

التقرير الإداري والمالي

للعام 2013

مقدمة:

بخطى ثابتة واصل صندوق النفقة الفلسطيني مسيرة تحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها بإرادة المشرع الفلسطيني وجهود الشركاء من المجتمع المدني والقطاع الحكومي، ويمكن القول أن عام 2013 كان عاماً مميزاً على صعيد استكمال حوكمة الصندوق وبناء الأطر الإدارية والمالية التي تحكم عمله وعلى درجة عالية من الشفافية التي تعكس مصداقية الجهات العاملة والمشرفة على الصندوق من مجلس إدارة وجهاز تنفيذي أمضى ساعات مضيئة من العمل وبذل كل جهد ممكن لتحقيق أهداف الصندوق.

وإيماناً منا في إدارة الصندوق بمبدأ الشفافية والنزاهة ولتمكين الفئات المستفيدة والشركاء من تقييم وأداء عمل الصندوق، نتقدم بتقريرنا السنوي عن العام المنصرم 2013، حيث يتضمن التقرير استعراضاً لأبرز الإنجازات على الصعيد الإداري والمهني لعمل الصندوق، بالإضافة إلى تقديم تشخيص لمعوقات العمل وآليات تطويره المستقبلية، بالإضافة إلى أن هذا التقرير ينقل صورة واقعية للوضع المالي للصندوق وأوجه الصرف لميزانية الصندوق، بالإضافة إلى أهم المعوقات المالية التي تواجه الصندوق والتوصيات المقترحة.

تم تقسيم التقرير إلى أربعة أقسام تغطي كل منها غاية من غايات الصندوق وفقاً لما تم تبنيه في الخطة الإستراتيجية، وأهم الإنجازات المرتبطة في المرحلة التي يغطيها التقرير. وارتباطاً بغايات الصندوق فقد تم تقديم خدمات مالية لعشرة آلاف مستفيد ومستفيدة، وعلى صعيد استدامة الصندوق والحوكمة تم الانتهاء من إعداد نظام التسويات، ودليل السياسات ونظام للأرشفة. وتحقيقاً للغاية الثانية دعم وتمكين الفئات المستفيدة من الصندوق، أنجزت دراسة بعنوان "أنا...لأننا نحن" وبناء على نتائج الدراسة تم بناء برنامج الدعم والتمكين تلبيةً لاحتياجات الفئات المستفيدة من الصندوق والتي تمثلت في ثلاثة محاور رئيسية وهي الجانب الاقتصادي والقانوني والاجتماعي.



وهذا العام تم تدريب كادر الصندوق على عدة مواضيع معتمدين على منهجية التدريب أثناء العمل، وتحقيقا لغاية استرداد أموال الصندوق تم التنسيق والتشبيك مع عدة مؤسسات حكومية (وزارة النقل والمواصلات، مجلس القضاء الأعلى، سلطة النقد، المجالس المحلية والقروية والشرطة) وتمخض عن ذلك بناء آليات عمل واضحة مع الجهات المختلفة وتوقيع مذكرة تفاهم مع وزارة النقل والمواصلات والشرطة.

ومن أهم التحديات التي واجهت عمل الصندوق تصاعد نسبة الطلاق في المجتمع الفلسطيني التي تأتي في سياق تردي الأوضاع الاقتصادية وارتفاع البطالة، مما انعكس على عدد أحكام النفقة المتعذر تنفيذها وزيادة عدد الطلبات المقدمة للاستفادة من خدمات الصندوق في ظل محدودية وثبات الموارد، الأمر الذي يشكل حاجة ملحة وطارئة لزيادة موارد الصندوق المالية للتعامل مع زيادة الأعباء والطلبات. وارتباطا بهذه الأسباب تم إعداد مشروع معدل لقانون صندوق النفقة تم تقديمه إلى فخامة الرئيس ونظم الصندوق مجموعة من الحملات لتوضيح الأسباب الموجبة لتبني التعديلات المقترحة ومطالبة فخامة الرئيس بسرعة إصدار القانون لوجود حالة ضرورة لا تحتمل التأخير تتوقف عليها ديمومية وبقاء الصندوق.

فاطمة المؤقت

المدير العام

الغاية الأولى: دفع جميع أحكام النفقات المحكوم لها من جهات الاختصاص لمستحقيها

- التدريب والإشراف على موظفات الصندوق حول آليات نظام الموافقة على الصرف والمتابعة والوقف، حيث تم اعتماد منهجية التدريب أثناء العمل لكادر الصندوق وعلى وجه الخصوص تم تدريب كادر الدائرة القانونية على:

1. القوانين ذات العلاقة بعمل الدائرة: قانون التنفيذ، قانون الشركات،

2. كيفية اجراء المقابلات المعمقة مع الفئات المستفيدة من الصندوق

3. اساليب التوثيق وأهميته

أولاً: ضمان وصول الصندوق للفئة المستفيدة

تم الموافقة على الصرف لما مجموعه 44 مستفيدة خلال العام حيث صرف لهن ما مجموعه 167341 شيقل في حين تم تحصيل 38301 شيقل من هذه الملفات، في حين كان العدد الموافق عليه للصرف في سنة 2012 ما مجموعه 49 ملف وصرف لهن ما مجموعه 295891 شيقل، وتم تحصيل منهن ما مجموعه 21900 شيقل. وعند سؤال المستفيدات عن كيفية معرفتهن بالصندوق تبين أن المحاكم الشرعية تهيمن على جهات التحويل، حيث تم تحويل ما مجموعه 28 مستفيدة، وتلا المحاكم المحامين حيث بلغ عدد المحولين من المحامين ما مجموعه 15 مستفيدة والجدول أدناه يوضح جهات التحويل:

جدول رقم (1): جهات التحويل للصندوق

الجهة المحولة	عدد المتوجهات
المحاكم الشرعية	28
الصفحة الالكترونية	1
الأقارب والأصدقاء	11
محامين ومحاميات	15
مؤسسات	9
دوائر التنفيذ	8
مقابلة تلفزيونية مع المدير العام	1
من منطقة الشمال لم يتم رصدهم	3

ليصل مجموع المتوجهات إلى الصندوق ما مجموعه 76 مستفيدة مع الأخذ بعين الاعتبار بأنه ليس بالضرورة بأن يكون لكل متوجهة للصندوق الحق في الاستفادة من خدماته.

المستفيدات وأحكام النفقة: بلغ متوسط الصرف للملف الواحد خلال العام الماضي ما مجموعه 880 شيقل تقريبا وكان متوسط مبالغ أحكام النفقة كما هو موضح أدناه:

جدول رقم (2): متوسط مبالغ أحكام النفقة

البيان	شيقل	دينار	دولار
نفقة زوجة	517.80	83.64	-----
نفقة اولاد	282.82	44.47	150
نفقة والدين	250	-----	-----

250	100	560	نفقة مسكن
-----	38.18	240	نفقة حضانة
-----	240.63	-----	نفقة تعليم

ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نفقة المسكن لها أعلى متوسط مالي، يليها نفقة الزوجة مع العلم بأن 70% تقريبا من المبالغ المصروفة تخص الأبناء و 25% تخص نفقة الزوجة.

وعند فحص توزيع ملفات المستفيدات جغرافياً تبين بأن منطقة الوسط تحظى بأعلى نسبة من الملفات وذلك واضح من خلال الجدول أدناه:

جدول رقم (3): التوزيع الجغرافي للملفات

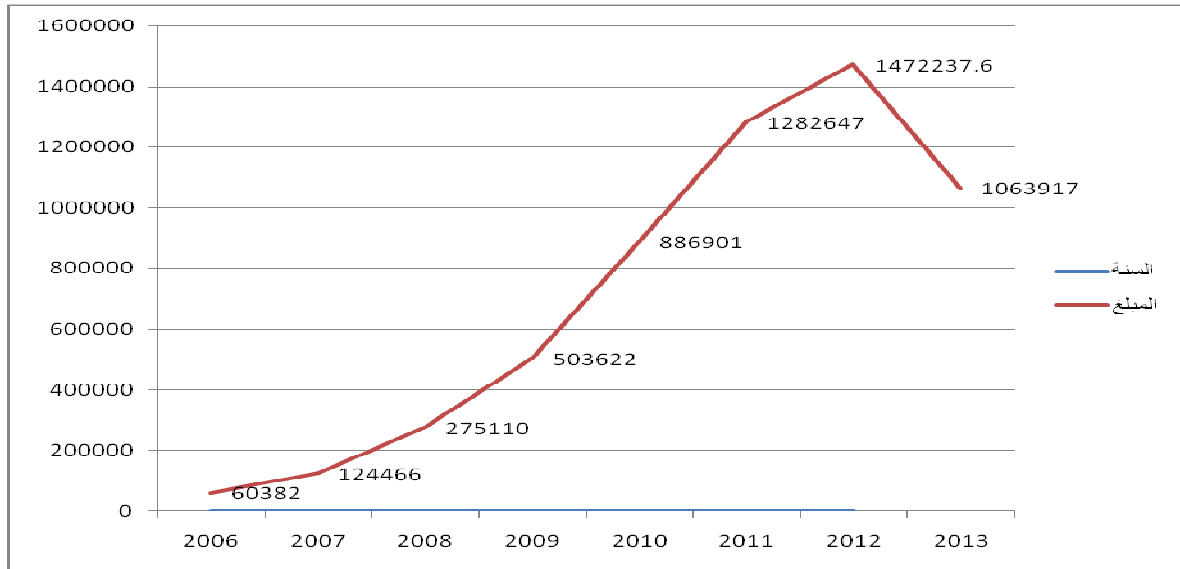
البيان	شمال	وسط	جنوب	المجموع
عدد الملفات 2012	78	101	79	258
عدد الملفات 2013	95	114	85	294
الزيادة	17	13	6	36
رصيد الذمم 2012	1108236	1653831	908455	3670522
رصيد الذمم 2013	1428051	2113856	1064520	4606427
الزيادة	319815	460025	156065	935905

وبتحليل بيانات الجدول أعلاه، نلاحظ بأن منطقة الشمال حدثت بها أعلى زيادة في عدد الملفات، حيث بلغت الزيادة 17 ملف، تلتها منطقة الوسط بعدد ملفات بلغ 13 ملف والجنوب بعدد ملفات بلغ 6 ملفات. وبالقيم الإجمالية نجد بأن منطقة الوسط تهيمن على أعلى عدد من الملفات، حيث بلغ عدد ملفاتها 114 ملف، تلتها منطقة الشمال 95 ملف ومنطقة الجنوب 85 ملف. وبالقيم المالية يوجد تراكم في ذمم منطقة الوسط، حيث بلغ

