح التحصـيلات بـالقيم المطلقـة خـلال سـنوات عمـل الصـندوق والـذي نلاحظ من خلاله القفزات في عملية استرداد أموال الصندوق:



ثانـــياً: تطـوير قـوانين وأنـظمة وإجـراءات تضمن اســترداد أموال الصـــندوق

- اعتماد نظام خاص بالتسويات مع المحكوم عليهم.

تـم اعتمـاد نظـام خـاص بالتسـويات مـع المحكـوم علـيهم، ووضـع شـروط وضـوابط للتسـويات ممـا كـان لـه تـأثير علـى التفـاوض مـع المكلفين بـدفع النفقـة، حيـث كـان عـدد التسـويات التـي تـم إبرامهـا خـلال العـام 33 تسـوية وهـي تشـكل مـا نسـبته 16% مـن إجمـالي عـدد الملفـات البالغـة 534 ملـف. وإذا مـا تـم ربـط هـذه النسـبة مـع نسـبة تنفيـذ أوامـر الحـبس البالغـة 3.4% نجـد أن نسـبة الملفـات المعقـود بهـا تسـوية منطقيـة ومعقولـة فـي السـياق الخـاص، فـي حـين أنهـا فـي السياق العام نسبة متدنية.

- اتخـاذ إجـراءات قانونيـة فـي سـبيل تحصـيل أمـوال الصـندوق المصـروفة للمسـتفيدات، مـن أوامـر حـبس، اسـتعلام عـن أمـلاك منقولـة وغيـر منقولـة، تجديـد الملفـات والمتابعـة العامـة،

الاستعلام عن الأرصدة النقدية والحجز وفي المجمل تهيمن أوامر الحبس على الإجراءات حيث تم استصدار 307 أمر حبس و بحق المحكوم عليهم وبنسبة وصلت إلى2.21% تلتها إجراءات تجديد الملفات والمتابعة العامة حيث بلغت 664 إجراء وبنسبة وصلت إلى 26.8% والاستعلام عن الأرصدة النقدية والحجز بعدد وصل إلى 299 استعلام وبنسبة وصلت إلى 10% ونلاحظ أن هناك تدني في تنفيذ أوامر الحبس حيث نفذ فقط 64 أمر حبس ونسبتها من أوامر الحبس الكلية 20.8%والجدول أدناه يوضح أعداد ونسب الإجراءات:

جدول رقم (8): الإجراءات القانونية المتخذة لغاية التحصيل

البيان	العدد	المنفذ	نسبة المنفذ	النسبة إلى المجموع
أوامر الحبس	307	64	%20.8	%2.21
مثابره على أوامر الحبس	698	698	100%	%24
بحث و تحري	553	553	%100	%19
استعلام عن أرصدة نقدية وحجز	299	299	%100	%10
حلول في ملفات	119	119	%100	%4
متابعة وتسويات وتحصيل	112	112	%100	%3.8
تبليغ بالنشر	27	27	%100	%1
تجديد اجراءات	52	52	%100	%1.8
متابعه عامه	725	725	%100	%25
المجموع	2892	2649	%91	%9

وعند تحليل أوامر الحبس حسب المناطق نجد أن هنالك عمل مكثف في منطقه الشمال على إصدار أوامر الحبس حيث بلغ العدد 307 أمر حبس نفذ منها 64 أوامر حبس فقط بنسبة 20.8% والجدول أدناه يوضح الأعداد والنسب لأوامر الحبس الصادرة:

جدول رقم (9): تفاصيل حول أوامر الحبس الصادرة

البيان	الوسط	الشمال	الجنوب	المجموع
أوامر حبس صادرة	142	118	47	307
أوامر حبس منفذة	32	25	7	64
أوامر حبس غير منفذة	110	93	40	243
نسبة المنفذ إلى الكلي	%22.5	%21	%15	%20.8

وبالنظر إلى أسباب عدم تنفيذ أوامر الحبس في منطقة الجنوب والوسط و الشمال وجدنا 21.% يحملون جنسيات أخرى أو يقيمون خارج الوطن و 32.8% مجهولو محل الإقامة /أو خارج منطقة الاختصاص 18.4% يحملون هوية القدس و/أو متواجد في أراضي 48، والجدول أدناه يوضح

أسباب عدم تنفيذ أوامر الحبس في منطقة الجنوب والوسط:

جدول رقم (10): أسباب عدم تنفيذ أوامر الحبس

البيان	الجنوب	الشمال	الوسط	المجموع	النسبة
خارج البلاد و/أو يحمل جنسية أخرى	13	35	76	124	%56
مجهول محل الإقامة/ خارج منطقة	7	15	5	27	%12

الاختصاص					
في قطاع غزة	3	1	4	8	%3.6
المرض	0	2	3	5	%2.2
السجن	2	2	2	6	2.7%
يحمل هوية مقدسيةو أراضي 48	8	26	17	12	%5.4
المجموع		81	138	219	%100

ويجدر الإشارة إلى أنه خلال هذا العام تم وقف الصرف لما مجموعه 54 ملف موزعة بين منطقة الوسط والجنوب و الشمال بواقع 13 ملف من منطقة الوسط، و10 ملفات من منطقة الجنوب، و 31 في الشمال وذلك لحدوث عدم انطباق لشروط الاستفادة من خدمات الصندوق، نتيجة حصول تغييرات على الوضع الاجتماعي للمستفيدة أو أبنائها من طلاق أو مصالحة أو انتقال حضانة أو وفاة المحكوم عليه أو خروج أحد أبنائها من المدرسة أو التبليغ عن عقد قران إحدى بناتها، وكانت أنواع النفقة في الملفات الموقوفة موزعة حسب الآتي:

جدول رقم (11): الملفات الموقفة عن الصرف

أنواع النفقة/المنطقة	أجره مسكن و حضانة	صغار	زوجة	المجموع

الشمال	2	18	11	31
الوسط	0	8	5	13
الجنوب	0	4	6	10
المجموع	2	30	22	54
النسبة	3.7%	%55.5	%40.7	100%

- التشبيك والتنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة.