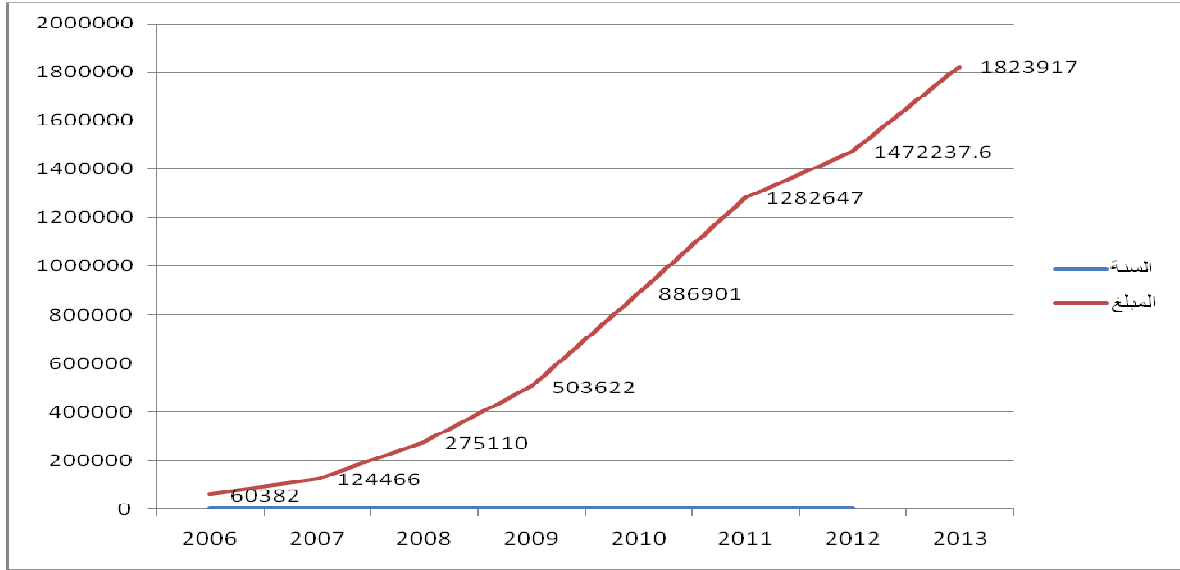
رصيدها 2113856 شيقل، وتليها منطقة الشمال بما مجموعه 1428051 شيقل ومنطقة الجنوب 10654520 شيقل.

وبالأعداد المطلقة للمستفيدين فقد تم التحويل في المتوسط إلى 196 أسرة (مستفيدة) خلال العام وبشكل شهري، وتم صرف مستحقات 7 أشهر فقط وذلك نتيجة لعدم توافر الأموال اللازمة لدفع مستحقات المستفيدين. وقد بلغت نسبة تغطية الإيرادات من رسوم الزواج وحجج الطلاق للصرف للمستفيدين ما نسبته 94%.

ومن خلال الأرقام أعلاه، نلاحظ بأن المؤشر العام للصرف للمستفيدين حدث به ارتداد بعد فترة طويلة من الصعود، والسبب في ذلك أنه تم صرف مستحقات 7 أشهر خلال العام. ولو تم الصرف للعام بأكمله، لوجدنا استمراراً في صعود المنحنى، والشكل التالي يوضح ذلك:

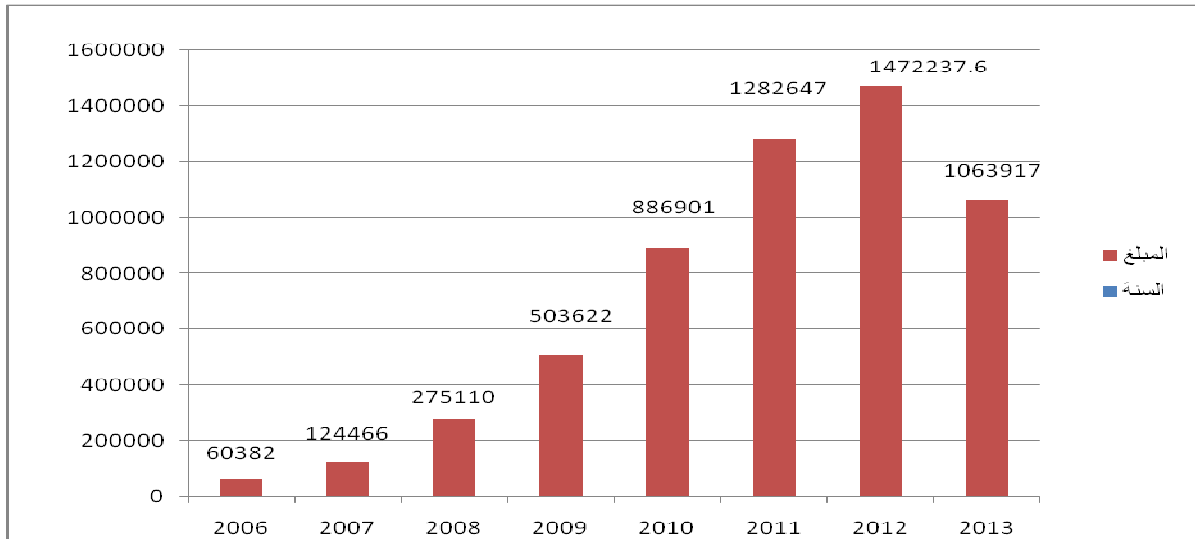


و في حالة صرف مستحقات العام كاملاً وباعتماد متوسط الصرف الشهري البالغ 152000 شيقل، كان سيظهر شكل المنحنى صاعداً كما هو موضح أدناه:

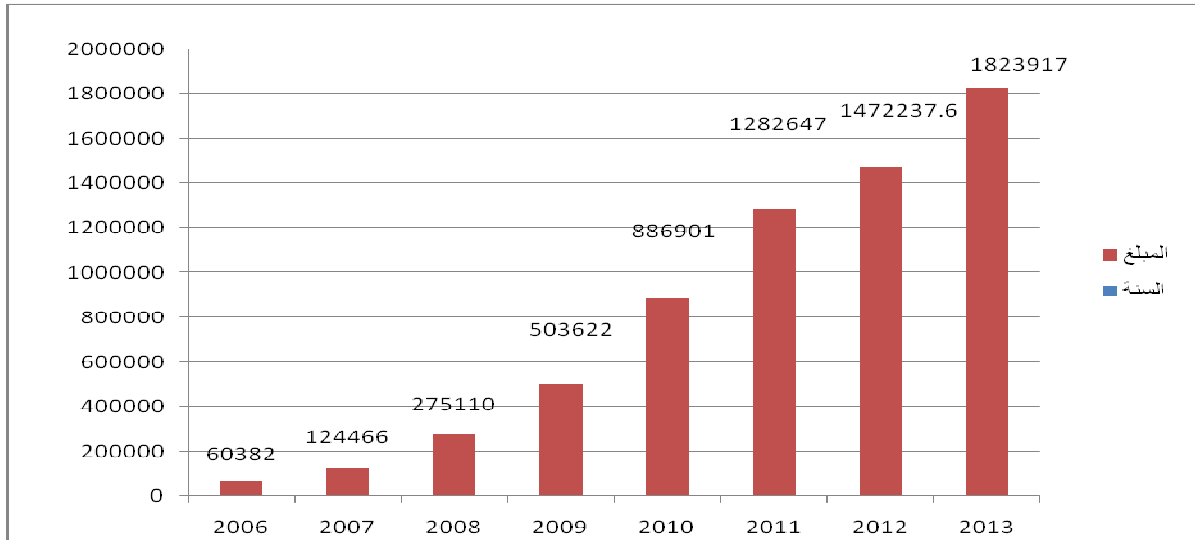


ومن خلال قراءة الشكل أعلاه، نلاحظ بأن المنحى في صعود، وهذا مؤشر على عدة أمور أهمها أن الصندوق بدأ يعمل بكفاءة أعلى من السابق بسبب انتشار المعرفة بأمر الصندوق بين فئات وطبقات المستفيدين من خدمات الصندوق مع التأكيد على مأسسة إجراءات الصرف.

وبخصوص المبالغ المنفقة للمستفيدين من ناحية مطلقة فهي بصعود وتزايد والشكل التالي يوضح ذلك:



وفيما لو تم صرف مستحقات السنة كاملة وباعتماد متوسط الصرف الشهري البالغ 152000 شغل لكان الوضع مغايراً لما هو عليه في الشكل أعلاه والشكل أدناه يوضح ذلك:



ومن الشكل أعلاه، نلاحظ القفزات في الصرف للمستفيدات.

ثانياً: أنظمة وإجراءات مؤسسية تشمل معايير الاختيار والدفع

- تتوافر في جميع الملفات المقدمة للصندوق والتي تستفيد منه فعلياً، كل ما هو مطلوب من مستندات وفقاً لأنظمة وإجراءات الصرف التي يعمل بها الصندوق.
- يتم تجديد بيانات الفئات المستفيدة من الصندوق بشكل دوري لغاية التأكد من استحقاق المستفيدات لخدمات الصندوق، بعد التأكد من صحة الوضع الاجتماعي للمستفيدات وصحة الأوراق الرسمية المقدمة من قبلهن وفقاً لما جاء في قانون الصندوق واللائحة التنفيذية، بما يضمن تحقيق هدفين: الأول، إيصال الخدمة لمستحقيها، والثاني، المحافظة على حقوق وأموال الصندوق من التبذّر.

- تم تجديد بيانات 175 ملف من أصل 196 ملف، حيث تم تجديد مشروحات عدم قطع النفقة الصادرة من المحاكم المختصة. كما وتم تجديد مستندات الإقرار والتعهد العدلي وسند الكفالة العدلية، للتأكد من استحقاقية المستفيدات للمبالغ المصروفة لهن.
- أما بشأن الملفات التي لم يتم تجديدها والبالغ عددها 21 ملفاً، فقد تم تجميد الصرف لها، خاصة بعد أن تم محاولة الاتصال بالمستفيدات وكفلائهن مراراً دون جدوى.

ثالثاً: المتابعة والتحقق من الحالات المستهدفة لضمان وصول الخدمة إلى مستحقيها

ولتحقيق هذا الهدف، تم إجراء مقابلات معمقة مع 175 من الفئات المستفيدة من الصندوق من أصل 196 مستفيدة، لغاية التأكد من وضعهن الاجتماعي للتحقق من وصول الخدمة لمستحقيها.

كما وتم التنسيق والتشبيك مع المجالس البلدية والقروية، للتحقق من واقع الفئة المستفيدة من الصندوق، وخاصة الوضع الاجتماعي لهن ولأبنائهن، وكذلك للتحقق من صحة البيانات المقدمة من قبلهن لضمان وصول الخدمة لمستحقيها.

رابعاً: معرفة المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق وأهدافه وشروط الاستفادة منه

- أدوات تعريفية للصندوق: المطبوعات (دليل نفقة، شروط الاستفادة من الصندوق، ملصقات، فيلم)
- 1. تم طباعة ملصقات للتعريف بخدمات وشروط الاستفادة من الصندوق وتم توزيعها على دوائر التنفيذ وبعض المؤسسات.
- 2. تم طباعة نشرة تعريفية عن عمل الصندوق وتوزيعها على المؤسسات.
- 3. تم نشر 5 حالات عن أثر خدمات الصندوق على واقع الفئات المستفيدة منه في جريدة القدس والأيام.

- تم التنسيق مع مؤسسات حكومية وغير حكومية لنشر الخدمة التي يقدمها الصندوق وشروط استحقاقها، ومن ضمن هذه المؤسسات: مؤسسات المجتمع المدني وهم: مؤسسة الحق، جذور، جمعية المرأة العاملة، طاقم شؤون المرأة، مركز الدراسات النسوية. ومؤسسات رسمية (وزارات، هيئات) وهم: سلطة النقد، وزارة الحكم المحلي، هيئة سوق رأس المال، الشرطة، مجلس القضاء الأعلى، ووزارة الاقتصاد.
- تفعيل الصفحة الالكترونية وتحديث البيانات الواردة فيها:

a. نشر أخبار الصندوق والنشاطات والفعاليات التي يقوم بها الصندوق على الموقع الإلكتروني الخاص بالصندوق، والتي كانت على النحو التالي:

- فعاليات الثامن من آذار للعام 2013: 2013/03/05.
- توقيع مذكرة تفاهم بين الصندوق ووزارة المواصلات: 2013/04/24.
- المشاركة في مؤتمر قيادات نسائية: 2013/05/22.
- أمسية رمضانية لصالح الأطفال المستحقين للنفقة: 2013/07/18.
- مشروع الحقيبة المدرسية للعام 2013: 2013/09/05.
- عقد ورشة عمل لعرض نتائج دراسة: "أنا.. لأننا.. نحن" وصياغة التوصيات بشأنها: 2013/11/19.

- توقيع مذكرة تفاهم بين الصندوق والشرطة: 2013/12/29.

b. إدراج عدد من المنشورات التي تم نشرها في الصحف المحلية ضمن الإعلام المكتوب على الموقع:

- "صندوق النفقة الفلسطيني يؤكد التزامه بخدمة الفئات المهمشة ويطالب بزيادة الدعم": صحيفة الأيام - 2013/10/10.
- "عدد المستفيدين من صندوق النفقة مرشح للوصول إلى ربع مليون مواطن": صحيفة الأيام - 2013/10/21.

- c. إدراج عدد من المقابلات التي تم إجراؤها مع مدير عام الصندوق تحت بند الإعلام المرئي على الموقع، بحث يتمكن المتصفح من مشاهدة المقابلة مباشرة على الموقع:
- موضوع الحلقة: "أهمية دوائر التنفيذ بشقيه المدني والشرعي، الإشكاليات والمعوقات": تلفزيون وطن - 2013/07/24.
 - موضوع الحلقة: "قتل الشباب والشابات في المجتمع المقدسي، مقتل مينا قاسم": تلفزيون فلسطين - 2013/05/11.
 - موضوع الحلقة: "النفقة وإجراءاتها، تقديرها، والظروف المعيشية التي تعيشها النساء في تلك القضايا": تلفزيون وطن - 2012/09/15.

الغاية الثانية: تحسين نوعية الخدمات التي يقدمها الصندوق

أولاً: بناء شبكة أمان للفئات المستفيدة

تم إجراء دراسة بعنوان "أنا... لأننا نحن" لفحص احتياجات مستفيدات ومستفيدي الصندوق، لتقديم خدمة تكاملية للفئات المستفيدة من الصندوق بشكل مؤسسي ومهني.

اعتمدت هذه الدراسة على منهجي المسح الكيفي والكمي، وذلك من أجل الحصول على المعاني المحلية للاحتياجات كما تعرفها المشاركات أو المشاركون في البحث إلى جانب التعريف النظري. بغية تجاوز الإشكاليات التي يعانيتها البحث الكمي الذي يحصر المشاركين/ات في مجموعة من الخيارات التي لا تعطي بدورها فهماً معمقاً وشمولياً للظاهرة في سياقها الاجتماعي والثقافي. وعليه، فإن أدوات الدراسة هي: مجموعات النقاش، المقابلات المعمقة والاستبيان، حيث تم تشكيل ثلاثة مجموعات بؤرية من 15-20 مشارك في كل مجموعة، كما

وتم إجراء تسعة مقابلات معمقة بواقع ثلاثة مقابلات في كل منطقة من مناطق الضفة الغربية، كما وتم تعبئة استمارات بواقع 90 استمارة موزعة على جميع مناطق الضفة الغربية.

ومن أهم احتياجات الفئات المستفيدة كما جاء بالدراسة، توفير الدعم الاقتصادي (توفير خدمات مثل الرعاية الصحية، سلة غذاء، مكان آمن، حماية الحق في التعليم وبالإضافة إلى توفير فرص عمل تتناسب مع واقعهم الاجتماعي). الدعم الاجتماعي (للمستفيدة وأطفالها)، والدعم القانوني وخاصة في مجال المدافعة والمرافعة عن حقوقهم وتقديم الاستشارات القانونية اللازمة لهم/ن.

كما وتلقى جميع طاقم الصندوق للتدريب اللازم ليتمكن من المساهمة في إعداد الدراسة الخاصة بالصندوق: "أنا.. لأننا.. نحن"، وذلك من خلال التدريبات الخاصة بتعبئة الاستمارة والمباشرة في تعبئتها مع المستفيدات اللواتي وقع عليهن الاختيار ضمن عينة الدراسة.

كما وتم بناء برنامج الدعم والمساندة، حيث تمت صياغته بناء على مخرجات وتوصيات الدراسة والتي تم مناقشتها مع ستين مؤسسة من المؤسسات الحكومية بما فيها الشرطة، وعدد من مؤسسات المجتمع المدني التي على تماس بعمل الصندوق حيث تمت صياغة توصيات الدراسة بالشراكة مع المؤسسات المشاركة. ويرتكز البرنامج بشكل أساسي وبناء على احتياجات المستفيدات من الصندوق، على الدعم الاقتصادي، القانوني والاجتماعي. حيث تم تدريب الكادر على البرنامج ومخرجاته، وكيفية إدماج ذلك في خططهم التنفيذية.

مع ضرورة التنويه إلى أن ما تم إنجازه كان بتمويل من المؤسسة الإنمائية الألمانية.

ثانياً: تطوير آليات عمل ما بين المؤسسات ذات الاختصاص والصندوق

1. التشبيك لتقديم سلة خدمات متنوعة للفئات المستفيدة انتفع عدد من الفئات المستفيدة من الصندوق والذين تنطبق عليهم الشروط الانتفاع من مشروع "الحقيبة المدرسية" والذي وفر حقيبتين لكل عائلة وبعض القرطاسية وملابس للاطفال بالتنسيق مع مؤسسة حوار المجتمعية.
2. تحويل الاستفادة من خدمات مالية: حيث تم تحويل عدد من الفئات المستفيدة الى لجان الزكاة
3. تحويل الاستفادة من خدمات قانونية واجتماعية ونفسية للمؤسسات العاملة في المجال (مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي، جمعية المرأة العاملة)

الغاية الثالثة: استرداد أموال الصندوق

أولاً: مؤسسة العلاقة مع المؤسسات ذات الصلة

مأسسة العلاقة مع المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق بهدف زيادة التحصيل، ضمن مشروع "سيادة القانون والوصول إلى العدالة" والممول من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP: وقد تم تنفيذ المرحلة الأولى منه خلال العام 2012، وقد تم صياغة مذكرات تفاهم مع سبعة مؤسسات، تم توقيع مذكرتين منهما خلال العام 2013 مع كل من: وزارة المواصلات والشرطة. وقد تم التواصل مع أربع جهات خلال نهاية العام لإبرام مذكرات تفاهم معها، وهي: وزارة الخارجية، وزارة الاقتصاد، هيئة سوق رأس المال واتحاد الغرف (13 غرفة تجارية في الضفة الغربية والقدس). ويوضح الجدول أدناه مخرجات التنسيق مع الجهات التي تم مأسسة العلاقة معها:

جدول رقم (4) لمخرجات التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة بعمل الصندوق

المؤشرات	المخرجات	البيان
• حجز 10 سيارات.	• الاستعلام المباشر عن الأموال المسجلة لدى وزارة المواصلات للمحكوم عليهم. • أفراد خاانه خاصة للصندوق على الحجزات المحوسبة لدى الوزارة.	وزارة النقل والمواصلات
• إعطاء أولوية لمتابعة ملفات الصندوق، حيث تم تنفيذ 20 أمر حبس.	• وجود ضابط اتصال للمتابعة المباشرة مع الصندوق. • إيجاد آليات متابعة سريعة وخاصة بملفات الصندوق على اعتبار أن أمواله أموال عامة.	الشرطة
• مراجعة عدد ملفات بدون سقف. • الالتزام بإجراءات الصندوق.	• إعطاء خصوصية لملفات الصندوق في المتابعة اليومية التنفيذية.	دوائر التنفيذ
• تخفيف عبء المتابعة على موظفات الصندوق.	• تمكين الصندوق من الدخول الى برنامج ميزان الالكتروني الخاص بمجلس القضاء الأعلى للتحري والتعرف على سير الإجراءات.	مجلس القضاء الأعلى
• توفير الوقت والتكلفة المالية على الصندوق لتعميم أمر الحجز على جميع البنوك العاملة في فلسطين. • سرعة البت في الإجراءات.	• وجود ضابط اتصال للمتابعة المباشرة مع الصندوق. • الاستعلام المباشر عن حسابات المحكوم عليهم. • تعميم قرارات الحجزات على الأرصدة على جميع البنوك العاملة في فلسطين.	سلطة النقد
• سرعة الرد على الاستعلامات.	• وجود ضابط اتصال للمتابعة المباشرة مع الصندوق.	مراقبي الامتثال لدى البنوك
• سرعة الرد على الاستعلامات.	• وجود ضابط اتصال للمتابعة المباشرة مع الصندوق.	