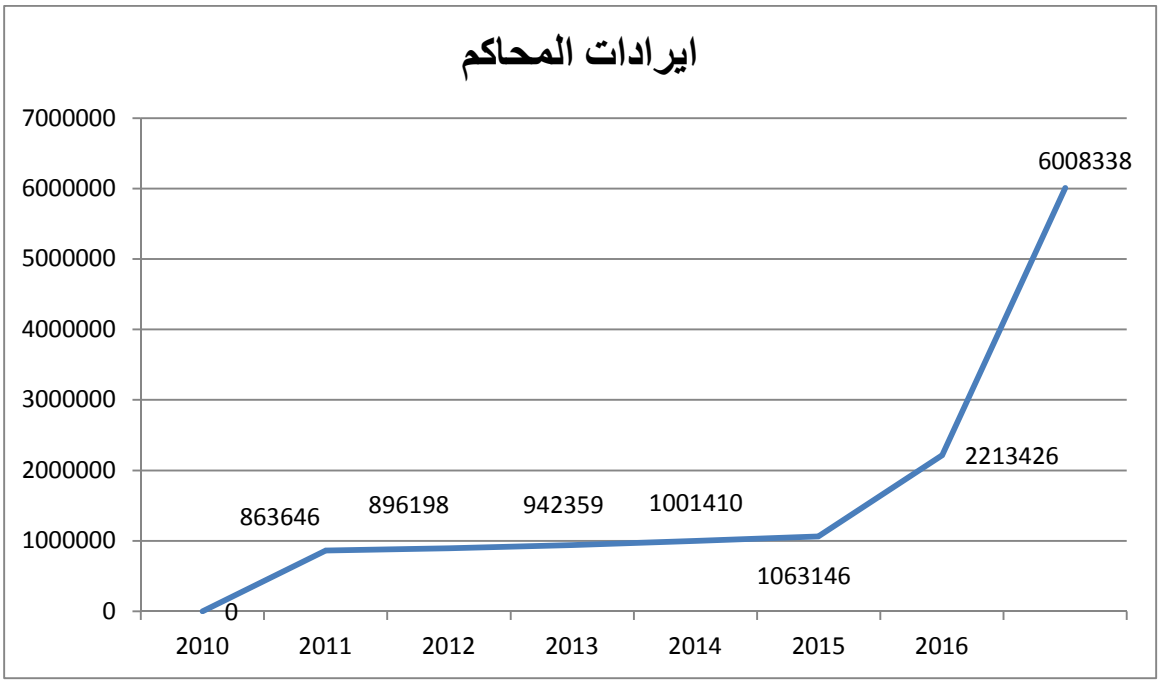
تم اعتماد آلية التنسيق والتشبيك مع المجالس البلدية والقروية للحصول على بيانات عن المحكوم عليهم، بالإضافة إلى التشبيك مع المؤسسات ذات الصلة بعمل الصندوق لتبادل المعلومات لغرض ملاحقة المحكوم عليهم لاسترداد أموال الصندوق، حيث يتم الاستعلام بشكل مباشر مع وزارة النقل والمواصلات، وزارة الداخلية، وزارة الخارجية، الشرطة، اتحاد الغرف، وزارة الاقتصاد، سلطة الأراضي، سلطة النقد.

الغاية الرابعة: استدامة الصندوق

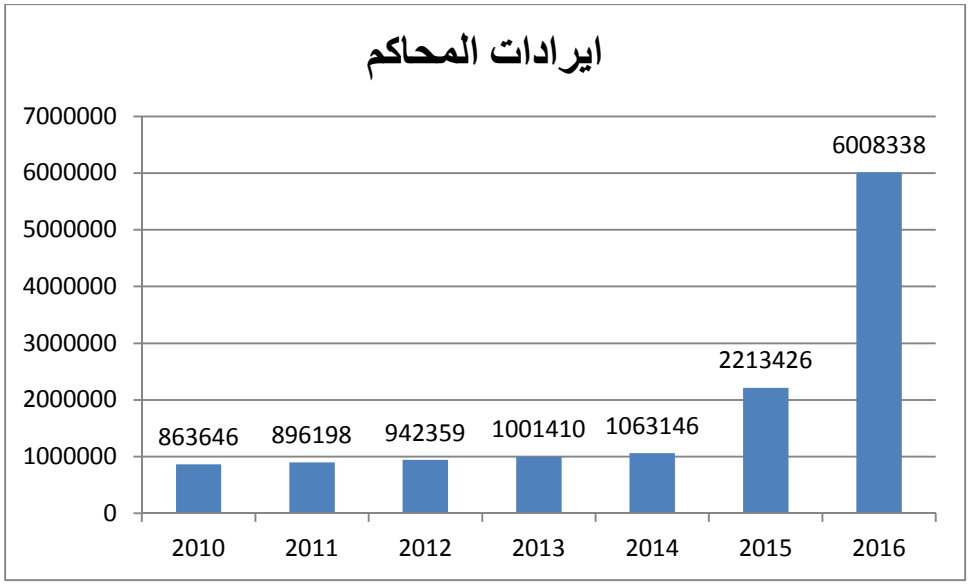
أولاً: إيرادات الصندوق

موارد الصندوق المالية الرئيسية وحسب القانون المؤسس هي من رسوم عقود الزواج وحجج الطلاق والتي ساهمت بمبلغ 6,008,338 شيقل و في سنة 2015 ساهمت 2,213,426 شيقل وفي سنة 2014 ساهمت بمبلغ 1,063,146 شيقل في حين رفدت الصندوق بمبلغ 1,001,410 شيقل في سنة 2013 والتي كانت 942,184 شيقل في سنة 2012 مقارنة مع مبلغ 896198 شيقل خلال سنة 2011 و بمبلغ 863646 شيقل في سنة 2010 وهذه المبالغ

تـم اسـتلامها مـن 24 محكمـة شـرعية تعمـل فـي الضـفة الفلسـطينية وقـد حـدث بهـا قفـزة خـلال العـام بسـبب التعـديل الـذي جـرى عليهـا بعـد تعـديل القـانون وزيـادة المـوارد الماليـة للصـندوق والمنحنـى أدنـاه يوضح الاتجاه العام لإيراد رسوم الزواج وحجج الطلاق.



الشـكل أدنـاه يوضـح إيـرادات كـل سـنة بـالقيم الماليـة المطلقـة ويليـه جـدول يبـين الزيـادة السـنوية فـي إيـرادات المحـاكم السـنوية مقارنـة بالسـنة التـي تسـبقها ويليـه جـدول تفصـيلي بمشـاركة كـل محكمـة مـن المحاكم الشرعية في إيرادات الصندوق.

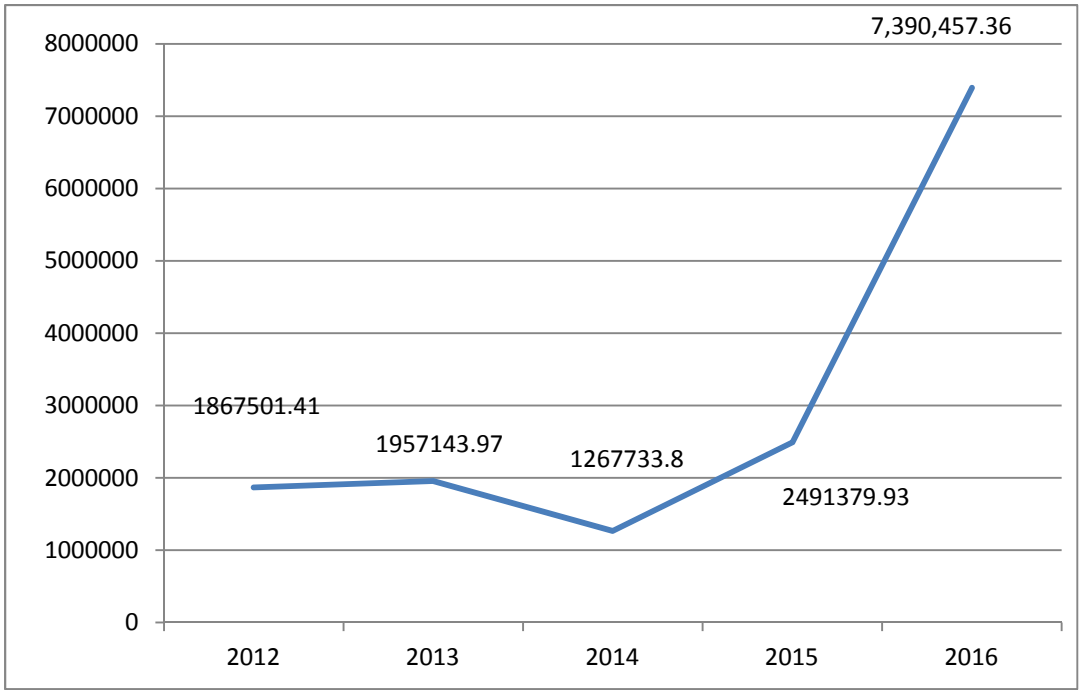


جدول رقم (12): مقارنة إيرادات المحاكم السنوية

السنة	الإيراد	نسبة الزيادة مقارنة بالسنة السابقة
2005	263,857	-------
2006	616,194	%233.53
2007	720,033	%116.85
2008	738,556	%102.57
2009	801,482	%108.52
2010	863,646	%107.75
2011	896,198	%103.77
2012	942,359	%105.13
2013	1,001,410	%107
2014	1,063,146	%107

2015	2,213,426	%209
2016	6,008,338	%271.44

والشكل أدناه يوضح اتجاه منحنى إجمالي الإيرادات:



الجدول أدناه يوضح مساهمة كل نوع من أنواع الايرادات:

جدول رقم (13): مقارنة أنـواع الإيرادات مع الإيرادات الكلية

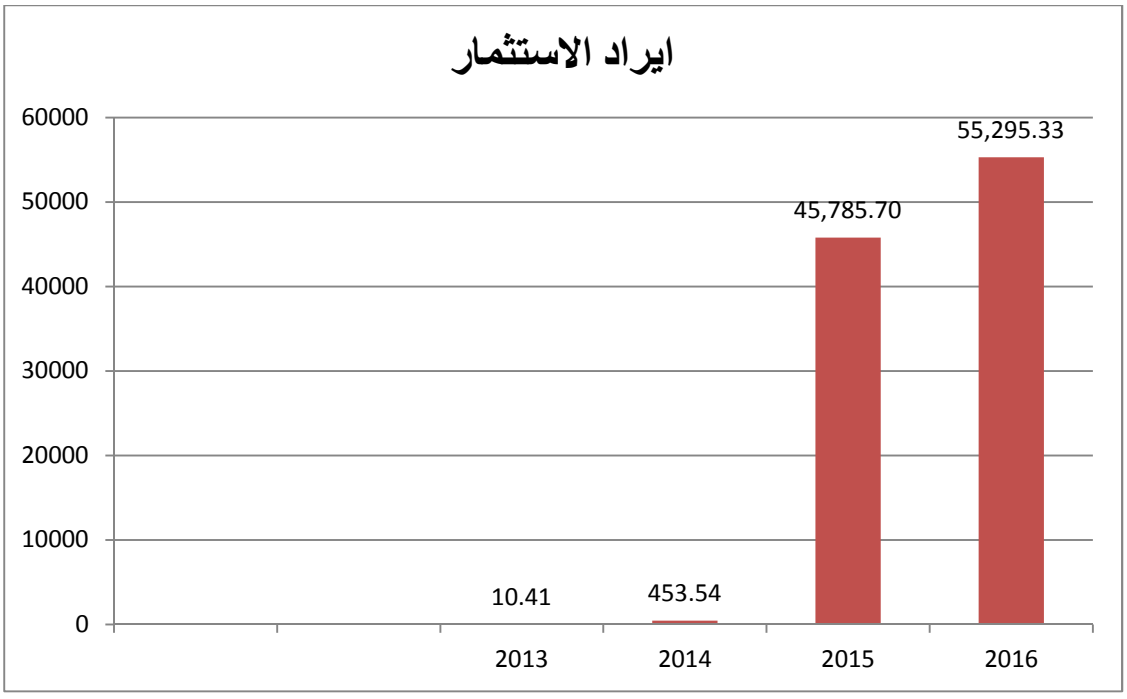
السنة	الايراد	النسبة الى الايراد الكلي
ايراد المحاكم	6,008,338	%81
الغرامات	337,844.37	%5
الاستثمار	55,295.33	%1
ايراد حملة التكافل	2,000	%001

تبرعات المشاريع	383,421.52	%5
ايراد طوابع	558,700	%7
اخرى	44,858.14	%1
	7,390,457.36	%100

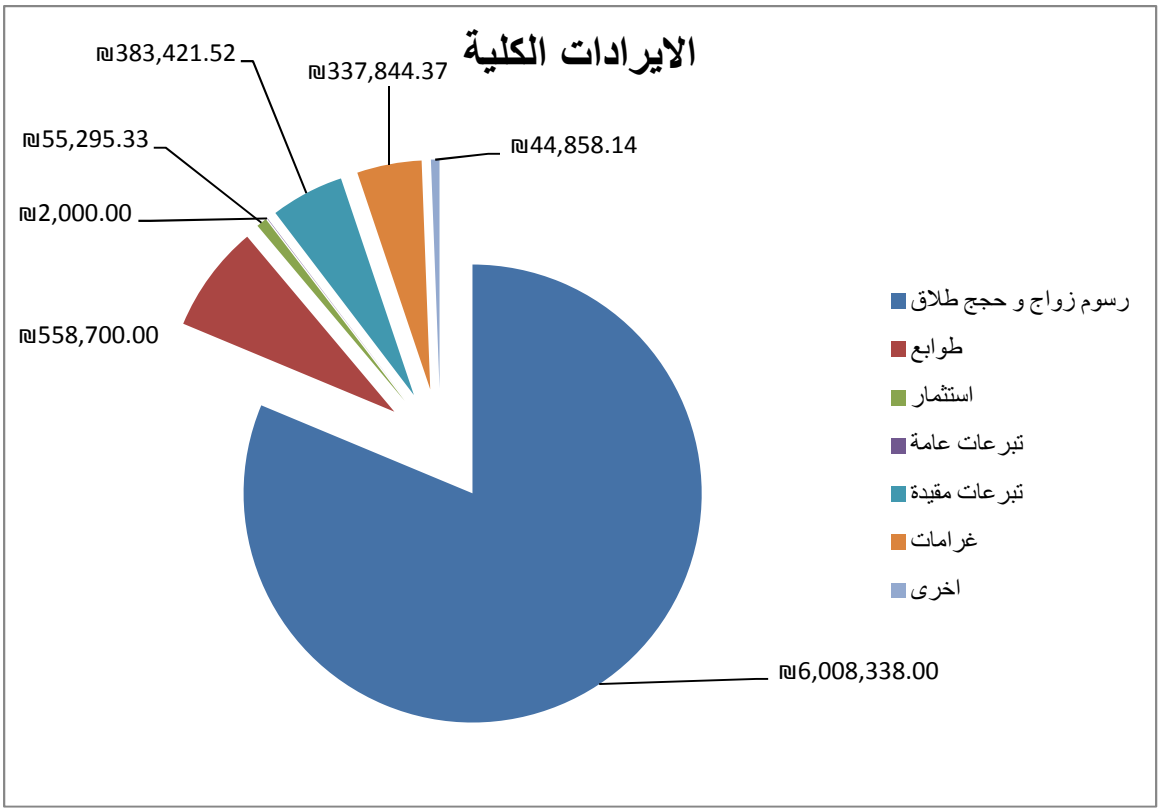
أما ما يتعلق بإيراد الاستثمار فقد تم تجديد اتفاقية الاستثمار مع الهيئة العامة للبترول بمبلغ 1,500,000 شيقل مقابل نسبة مرابحة 6% سنوياً، حيث أنه مضمون من وزارة المالية، وقد تم إعادة تجديده بذات المبلغ خلال شهر 9 من العام 2016.