وزارة المالية	• الاستعلام عن أية مستحقات مالية للمحكوم عليهم.	
دائرة الأراضي	• وجود ضابط اتصال للمتابعة المباشرة مع الصندوق. • الاستعلام عن ممتلكات المحكوم عليهم.	• سرعة الرد على الاستعلامات.
وزارة الحكم المحلي	• وجود اتصال مع المجالس القروية والبلدية في المحافظات. • الاستعلام عن المحكوم عليهم.	• سرعة الوصول إلى المعلومات التي تمكن الصندوق من استرداد أمواله.

ومن الأرقام الموضحة أدناه، يتضح بأن عملية التشبيك مع هذه المؤسسات قد جاءت بنتائج مرضية انعكست على عملية التحصيل.

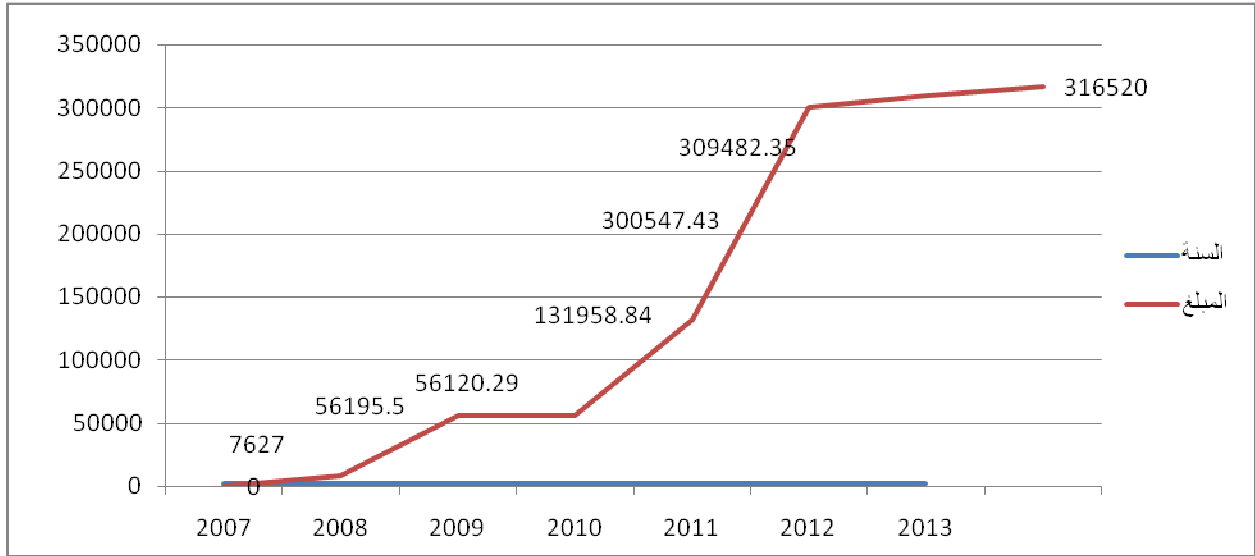
المبالغ المستردة

بلغ مجموع ما تم تحصيله خلال العام 2013 ما مجموعه 316520 شيقل مقابل 308879 شيقل في سنة 2012، وبلغ عدد الملفات المحصل منها في سنة 2013 (57) ملف في حين كانت في سنة 2012 (47) ملف بزيادة بلغ (10) ملفات، أما ملفات الشمال تم التحصيل من 12 ملف، وبلغت قيمة المبالغ المحصلة ما مجموعه 62994.4 شيقل، والجدول أدناه يوضح ذلك:

جدول رقم (5) للتحصيلات

البيان	2012	2013
الملفات المحصل منها	47	57
مبالغ التحصيلات	308879	316520
متوسط التحصيل من الملف	6571.89	5552.98

ونلاحظ بأن التحصيل عام 2013 وبالقيم المطلقة هو أكثر مما تم تحصيله عام 2012 وإذا ما قورنت نسبة الزيادة عام 2013 مع عام 2012 نجدها زادت بنسبة 2.3%، وبمقارنة عام 2012 مع عام 2011 نجدها بلغت 3% تقريباً، في حين أن نسبة الزيادة عام 2011 مقارنة مع عام 2010 كانت 128% تقريباً. و السبب وراء تدني نسبة الزيادة في التحصيلات يعود الى طبيعة الملفات المتابعة، حيث أنها متعذرة التنفيذ قبل القدوم للصندوق، مع العلم بأن الصندوق خطى خطوة كبيرة في مجال التحصيلات من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع عدة جهات كنا قد نوهنا لها سابقاً لغاية تحصيل أموال الصندوق (أوضحت دراسة انا لاننا نحن أسباب عدم دفع النفقة والتي نعتقد بأنها ذات الأسباب وراء عدم تحصيل أموال الصندوق). وكما ذكرنا سابقاً بأن عدد الملفات التي تم التحصيل منها بلغت 57 ملف فقط موزعة بين الشمال 12 ملف، الوسط 24 ملف والجنوب 21 ملف. و لمزيد من التحليل بلغت ذمم المستفيدات لمنطقة الشمال 1,424,272 شيقل وعددها 95 ملف، بلغت التحصيلات منها 62,994 شيقل ونسبة التحصيل من رصيد ذمم المنطقة 4.4%. في حين بلغت ذمم مستفيدات منطقة الوسط 2,113,856 شيقل وعدد الملفات 114 ملف، بلغت التحصيلات منها 169,896 شيقل، ونسبة التحصيلات من رصيد ذمم المنطقة 8.04% تقريباً. اما منطقة الجنوب فمجموع ذمم المستفيدات بلغ 1,064,520 شيقل، وعدد الملفات 85 ملف، بلغت التحصيلات منها 83,630 شيقل، ونسبة التحصيل من رصيد ذمم المنطقة 7.85% تقريباً. ومن الجدير ذكره بأن سياسة تجديد الملفات التي كنا قد نوهنا لها سابقاً أدت إلى تحصيل مبلغ 52,845 شيقل موزعة بين منطقتي الوسط بمبلغ 51,165 شيقل ومنطقة الجنوب بمبلغ 1680 شيقل. وإذا استثنينا المبلغ المحصل نتيجة تجديد الملفات يصبح المبلغ المحصل نتيجة المتابعة القانونية من الصندوق هو 263,675 شيقل وهو أدنى مما تم تحصيله في العام 2012 بمبلغ 45,807 شيقل. والمنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام للتحصيلات من المحكوم عليهم:

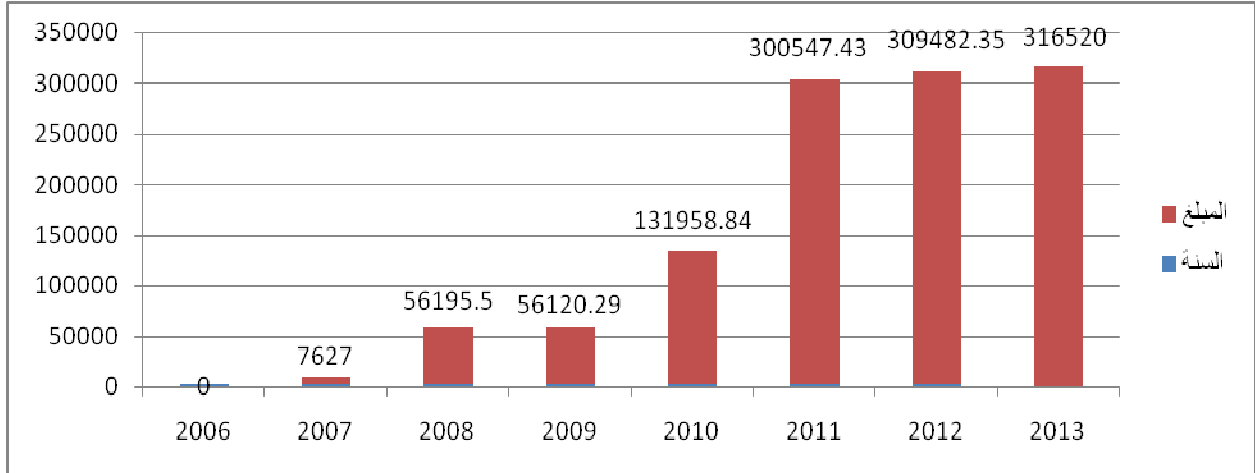


ونلاحظ من الجدول أدناه بأن التحصيلات بالقيم المطلقة بدأت بالصعود والتزايد خلال العام 2010 والعام 2011 و2012 و2013، وإذا ما تمت المقارنة ما بين التحصيلات وأرصدة المستفيدات في نهاية كل عام نجد بأن المبلغ بالقيمة المطلقة في تزايد، في حين أن النسبة في التحصيل بدأت بالارتفاع كما هو ملاحظ من الجدول، ومن ثم عادت إلى الهبوط (تزايد بنسبة متناقصة).

جدول رقم (6): أرصدة المستفيدات ومقارنتها بالتحصيلات

السنة	الرصيد المستفيدات في نهاية العام	التحصيل من المحكوم عليهم	نسبة التحصيل من رصيد المستفيدات
2009	₪853,236.00	₪56,120.29	6.58%
2010	₪1,576,255.00	₪131,958.84	8.37%
2011	₪2,590,280.00	₪300,547.43	11.60%
2012	₪3,800,162.00	₪309,482.35	8.14%
2013	₪4,610,067.00	₪316,520.00	6.87%

والرسم البياني التالي يوضح التحصيلات بالقيم المطلقة خلال سنوات عمل الصندوق والذي نلاحظ من خلاله القفزات في عملية استرداد أموال الصندوق:



ثانياً: تطوير قوانين وأنظمة وإجراءات تضمن استرداد أموال الصندوق

تم اعتماد نظام خاص بالتسويات مع المحكوم عليهم، ووضع شروط وضوابط للتسويات مما كان له تأثير على التفاوض مع المكلفين بدفع النفقة، كما ونظم آلية عمل موظفات الصندوق.