والمنحنى أدناه يوضح اتجاه إيراد الاستثمار:

والشكل التالي يوضح الإيراد السنوي الخاص بالاستثمار مقارنة بالسنوات السابقة:



والشكل التالي يوضح مساهمة كل نوع من ايرادات الصندوق:



<u>ثانيـاً: تنويع مصـادر الـدخـل وزيـادتـها</u>

- **زيـادة مـوارد الصـندوق باستصـدار قـرار بقـانون مـن الجهـة المختصـة لتعـديل القـانون مـن خـلال ما يلي:**

<u>إقـرار التعـديل المطلـوب لقـانون صـندوق النفقـة رقـم (6)</u>، بجلسـة مجلـس الـوزراء يـوم الثلاثـاء الموافـق 2015/07/14 نسـب مجلـس الـوزراء التعـديل المقتـرح إلـى فخامـة الـرئيس محمـود عبـاس ليـتم لإقـراره حسـب الأصـول، وكـان ذلـك يـوم الأحـد الموافـق 2015/08/02. وتـم نشـره فـي الوقـائع الفلسـطينية/ الجريـدة الرسـمية التـي تصـدر عـن ديـوان الفتـوى والتشـريع، العـدد: 114، ص. 9، والتـي

صـدرت بتـاريخ 2015/08/31: قـرار بقـانون رقـم (12) لسـنة 2015، بشـأن تعـديل قـانون صـندوق النفقة رقم (6) لسنة 2005.

تـم تنفيـذ القـرار بقـانون علـى مـرحلتين : المرحلـة الأولـى تـم جبايـة الرسـوم المتعلقـة برسـوم عقـود الـزواج وحجـج الطـلاق مـن تـاريخ 1/10/2015. المرحلـة الثانيـة: جبايـة رسـوم علـى طوابـع شـهادات المـيلاد وكان ذلك في تاريخ 1/9/2016.

- **<u>وجود خطة جلب تمويل واضحة:</u>**

- تـم التواصـل مـع صـندوق الأمـم المتحـدة الإنمـائي/ مشـروع سواسـية لـدعم نشـاطات الصـندوق و الحصول على الموافقة على مشروع لدعم نشاطات الصندوق لمده عام.
- تزويـد سواسـيه بمقـال حـول الصـندوق للنشـر فـي مجلـه This Week In Palestine و فلسـطين الشـباب. كمـا و تـم اختيـار الصـندوق مـن بـين العديـد مـن المؤسسـات التـي يـدعمها المشروع لأهميتها للمساهمة بالمقالة.
- المتابعـة مـع عـده جهـات لجلـب التمويـل مـن أهمهـا NCA التـي وعـدت الصـندوق بالـدعم عند توفر المشاريع .
- التقـدم لجـائزة المنـارة (منـارة مشـروعا إقليميـا يهـدف للمسـاواة بـين الجنسـين مـن خـلال مسـابقة للمبـادرات المحليـة فـي الأردن والأراضـي الفلسـطينية ولبنـان. تهـدف المسـابقة لعـرض قصـص نجاح في ثلاثة مجالات مختلفة تتعلق بالمساواة بين الجنسين).
- تقديم مشروع لصندوق الأمم المتحدة للديمقراطية.

ثالثاً: هيكلية تتجاوب مع الاستراتيجيات

هيكلية الصندوق تتناسب مع استراتيجيات ونشاطات الصندوق، فالوحدات المختلفة تعمل وفق صلاحيتها وبتنسيق عالٍ، كما ويوجد وصف وظيفي لجميع الموظفين والوحدات. والمسؤوليات والصلاحيات لكل مستوى وموقع وظيفي واضح ومحدد بناءً على دليل السياسات والإجراءات الإدارية.

وعلى الرغم من ذلك ولمقتضيات مصلحة العمل ولضمان تنفيذ أهداف وغايات الصندوق الإستراتيجية والعملية ولقلة عدد موظفي/ات الصندوق، يتم تكليف الموظفين بإتمام مهام ومسؤوليات الوحدات الأخرى، مما يشكل عبء إضافي عليهم/ ن خاصة في موضوع التنسيق والمتابعة مع الجهات المختلفة.

التواصل بين موظفي/ات الصندوق

- من خلال اجتماعات دورية للطاقم.
- من خلال التواصل اليومي عبر البريد الالكتروني الخاص بالمؤسسة.
- إصدار التعميمات والتوجيهات الإدارية.

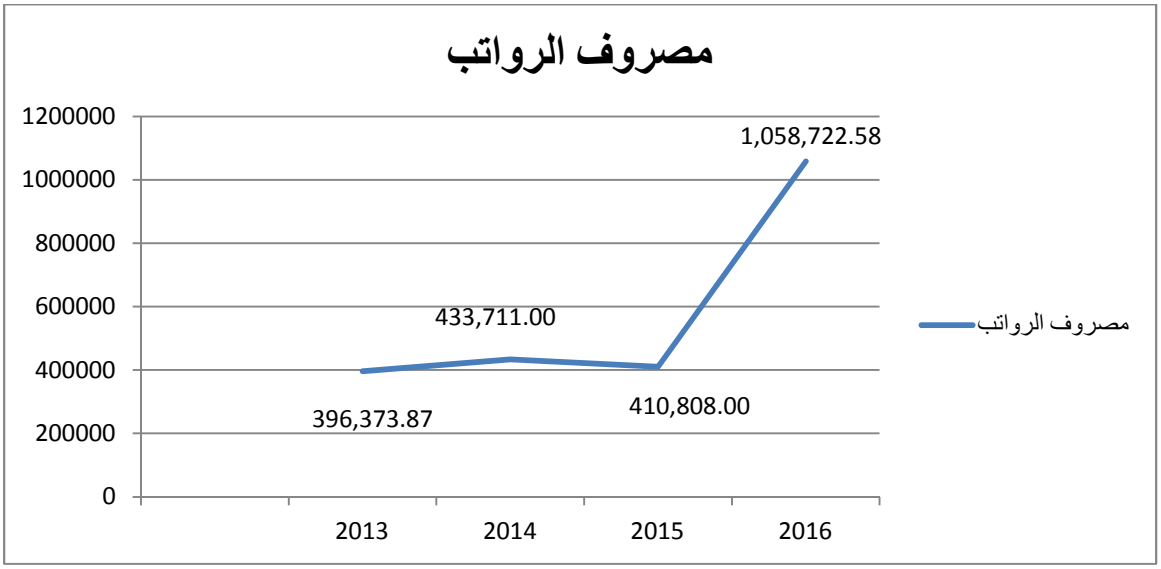
تطوير أنظمة معلومات للتوثيق والأرشفة

- يتم تنظيم العمل من خلال نظام أرشفة يدوي ومحوسب، بحيث يتم الاحتفاظ بنسخة عن المراسلات soft copy & hard copy، وكذلك إدخال بيانات كل مراسلة على Excel sheet (رقم الكتاب، الشخص المرسل له، المكان، موضوع الكتاب، وتاريخه) حيث يتم تخزين كل المراسلات موقعة ومختومة من خلال السكانر لتكون لدينا نسخة إلكترونية عن

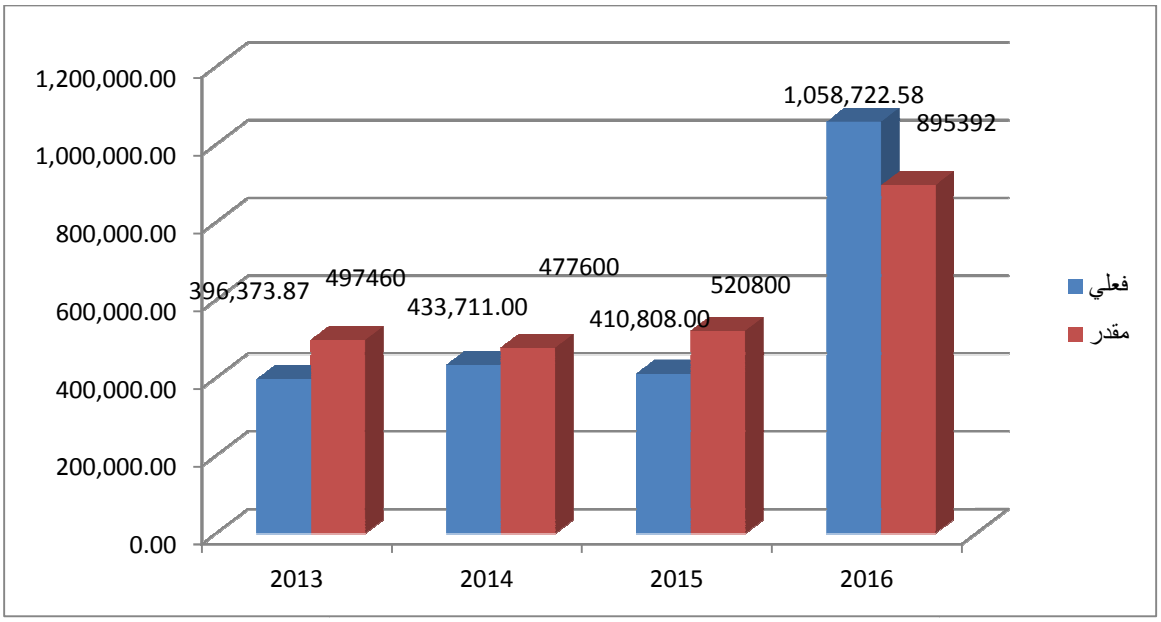
جميع المراسلات، وذلك لتسهيل عملية الحصول على المراسلة وتصدياً لاحتمالية حدوث أي تلف في الملف الورقي.

صندوق النفقة والمصاريف:

بلغت إجمالي مصاريف الصندوق خلال السنة الحالية 1,787,837.74 شيقل وما مجموعة 894,616.41 شيقل في سنة 2015 في حين كانت في سنة2014 ما مجموعه 1,064,506 شيقل مقابل ما مجموعه 1,634,144 شيقل لسنة 2013 وفي سنة 2012 بلغت 1,009,210 شيقل مقارنة مع مصاريف سنة 2011 حيث بلغت ما مجموعة 609000 شيقل تقريبا قياسا 466000 شيقل تقريبا في سنة 2010 و 272000 شيقل تقريباً في سنة 2009 وبلغ الانحراف في المصاريف عن المتوقع ما مجموعه 547,842.26 شيقل انحراف مفضل (الفعلي اقل من المتوقع)، وفي البحث عن أسباب الانحراف نجد أن هناك مصاريف لم تستحق مثل مصاريف التأمينات، أو كانت أقل من المتوقع مثل الرواتب والمياه والكهرباء والاتصالات والانترنت ومصاريف الديون المعدومة، وبشكل عام هناك ارتفاع في وفر السنة قياسا بسنة 2015 وشكل مصروف الرواتب أهم مصروف والشكل أدناه يوضح مصروف الرواتب.

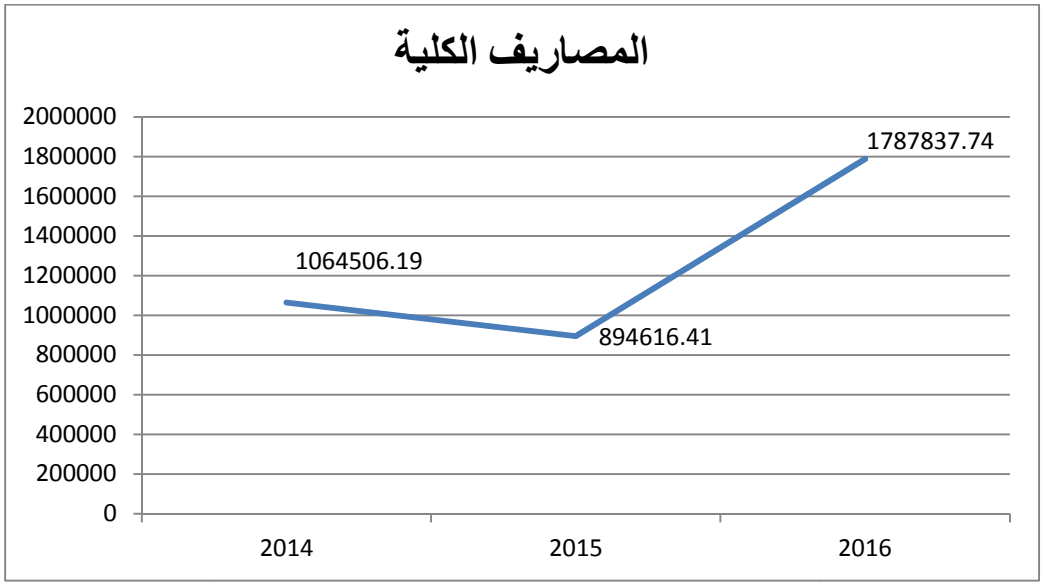


والشكل أدناه يوضح المقارنة ما بين مصروف الرواتب الفعلي والمتوقع:



الاتجاه العام للمصاريف:

مـن الواضـح ومـن خـلال المعطيـات أن هنـاك زيـادة واضـحة فـي المصـاريف، والمنحنـى أدنـاه يوضـح الاتجاه العام للمصاريف:



وإذا ما تمت المقارنة ما بين التخطيط والفعلي نجد هناك انحراف سلبي (زيادة عن المتوقع) بلغ 436,012.09 شيقل وهذا نجم عن الآتي:

أولاً: الانحراف في الإيرادات بلغ 1,010,058.39 انحراف سلبي (أقل من المتوقع) وهي حسب ما هو موضح أدناه:

1. زيادة ايرادات المحاكم بمبلغ 964,435 شيقل.
2. انخفاض ايراد الغرامات بمبلغ 194,894.71 شيقل.
3. انخفاض في ايراد الاستثمار بمبلغ 88,882 شيقل.
4. انخفاض ايراد التبرعات من السلطة الفلسطينية بمبلغ 400,000 شيقل.
5. انخفاض في ايراد شهادات الميلاد بمبلغ 1,396,910 شيقل
6. الانحراف في المصاريف كانت الخلاصة منه هوانحراف ايجابي (الفعلي اقل من المتوقع) بمبلغ 1,446,070.48 شيقل.