• إجراء تجديد للملفات بمقابلة ذوي العلاقة والتحري من الجهات المختلفة وتجميد الصرف لهم.

وهنا ننوه بأنه قد تم التحصيل من 4 ملفات أثناء عملية تجديد ملفات المستفيدات موزعة بين الوسط 3 ملف و1 ملف من الجنوب، حيث تبين عدم استحقاق المستفيدات للصرف وتم استرداد المبالغ المصروفة لهن بغير وجه حق بما مجموعه 52845 شيقل، والجدول أدناه يبين آلية ونسبة التحصيلات وفقاً للتوزيع الجغرافي للملفات:

جدول رقم (7): آلية التحصيل ونسبته وفقاً للتوزيع الجغرافي للملفات

التوزيع الجغرافي	تحصيلات نتيجة إجراء تجديد الملف	تحصيلات قانونية	رصيد الذمم	نسبة التحصيل القانوني
منطقة الشمال	0	62,994	1,424,272	%4
منطقة الوسط	51,165	118,731	2,113,856	%6
منطقة الجنوب	1,680	81,950	1,064,520	%8

• وجود دليل إجراءات للدائرة القانونية.

تم إعداد دليل إجراءات للدائرة القانونية، يبين فيه آلية متابعة القضايا التنفيذية لدى المحاكم المختصة، حيث تم تدريب المحاميات على كيفية استخدام الدليل ونماذجه، وعلى القوانين ذات العلاقة معتمدين على منهجية التدريب اثناء العمل.

• متابعة وتنظيم الإجراءات المتخذة في الملفات.

تم إعادة تنظيم ملفات الدائرة القانونية لتوثيق الإجراءات المتخذة فيها، وتوضيح سير الملف لتسهيل المتابعة والحصول على المعلومات المرجوة من الملف، ولغايات تنظيم العمل.

• تحديث وتطوير قاعدة بيانات للمحكوم عليهم

تم تحديث وتطوير البيانات عن المحكوم عليهم من خلال الفئات المستفيدة من الصندوق، مما ساهم في تتبعهم وملاحقتهم وذلك بالتعرف على أماكن عملهم وأوقاته ومكان تواجدهم...الخ.

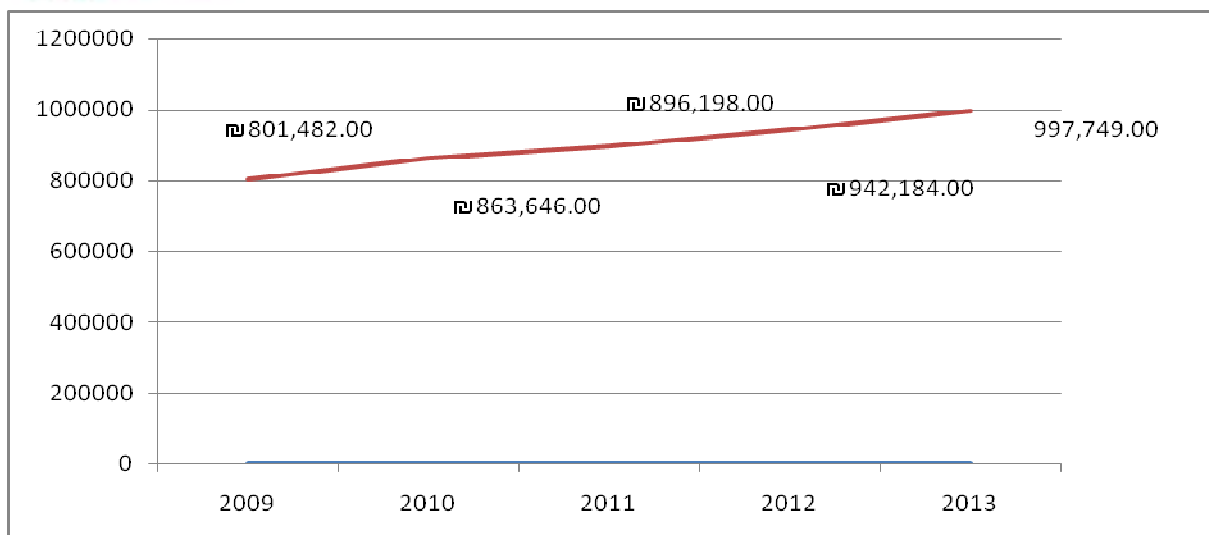
• التشبيك والتنسيق

تم اعتماد أيضاً آلية التنسيق والتشبيك مع المجالس البلدية والقروية للحصول على بيانات عن المحكوم عليهم، بالإضافة إلى التشبيك مع المؤسسات ذات الصلة بعملنا لتبادل المعلومات لغرض ملاحقة المحكوم عليهم لاسترداد أموال الصندوق، فعلى سبيل المثال: يتم إعلام الشرطة وبشكل مباشر عن مكان وجود المحكوم عليه لتنفيذ أمر الحبس ليتسنى لنا استرداد أموال الصندوق.

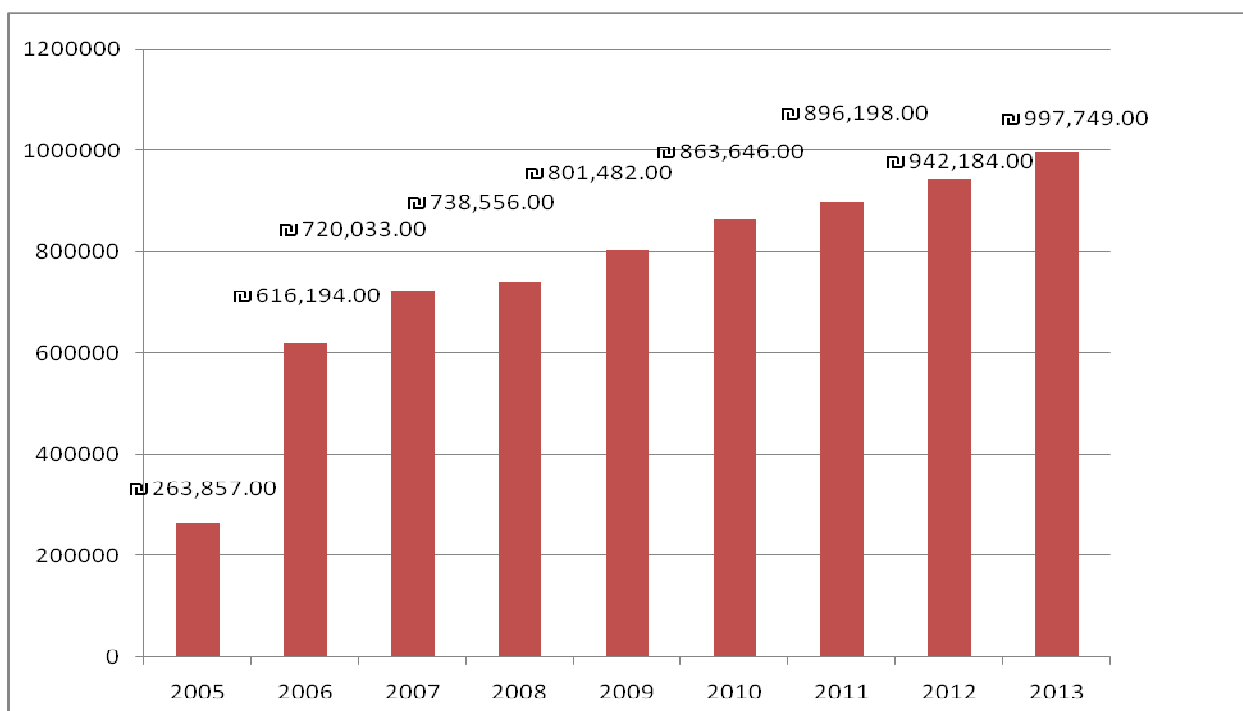
الغاية الرابعة: استدامة الصندوق

إيرادات الصندوق

موارد الصندوق المالية الرئيسية وحسب القانون المؤسس هي من رسوم عقود الزواج وحجج الطلاق والتي رفدت الصندوق بمبلغ 997,749 شيقل، في حين كان المبلغ 942,184 شيقل في العام 2012 مقارنة مع مبلغ 896198 شيقل خلال العام 2011 وبمبلغ 863646 شيقل في العام 2010، وبزيادة بلغت 45,986 شيقل تقريباً. وهذه المبالغ تم استلامها من 25 محكمة شرعية تعمل في الضفة الغربية، ومن المتوقع بأن لا تزيد هذه المبالغ في الفترة القادمة بمبالغ كبيرة. وهذا ما يظهره المنحنى المدرج أدناه، حيث نلاحظ بأن المنحنى في الفترة الأخيرة بدأ بالاستقرار بشكل أفقي، وهذا مؤشر على الاستقرار في هذه الإيرادات مع الأخذ بعين الاعتبار أنه تزايد بشكل متصاعد في فترة بداية عمل الصندوق وهي الأعوام 2005 حتى 2008 وبعدها بدأت الإيرادات في الاستقرار.



والشكل أدناه يوضح إيرادات كل سنة بالقيم المالية المطلقة، ويليها جدول يبين الزيادة السنوية في إيرادات المحاكم السنوية مقارنة بالسنة التي تسبقها.



أولاً: تنوع مصادر الدخل وزيادتها

• جلب التمويل من المؤسسات الدولية والمحلية:

يواجه الصندوق تحديين على هذا المستوى، الأول هو أن الصندوق مؤسسه حديثه النشأة ويتطلب التعريف بها وبأهدافها جهد مضاعف من قبل الدائرة والمدير العام وبالذات أن معظم مؤسسات التمويل الأجنبي تتجنب دعم المؤسسات التي لها علاقة بالمحاكم الشرعية، والتحدي الثاني يكمن كونها مؤسسه شبه حكوميه. كما أن المركز القانوني يحد من قدره الصندوق في التقديم لمشاريع جلب تمويل من المؤسسات الدولية التي تدعم المجتمع المدني. ولكن بالرغم من ذلك تقوم الدائرة مدعومة من المديرية بالتواصل وبشكل مستمر مع ممولين محتملين من أجل التعريف بالمؤسسة والخدمات التي تقدمها. وقد نجح الصندوق في جلب التمويل من مؤسستين دوليتين، كما نجح في الحفاظ على العلاقة مع هذه المؤسسات التي استمرت في دعم الصندوق للعام الثاني على التوالي 2013 ، كما وتم خلال العام 2013 متابعه إعلانات تقديم المشاريع، حيث تم تقديم 10 طلبات لجلب التمويل، تم الموافقة على اثنين منها، وهي صندوق الأمم المتحدة الإنمائي والوكالة الألمانية للتنمية. بالإضافة إلى بناء علاقات مع مؤسسات داعمة محليه، حيث تم التواصل مع مجموعه من الشركات والبنوك وشركات التأمين، حيث تمكن الصندوق من جلب التبرعات من بعض هذه الشركات خاصة في شهر رمضان.