قائمة الدخل المقارنة المدرجة لاحقاً تبين كافة التفاصيل:

قائمة دخل صندوق النفقة الفلسطيني لسنة 2016 المقارنة لغاية 30-11-2016

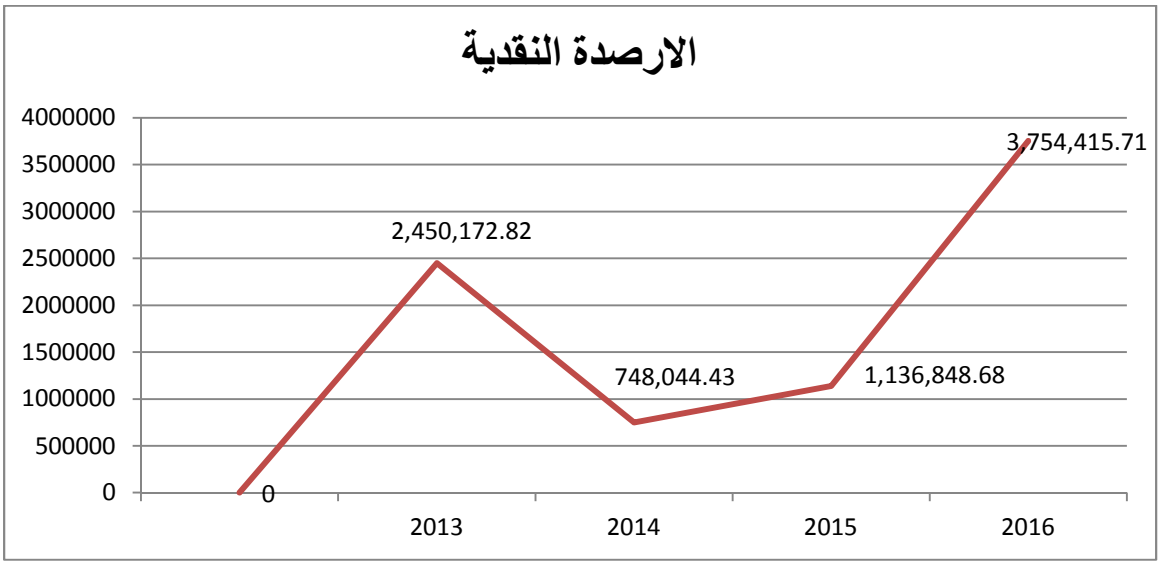
الايرادات		موازنة 2016	فعلي 2016	الانحراف	موازنة 2015	فعلي2015	الانحراف	موازنة 2014	فعلي2014	الانحراف عن الموازنة
1.1	ايرادات المحاكم الشرعية	₪ 4,630,000.00	₪ 5,594,435.00	₪964,435.00	1000000	2,213,426.00	1,213,426.00	₪ 948,000.00	₪ 1,063,146.00	₪ 115,146.00
1.2	ايرادات منح من السلطة الفلسطينية و ممولين	₪400,000.00	₪104,383.04	- ₪295,616.96	5000000	0	- 5,000,000.00			₪0.00
1.3	ايراد ارباح الاستثمار	₪115,328.00	₪26,446.01	- ₪88,881.99	0	65,457.70	65,457.70	₪0.00	₪45,453.54	₪45,453.54
1.4	تبرعات عامة	₪0.00	₪10.27	₪10.27	144000	300.00	-143,700.00	₪0.00	₪21,079.60	₪21,079.60
1.5	ايراد تبرعات عينية	₪0.00	₪0.00	₪0.00	0	42,636.06	42,636.06		₪42,636.06	₪42,636.06
1.6	ايراد غرامات	₪480,000.00	₪285,105.29	- ₪194,894.71	138000	105,750.86	-32,249.14	₪0.00	₪55,946.56	₪55,946.56
1.7	ايراد حملة التكافل	₪0.00	₪1,800.00	₪1,800.00	0	63,792.04	63,792.04		₪39,163.57	₪39,163.57
1.8	ايرادات اخرى/شهادات الميلاد	₪ 1,800,000.00	₪403,090.00	- ₪ 1,396,910.00	0	17.27	17.27		₪308.47	₪308.47
	مجموع الايرادات	**₪ 7,425,328.00**	**₪ 6,415,269.61**	**- ₪ 1,010,058.39**	**₪ 6,282,000.00**	**₪ 2,491,379.93**	**- ₪ 3,790,620.07**	**₪ 948,000.00**	**₪ 1,267,733.80**	**₪ 319,733.80**
المصاريف										
2.01	الرواتب	₪ 1,063,872.00	₪ 1,058,722.58	- ₪5,149.42	520800	452,077.00	-68,723.00	₪ 477,600.00	₪463,954.00	- ₪ 13,646.00
2.02	اجرة المقر	₪53,945.00	₪49,945.17	- ₪3,999.83	53910	53,930.94	20.94	₪ 56,000.00	₪48,107.64	- ₪7,892.36
2.03	كهرباء و ماء	₪9,000.00	₪35,837.00	₪26,837.00	12000	3,823.16	-8,176.84	₪7,200.00	₪6,694.48	- ₪505.52
2.04	تلفون و جوال و انتر نت وصفحة الكترونية	₪29,896.80	₪17,472.43	- ₪12,424.37	24000	19,442.24	-4,557.76	₪ 27,600.00	₪23,172.70	- ₪4,427.30

2.05	قرطاسية ومطبوعات	₪43,500.00	₪5,765.52	- ₪37,734.48	4800	2,154.10	-2,645.90	₪ 22,400.00	₪29,496.28	₪7,096.28
2.06	ضيافة	₪4,200.00	₪2,120.00	- ₪2,080.00	1200	1,987.50	787.50	₪1,200.00	₪4,095.00	₪2,895.00
2.07	مواصلات	₪86,544.00	₪20,891.00	- ₪65,653.00	14400	14,047.00	-353.00	₪ 37,200.00	₪36,403.00	- ₪797.00
2.08	تنظيف	₪1,200.00	₪2,832.00	₪1,632.00	1200	1,294.00	94.00	₪600.00	₪599.00	- ₪1.00
2.09	تدقيق حسابات	₪13,650.00		- ₪13,650.00	7700	9,059.60	1,359.60	₪7,000.00	₪9,045.68	₪2,045.68
2.10	عمولات بنكية	₪4,200.00	₪4,553.66	₪353.66	4000	2,330.20	-1,669.80	₪4,200.00	₪2,008.27	- ₪2,191.73
2.11	اجور مدربين			₪0.00			0.00			₪0.00
2.12	اجرة قاعات			₪0.00			0.00			₪0.00
2.13	نهاية خدمة	₪214,000.00		- ₪214,000.00	43400	39,538.90	-3,861.10	₪ 39,800.00	₪48,389.92	₪8,589.92
2.14	مصروف صيانة اجهزة	₪5,430.00	₪7,024.63	₪1,594.63	6000	7,808.53	1,808.53	₪5,000.00	₪6,069.23	₪1,069.23
2.15	مصروف استهلاك موجودات ثابتة	₪60,000.00	₪56,000.37	- ₪3,999.63	63000	60,143.40	-2,856.60	₪ 48,000.00	₪62,909.31	₪14,909.31
2.16	مصروف ديون معدومة	₪800,000.00		- ₪800,000.00	400000	175,194.86	-224,805.14	₪ 130,000.00	₪257,176.54	₪ 127,176.54
2.17	مصروف صيانة وترميم	₪44,000.00	₪7,885.00	- ₪36,115.00	26200	22,563.32	-3,636.68	₪ 64,288.00	₪61,108.20	- ₪3,179.80
2.18	مصروف صحف واعلانات	₪1,800.00	₪3,340.00	₪1,540.00	1200	1,251.00	51.00	₪3,600.00	₪1,127.00	- ₪2,473.00
2.19	مصروف خدمات و استشارات/قانونية		₪9,032.00	₪9,032.00		23,323.00	23,323.00		₪25,481.00	₪25,481.00
2.20	مصروف اشتراك برنامج محاسبي	₪5,339.00	₪4,900.50	- ₪438.50	5270	5,352.84	82.84	₪5,000.00	₪4,846.32	- ₪153.68
2.21	بناء انظمة ودراسات			₪0.00			0.00			₪0.00
2.22	مصروف تصوير ملفات	₪1,200.00	₪90.00	- ₪1,110.00	600	0	-600.00	₪2,400.00		- ₪2,400.00