• فعاليات لجلب التمويل المحلي

تنفيذ حملة إعلامية بتمويل من المؤسسة الإنمائية الألمانية للضغط على صانع القرار لإقرار التعديل المقترح لضمان زيادة موارد الصندوق، وذلك من خلال بث سبوتات عبر أثير راديو أجيال وعلى قناة تلفزيون فلسطين ومعاً، ونشر لوحات إعلانية في رام الله ونابلس والخليل، بالإضافة إلى تسجيل حلقات تلفزيونية مع ذوي الاختصاص ومع صانعي القرار، كما تضمنت الحملة إخراج فيلم لصالح الصندوق.

• جلب تمويل من مؤسسات السلطة

على الرغم من تقديم طلب إلى الحكومة لتخصيص مبلغ لدعم موازنة الصندوق كما جاء في القانون المنشئ له ومتابعته من خلال عضو مجلس الإدارة الممثل عن وزارة المالية، إلا أن الصندوق خلال هذا العام لم يتمكن من جلب التمويل.

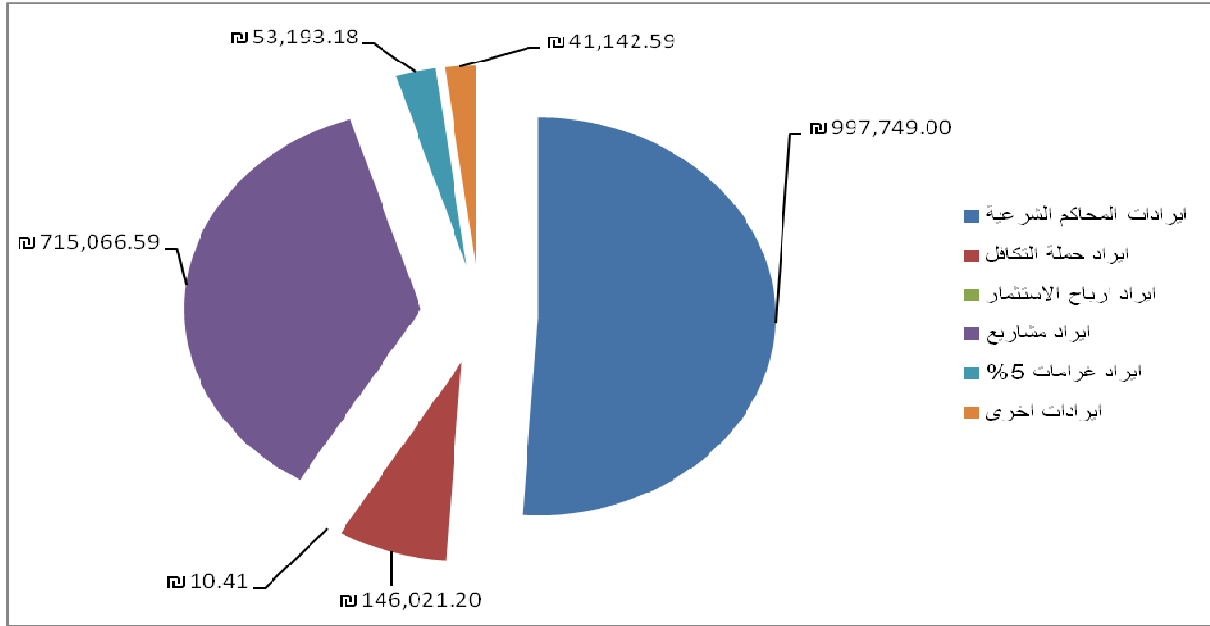
• تفعيل برنامج التكفل

تم بناء برنامج تكفل محلي ليضمن تكفل أكثر من فئة (أطفال، نساء، كبار السن) وقطاع (تعليم، علاج، سكن)، ليتمكن المتكفل من اختيار المبلغ الذي لا يثقل عليه بحيث يضمن استمرار المتكفل بالمشاركة وتشجيعه لجلب متكفلين آخرين من طرفه. وقد تم تفعيل هذا البرنامج خلال العام 2013 لجلب التمويل المحلي من الأفراد والشركات بهدف تنويع مصادر الدخل والعمل على التوعية بأهمية المسؤولية الاجتماعية. وقد وصل عدد المتكفلين لعام 2013 إلى 50 متكفل ومتكفلة، علماً بأن جميع الطاقم ساهم في العمل على جلب المتكفلين بالتعاون مع دائرة العلاقات العامة. حيث تم التركيز على جلب الكفلاء خلال شهر رمضان بشكل خاص لما لهذا الشهر من خصوصية.

• أمسية خيرية في شهر رمضان

قام الصندوق بتنظيم أمسية خيرية في شهر رمضان تم إحيائها بتبرع كريم من فندق البست ايسترن الذي قامت إدارته مشكورة بتوفير القاعة والضيافة، مما ساهم في توفير أكثر من عشرة آلاف شيكل. كما وقام الصندوق بجلب فرقة الأشبال للفنون الشعبية الفلسطينية والتي تبرعت أيضاً بالعرض.

وفيما يلي توضيح لمساهمة كل إيراد من إيرادات الصندوق والمكونة من إيرادات المحاكم والتي تشكل ما مجموعه 997,749 شيقل، وإيراد الاستثمار والبالغ 10 شيقل، وإيراد غرامة 5% والتي شكلت 53,193 شيقل، وإيراد حملة التكافل بمبلغ 146,021 شيقل وإيراد تبرعات مشاريع 715,066 شيقل (مرفق تقرير خاص بتبرعات المشاريع).



ونلاحظ نمو وتعدد إيرادات الصندوق، حيث تم إرفاد الصندوق بإيراد جديد وهو إيراد حملة التكفل الذي ساهم بمبلغ 146,021 شيقل، مشكلةً ما نسبته 7.4% من إجمالي إيرادات الصندوق خلال العام. مع التأكيد بعد مساهمة السلطة الفلسطينية في أية مبالغ للعام 2013 لصالح الصندوق.

• زيادة موارد الصندوق باستصدار قرار بقانون من الجهة المختصة لتعديل القانون:

1. تمت صياغة الأسباب الموجبة لأهمية تعديل القانون المنشئ للصندوق لزيادة موارده لضمان استدامة خدماته.

2. تمت صياغة مشروع مقترح لتعديل القانون المنشئ للصندوق لزيادة موارده وذلك بإضافة رسم على كل شهادة ميلاد، وزيادة الرسوم الخاصة بعقد الزواج وحجج الطلاق، بالإضافة إلى تخصيص ربع من ريع الوقفيات لصالح الصندوق.

3. تم عقد عدة لقاءات مع مستشار الرئيس ومجلس الوزراء لإقرار التعديلات المطلوبة.

المشاركة في فعاليات الثامن من آذار : قام الصندوق بالمشاركة بالمسيرة المركزية في مدينه رام الله هذا العام وبمشاركة مستفيدات الصندوق من المحافظات المختلفة وتم فيها رفع شعارات تدعو للحفاظ على الصندوق كمؤسسه فلسطينية وعربية رائده في الحماية الاجتماعية و المسائلة.

ثانياً: هيكلية تتجاوب مع الاستراتيجيات

تم تطوير هيكلية الصندوق للتوائم مع استراتيجيات ونشاطات الصندوق، فالوحدات المختلفة تعمل وفق صلاحيتها وبتنسيق عال، كما ويوجد وصف وظيفي لجميع الموظفين والوحدات. والمسؤوليات والصلاحيات لكل مستوى وموقع وظيفي واضح ومحدد بناءً على دليل السياسات والإجراءات الإدارية. وعلى الرغم من ذلك ولمقتضيات مصلحة العمل ولضمان تنفيذ أهداف وغايات الصندوق الإستراتيجية والعملية ولقلة عدد موظفي/ات الصندوق، يتم تكليف الموظفين/ات لإتمام مهام ومسؤوليات الوحدات الأخرى، مما يشكل عبء إضافي عليهم/ن خاصة في موضوع التنسيق والمتابعة مع الجهات المختلفة.

التواصل بين موظفي/ات الصندوق

- من خلال اجتماعات دورية للطاقم.
- من خلال التواصل اليومي عبر الإيميلات الخاصة بالمؤسسة.
- إصدار التعليمات والتوجيهات الإدارية.

تدريب الكادر لبناء قدراته

- كيفية إعداد الخطط وتحديد أولويات العمل.
- تم تدريب الموظفين على التوثيق وأهدافه.

- تم التدريب على كيفية إجراء مقابلات معمقة.
- تم التدريب على ترميز وتحليل المعلومات.
- تم تدريب الدائرة القانونية على إدارة وتنظيم سير الملفات القانونية.
- تم تدريب الدائرة القانونية على القوانين ذات العلاقة بعملهم وخاصة قانون التنفيذ.
- تم التدريب العملي على آليات عمل الدائرة القانونية.
- تم تدريب المدير المالي على المحاسبة الإسلامية.

تطوير أنظمة معلومات للتوثيق والأرشفة

- تم وضع نظام للأرشفة يدويا ومحوسب، بحيث يتم الاحتفاظ بنسخة عن المراسلات (الخارجية، الداخلية ومراسلات رئيس مجلس الإدارة) soft copy و hard copy، وكذلك إدخال بيانات كل مراسلة منها على Excel Sheet (رقم الكتاب، الشخص المرسل له، المكان، موضوع الكتاب، وتاريخه) ليتسنى لنا البحث بسهولة عن رقم الكتاب إلكترونياً حسب موضوعه في أقل من ثانية، حيث يتم إدخال مختلف المراسلات على السكاكر بعد ختمها وتوقيعها، ليكون بذلك لدينا نسخة PDF مختومة وموقعة، يُمكننا بذلك الرجوع للمراسلة لها بسهولة دون الحاجة إلى الرجوع إلى الملف الورقي.
- جميع المراسلات الخارجية تسلم باليد بعد توقيعها من الجهة المرسله لها بالاستلام بناء على إجراءات وتعليمات إدارية.
- تدوين وأرشفة جميع المراسلات على دفتر الصادر (خارجي/ داخلي/ رئيس مجلس الإدارة).
- حفظ أرشيف الصندوق للعام 2013 على قرص D على My Computer، لضمان عدم فقدانه بأي شكل من الأشكال، بالإضافة إلى نسخه على CD.

أهم المعوقات:

- زيادة عدد المستفيدات من خدمات الصندوق وثبات موارده، مما يهدد تحقيق غاية الصندوق بالوصول إلى جميع مستحقي خدمات الصندوق.
- قلة عدد موظفي الصندوق مقارنة مع توسع خدمات الصندوق.
- تدني نسبة التحصيل.

التوصيات:

- زيادة وتنويع موارد الصندوق وتكثيف الجهد والضغط لإصدار قرار بقانون لزيادة موارد الصندوق.
- تطوير آليات متابعة التحصيل وعدم اقتصرها على المتابعة القانونية.

التقرير الداخلي المالي

للعام 2013

مقدمة:

تردي الأوضاع الاقتصادية وتساعد نسب الفقر أبرز سمات عام 2013 المصالحة المعطلة وتوالي أزمات السيولة لدى السلطة الوطنية تصاعد وتيرة الاستيطان وتشديد الإجراءات العقابية الاحتلالية على أبناء شعبنا في الوطن وحلقة من المفاوضات التي بددت الامل مرة تلو الأخرى وحالة الترقب والانتظار التي نعيشها في الوطن المحتل جميع هذه الأمور أدت إلى زيادة و ارتفاع وتيرة التفكك الاجتماعي والذي تجلى بارتفاع ملحوظ في نسبة الطلاق التي بلغت حسب ديوان قاضي القضاة حوالي 18% وبعدها إجمالي تقريبي بلغ أربعة آلاف حالة طلاق تقريبا. ومن الجدير لفت النظر إلى جديد الوضع الفلسطيني الذي تعرض أبناء شعبنا الفلسطيني المستضافين في سوريا إلى الحصار في مخيم اليرموك والتشتت والهجرة مرة أخرى من مخيمات الصمود المتواجدة على التراب السوري إلى الدول المجاورة.

في المحصلة لا زلنا بانتظار انتهاء حالة الترقب والانتظار لما ستؤول إليه الأوضاع السياسية الداخلية خاصة فيما يتعلق بملف المصالحة الفلسطينية وهذه الحالة ألقت بظلالها على الأوضاع الاقتصادية والمعيشية للمواطنين، وأبرز ما ميز العام الماضي تصاعد حدة الاحتجاجات الداخلية، ويلاحظ ذلك من خلال تعدد الإضرابات وتعدد الجهات النقابية الداعية والراعية لهذه الإضرابات المتميزة بصفة المطالبة حيث دخلت عدة قطاعات في صراع نقابي مع السلطة والحكومة مثل نقابة الأطباء والمدرسين إضافة للموظفين في الوظيفة العمومية وغيرهم من القطاعات الخدماتية والنقابية، وهذا يولد شعور بوجود حالة من عدم الاستقرار. وإذا كانت هناك نظرة تشاؤمية يمكن تبرير تعدد الإضرابات بشيوع حالة من عدم اليقين من عدالة تنفيذ القوانين. وفي المحصلة الوطن عاش عام من الإضراب وعدم الاستقرار على كافة الصعد والمستويات والتي تؤثر في محصلتها على الوضع المعيشي والاقتصادي والاجتماعي للمواطنين.

فيما يرتبط بالوضع الاقتصادي والمعيشي فإن نسب البطالة في تزايد و تصاعد مع وجود تضارب في النسب المعلنة من عدة جهات، فالجهاز المركزي للإحصاء تحدث عن نسبة بطالة تراوحت ما بين 25-27% على مستوى الوطن المحتل، كما وازدادت نسبة طبقة الفقراء من شريحتي الفقر والفقر إلى ما يزيد عن 75% من أبناء الشعب المرابطين على التراب الوطني، بالإضافة إلى تزايد في أعداد الخريجين الجامعيين العاطلين عن العمل حيث ينضم لصفوف العاطلين عن العمل حوالي اربعون الف خريج سنويا حسب التقديرات، وهذه مؤشرات حيوية على التباطؤ الاقتصادي و تفاقم الازمات الداخلية.

أما فيما يتعلق بصندوق النفقة فقد استمر في خطوات واثقة وقوية نحو المؤسسة وتمثل ذلك في جانبين مهمين تم تنفيذهما خلال العام 2013، تمثل الأول في انجاز نظام إداري داخلي كامل ومستقل، والذي تكمن أهميته بتأكيد حوكمة عمل الصندوق وتوضيح أعمق لشخصيته الاعتبارية. أما الإنجاز الثاني فقد تمثل بإعداد دراسة نوعية حول مستفيدات الصندوق والصعوبات التي تواجههن والاحتياجات التي قد تمكنهن من حل مشاكلهن من وجهة نظرهن، وباعتقادنا أن هذه الدراسة تشكل حجر زاوية في خدمات الصندوق المقدمة و الواجب تقديمها كونها نابعة من المستفيدات انفسهن وعبرن عن احتياجاتهن بشكل واضح و جلي ، وتم الاستناد على الدراسة من اجل اشتقاق برنامج دعم وتمكين الفئات المستفيدة منه تمثلت في ثلاثة محاور رئيسة هي الجانب الاقتصادي و القانوني والاجتماعي النفسي حيث تم صياغة برنامج خاص بكل احتياج من الاحتياجات المذكورة، على الصعيد المالي قدم الصندوق خدماته المالية للمستفيدات حيث تم صرف مستحقات اربعة اشهر تخص عام 2013 فقط اضافة الى مستحقات شهر 10+11+12-2012 وبلغ متوسط الصرف الشهري 152000 شيقل تقريبا في حين بلغ متوسط إيرادات الصندوق من رسوم الزواج و حجج الطلاق 83000 شيقل تقريبا و متوسط الصرف المتوقع في موازنة 2013 كان 170000 شيقل وبمقارنة سريعة مع سنة 2012 نجد ان متوسط الصرف المتوقع كان 110000 شيقل في حين ان متوسط الصرف الشهري بلغ خلال العام ما مجموع 147000 شيقل تقريبا وهنا نلاحظ الزيادة في المبالغ المصروفة والمتوقعة في سنة 2013 عن سنة 2013 وهذا له مدلولات عميقة تؤكد



صوابية توجهات الصندوق و توسع قاعدة المستفيديات و زيادة الاعداد و جاء ذلك من خلال الزيادة في الصرف المتوقع حيث ارتفع في سنة 2013 عن سنة 2012 بمبلغ 60000 شيقل في حين ارتفع المتوسط الفعلي للصرف بمبلغ 5000 شيقل.

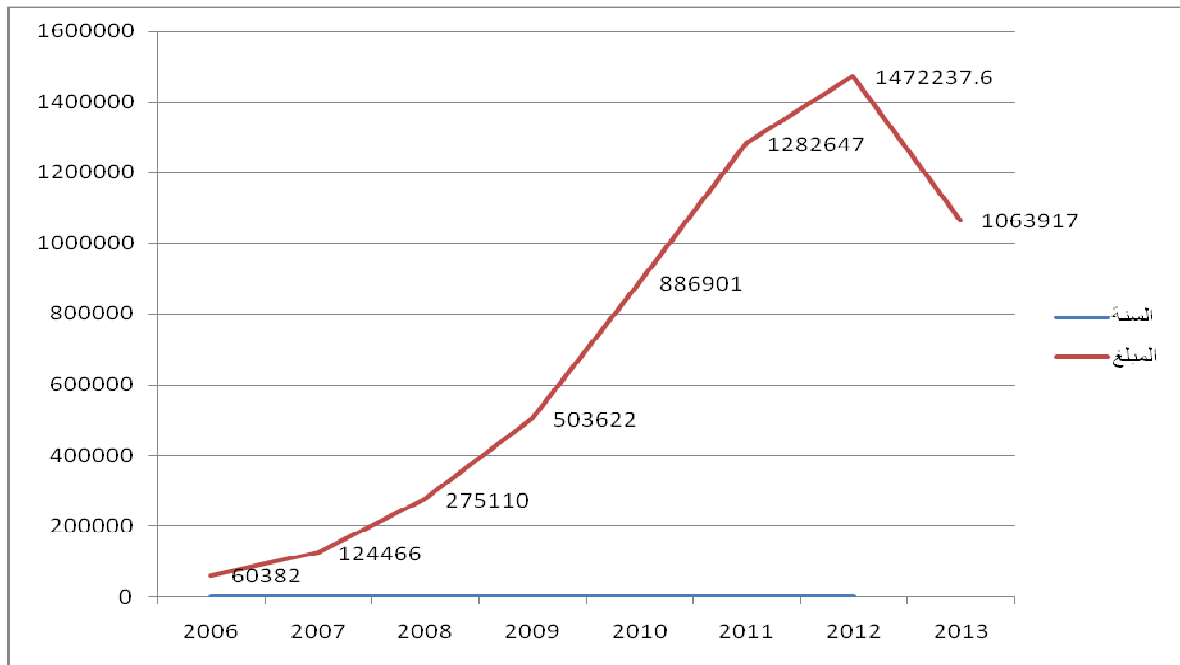
التقرير الحالي يوضح أهم المؤشرات المالية المرتبطة بعمل الصندوق خلال العام 2013 مع التركيز على الجانب التحليلي لبعض مكوناته وتم عمل مقارنة بشكل رئيسي مع معطيات سنة 2012 والسنوات السابقة أينما أمكن ذلك.