	في المحاكم									
2.23	مصروف فرق عملة		₪914.31	₪914.31		-1,505.18	-1,505.18		- ₪29,037.38	- ₪ 29,037.38
2.24	تامين اصابات عمال و حوادث	₪5,000.00		- ₪5,000.00	2000	0	-2,000.00	₪1,000.00		- ₪1,000.00
2.25	حملات و اعلانات			₪0.00			0.00			₪0.00
2.26	تامين صحي	₪21,600.00		- ₪21,600.00	26000	0	-26,000.00	₪ 16,200.00		- ₪ 16,200.00
2.27	خدمات مساندة			₪0.00			0.00			₪0.00
2.28	اجهزة حاسوب وتخطيط استراتيجي	₪82,680.00		- ₪82,680.00			0.00			₪0.00
2.29	مؤتمرات و مصاريف ادارية على المشاريع و متفرقات	₪125,744.00	₪230.00	- ₪125,514.00	12000	0	-12,000.00	₪ 10,000.00	₪1,260.00	- ₪8,740.00
2.30	مصاريف اشتراك و ترخيص ورسوم			₪0.00			0.00			₪0.00
2.31	سفر			₪0.00			0.00			₪0.00
2.32	مصروف استئجار معدات مكتبية	₪800.00	₪800.00	₪0.00	1600	800.00	-800.00	₪800.00	₪1,600.00	₪800.00
2.33	تدريب و بناء كادر/تدريب واستشارات	₪66,300.00	₪9,474.15	- ₪56,825.85			0.00			₪0.00
	مجموع المصاريف	**₪ 2,743,900.80**	**₪ 1,297,830.32**	**- ₪ 1,446,070.48**	**₪ 1,231,280.00**	**₪ 894,616.41**	**- ₪ 336,663.59**	**₪ 967,088.00**	**₪ 1,064,506.19**	**₪ 97,418.19**
	فائض/عجز الفترة	**₪ 4,681,427.20**	**₪ 5,117,439.29**	**₪436,012.09**	**₪ 5,050,720.00**	**₪ 1,596,763.52**	**- ₪ 3,453,956.48**	**- ₪ 19,088.00**	**₪ 203,227.61**	**₪ 222,315.61**

الصندوق والأرصدة النقدية:

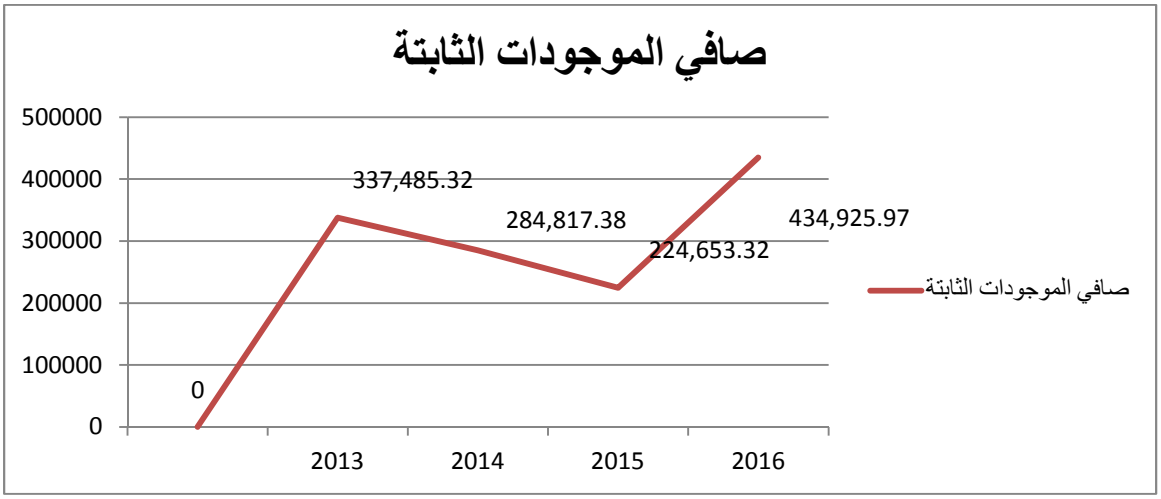
من خلال مراجعة الأرصدة النقدية نلاحظ أن هناك ارتفاع في الأرصدة النقدية حيث بلغ رصيد النقد مع نهاية العام الحالي 3,754,415.71 شيقل في حين كان 1,136,848.68 شيقل في عام 2015 مقارنة بمبلغ 748,044.43 شيقل في سنة 2014، حيث كان الرصيد 2,450,172.82 شيقل والمنحى أدناه يوضح اتجاه الاحتفاظ بأرصدة نقدية مع الأخذ بعين الاعتبار أن هناك إعادة توجيه للأرصدة النقدية حيث تم الاحتفاظ بها في الحساب البنكي الخاص بالصندوق في نهاية سنة 2012 وفي سنوات 2010 و2011 و2014 تم استثمار هذه الأرصدة النقدية كما ذكر سابقاً في التقرير عند الحديث عن الاستثمار.



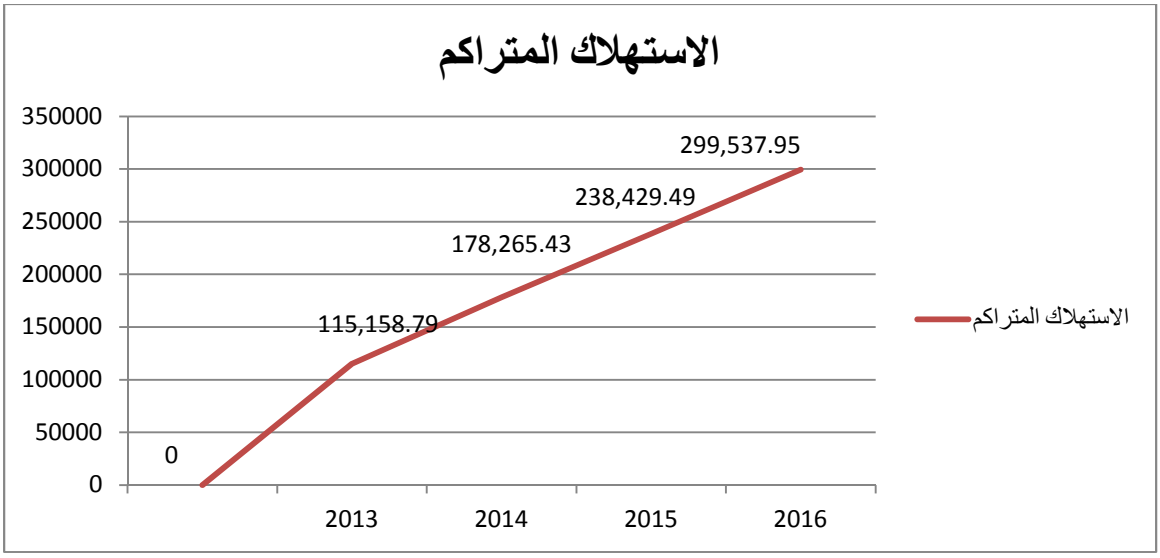
الصندوق والموجودات الثابتة:

بشكل عام هناك ثبات في الموجودات الثابتة حيث بلغت صافي الأصول الثابتة في نهاية العام 434,925.97 شيقل وكانت في سنة 2015 ما مجموعه 224,653.32 شيقل مقارنة مع 284,817.38 شيقل نهاية عام 2014 و337,485.32 شيقل في سنة 2013

الشكل أدناه يوضح اتجاه قيمة الأصول الثابتة في الصندوق:



والجانب الآخر المرتبط بالأصول الثابتة هو مجموع الاستهلاك والشكل أدناه يوضح الاتجاه العام له:



مجموع موجودات الصندوق:

وبلغت صافي قيمة موجودات الصندوق في نهاية العام ما مجموعه 13,514,739.42 شيقل

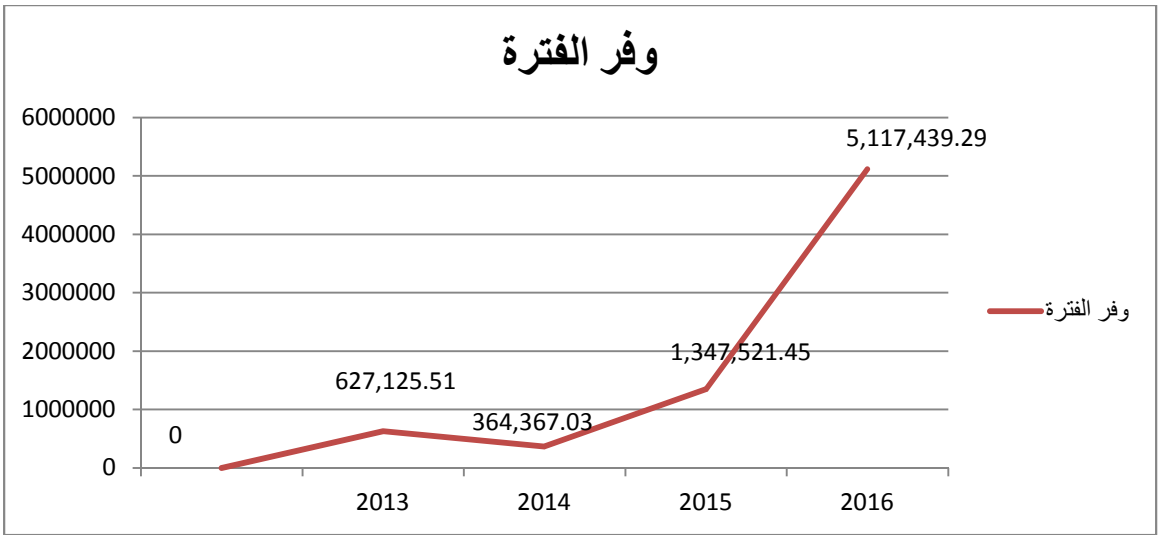
والمنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام لصافي قيمة موجودات الصندوق:

الذمم الدائنة:

بشكل عام الصندوق لا يوجد عليه التزامات وديون مستحقة بمبالغ عالية، حيث أن السياسة المتبعة تقوم على تسديد المصاريف بأسرع وقت. ولكن في حال اعتبار المبالغ المستحقة للمستفيدات وغير المصروفة ديون، فيكون الصندوق مدين بمبلغ يقارب 4,500,000 شيقل، وهي عبارة عن مستحقات من سنة 2015 وسنة 2016 بما مجموعه 17 شهر.

وفر/عجز الفترة:

بلغ وفر 5,117,439.29 شيقل، وبزيادة بلغت نسبتها 379% مقارنة مع سنة 2015 ، والمنحنى أدناه يوضح اتجاه الزيادة في الوفر السنوي:



جدول رقم (15): الميـزانيــة العـموميـة لصندوق النفقة كما هي بتاريخ 2016/12/31 والمقارنـة

الميزانية العمومية لصندوق النفقة كما هي بتاريخ 30-11-2016 و المقارنة					
1	الموجودات		2016	2015	2014
	1.1	الموجودات المتداولة			
	1.1.1	نقد في الصندوق	7,980.00	2,924.99	₪3,778.00
	1.1.2	نقد في البنوك	3,746,435.71	1,133,923.69	₪ 2,261,298.92
	1.1.3	ذمم المستفيدات	9,211,700.99	6,276,605.15	₪ 4,651,838.38
	1.1.4	مخصص ديون مشكوك فيها	-821,940.64	-646,745.78	- ₪397,994.74
	1.1.5	مصاريف مدفوعة مقدم	4,985.91	6,623.55	₪85,644.45
	1.1.6	ايرادات مستحقة			₪0.00
		مجموع الموجودات المتداولة	₪ 12,149,161.97	₪ 6,773,331.60	₪ 6,604,565.01
	1.2	الموجودات الثابتة	734,463.92	463,082.81	460,956.53
	1.3	استهلاك متراكم	-299,537.95	-238,429.49	-120,484.88
		صافي الموجودات الثابتة	₪434,925.97	₪224,653.32	₪340,471.65
	1.4	موجودات اخرى			0
		استثمار مع الهيئة العامة للبترول	1,500,000.00	1,500,000.00	0
		مجموع الموجودات الاخرى	₪1,500,000.00	₪ 1,500,000.00	₪0.00
		مجموع الموجودات	**₪ 14,084,087.94**	**₪ 8,497,984.92**	**₪ 6,945,036.66**

2	صافي الاصول و الالتزامات				
	2.1	التزامات متداولة			
	2.1.1	ذمم دائنة	130,139.99	61,538.24	52,267.54
	2.1.2	شيكات صادرة لم تصرف	11,425.08	6,150.55	25,597.60
	2.1.3	ايرادات مستلمة مقدم/ مصاريف مستحقة	50,186.88	92,822.94	135,459.00
	2.1.4	التزامات اخرى	3,930.72	7,905.70	1,284.00
		مجموع الالتزامات المتداولة	₪195,682.67	₪168,417.43	₪214,608.14
	2.2	التزامات طويلة الاجل			
		صندوق التوفير	152,617.50		
		مخصص نهاية خدمة	221,048.35	181,509.45	133,119.53
		مجموع الالتزامات طويلة الاجل	₪373,665.85	₪181,509.45	₪133,119.53
	2.3	صافي الاصول			
	2.3.1	فائض/عجز الفترة	5,117,439.29	1,347,521.45	322,663.12
	2.3.2	رصيد مدور	8,397,300.13	6,800,536.59	6,274,645.87
		مجموع صافي الاصول	₪ 13,514,739.42	₪ 8,148,058.04	₪ 6,597,308.99
		مجموع الالتزامات و صافي الاصول	**₪ 14,084,087.94**	**₪ 8,497,984.92**	**₪ 6,945,036.66**

التوصيات:

1. صرف مستحقات المستفيدين والمستفيدات على مراحل تمتد لخمسة سنوات بحيث يصرف كل سنة عن أربعة أشهر وبمبلغ يصل إلى حوالي المليون شيقل وذلك لضمان عدم وقوع الصندوق في أزمة سيولة حيث سيتم صرف الحوالة الشهرية بشكل منتظم وكل ثلاثة أشهر يصرف حوالة من المستحقات المتأخرة.
2. دراسة تقصي احتياج للكادر وتنمية قدراته.
3. تفعيل الشراكة وشبكات التحويل لتوسيع نطاق سلة الخدمات المقدمة للفئات المستفيدة.
4. تفعيل الشراكة مع الجهات ذات العلاقة باسترداد أموال الصندوق لرفع نسبة الاسترداد.