صندوق النفقة والمستفيدات:

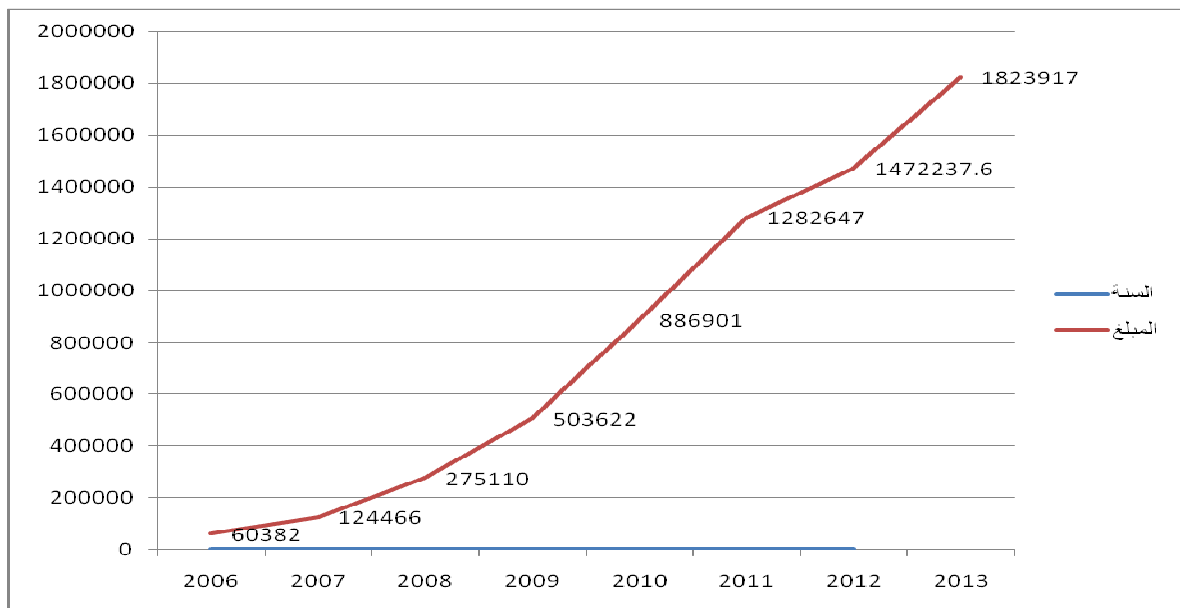
الهدف الرئيسي لوجود الصندوق هو تنفيذ احكام النفقة متعذرة التنفيذ لشريحة مستضعفة من شرائح المجتمع هي المرأة و الطفل الذين سقطوا ضحية الضغوط و الخلافات سواء الاقتصادية أو الاجتماعية ومارس الصندوق الدور المطلوب منه بمهنية عالية حيث سعى مع مطلع العام الى التأكد من استحقاقية المستفيدات للمبالغ المصروفة لهن حيث عمد الى سياسة تجديد الملفات الخاصة بالمستفيدات والتي جاءت بنتيجة التأكيد على استحقاق المستفيدات للخدمات و المبالغ المصروفة لهن و لابنائهن من خلال التأكد من صوابية الوضع الاجتماعي للمستفيدات للتأكد من حالة الملف من ناحية قانونية والتأكيد المطلق باستحقاقهن للصرف وذلك بعد تجديد جملة الوثائق الرسمية المنصوص عليها في القانون المؤسس واللائحة التنفيذية للقانون بشكل اساسي وذلك بما يضمن تحقيق هدفين الاول اوصول الخدمة الى مستحقيها و الثاني المحافظة على حقوق واموال الصندوق من التبديد، وبلغت مجموع المبالغ المصروفة خلال عام 2013 ما مجموعه 1,063,917 شيقل في حين بلغ مجموع ما تم صرفه في عام 2012 ما مجموعه 1,472,237.6 شيقل مقارنة مع مبلغ 1,282,647 شيقل صرفت في سنة 2011 أي بانخفاض عن 2012 بلغ 408,321 شيقل و عن سنة 2011 ما مجموعه 218,730 شيقل ونسبة انخفاض بلغت 28% عن عام 2012 هذا مع العلم ان الحديث عن صرف مستحقات 7 اشهر في سنة 2013 و 10 اشهر في سنة 2012 في حين تم صرف مبلغ 886,901 شيقل للمستفيدات في سنة 2010.

وبالأعداد المطلقة للمستفيدات فقد تم التحويل في المتوسط الى 196 اسرة (مستفيدة) خلال العام وبشكل شهري وتم صرف مستحقات 7 اشهر فقط وذلك نتيجة لعدم توافر الاموال اللازمة لدفع مستحقات المستفيدات وقد بلغت نسبة تغطية الايرادات من رسوم الزواج وحجج الطلاق للصرف للمستفيدات ما نسبته 94% .

ومن خلال الأرقام أعلاه نلاحظ أن المؤشر العام للصرف للمستفيدات حدث به ارتداد بعد فترة طويلة من الصعود و السبب في ذلك انه تم صرف مستحقات 7 اشهر خلال العام و لو تم الصرف للعام كامل لاستمر المنحنى في الصعود والشكل التالي يوضح ذلك:

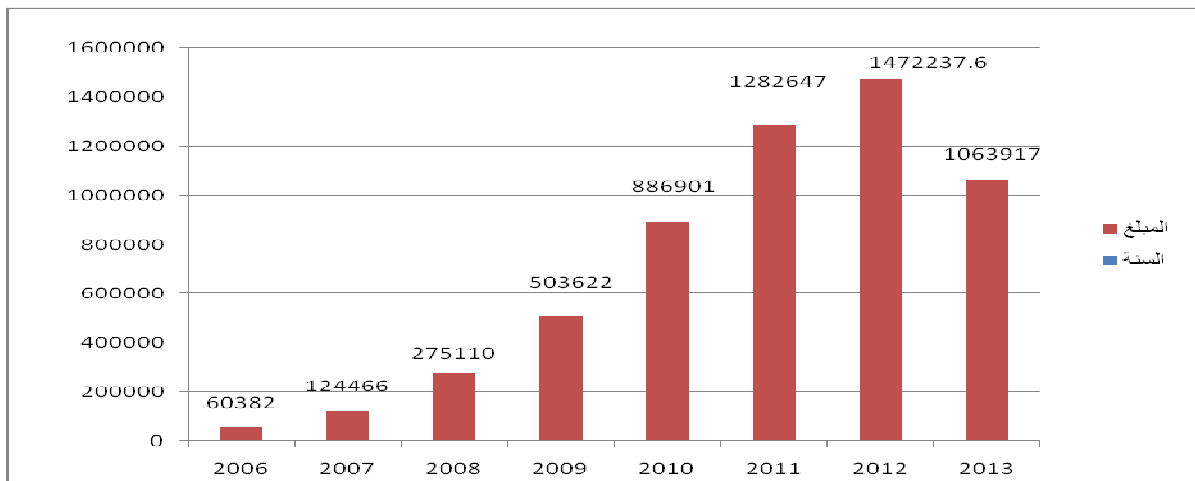


وفي حالة صرف مستحقات العام كاملا و باعتماد متوسط الصرف الشهري البالغ 152000 شيقل لكان شكل المنحى صاعدا كما هو موضح أدناه:

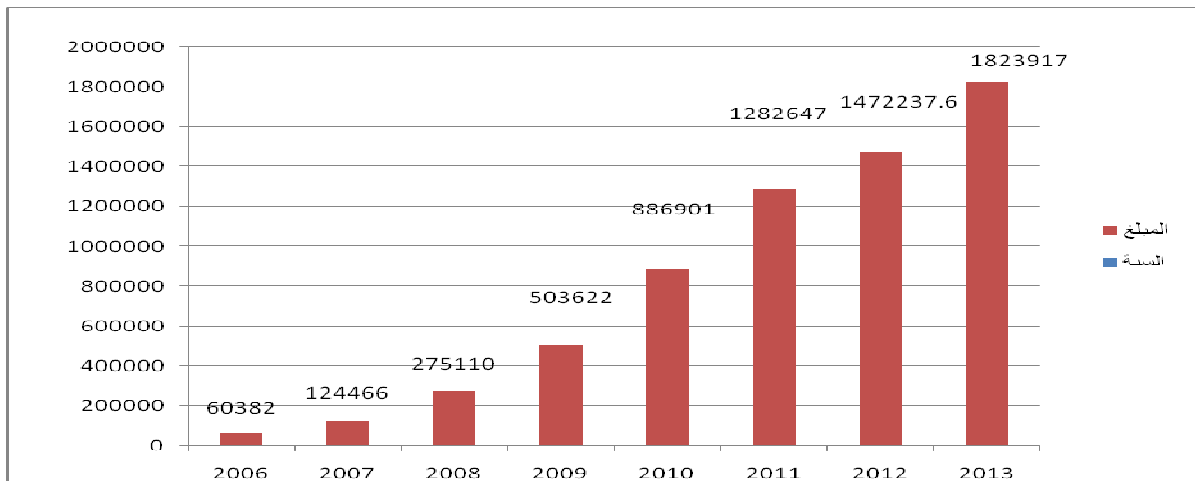


ومن خلال قراءة الشكل أعلاه نلاحظ ان المنحى في صعود وهذا مؤشر على عدة أمور أهمها أن الصندوق بدأ يعمل بكفاءة أعلى من السابق بسبب انتشار المعرفة بامر الصندوق بين فئات و طبقات المستفيدين من خدمات الصندوق مع التاكيد على مأسسة اجراءات الصرف.

وبخصوص المبالغ المنفقة للمستفيدات من ناحية مطلقة فهي بصعود و تزايد و الشكل التالي يوضح ذلك:



و فيما لو تم صرف مستحقات السنة كاملة وباعتماد متوسط الصرف الشهري البالغ 152000 شيقل لكان الوضع مغايرا لما هو عليه في الشكل أعلاه والشكل ادناه يوضح ذلك:



ومن الشكل اعلاة نلاحظ القفزات في الصرف للمستفيدات و فيما يلي جدول يوضح المبالغ المصروفة للمستفيدات خلال فترة عمل الصندوق:

جدول رقم (1): الصرف للمستفيدات

السنة	المبلغ	نسبة الزيادة
2006	60382	
2007	124466	206.13%
2008	275110	221.03%
2009	503622	183.06%
2010	886901	176.10%
2011	1282647	144.62%
2012	1472238	114.78%
2013	1063917	72.27%
المجموع	5669283	

اما الجانب الآخر المرتبط بالمستفيدات فهو المبالغ المحصلة من المحكوم عليهم والجدي بهذا الموضوع استحداث الية جديدة للحصول من خلال اجراءات ادارية تمثلت في اجراء تجديد الملفات للمستفيدات حيث تم تحصيل ما مجموعه 52,845 شيقل والجدول أدناه يوضح التحصيلات ومقارنتها مع أرصدة الذمم الخاصة بكل منطقة.

جدول رقم (2): التحصيلات ومقارنتها مع أرصدة الذمم الخاصة بكل منطقة

البيان	تحصيلات ادارية	تحصيلات قانونية	رصيد الذمم	نسبة التحصيل القانوني
منطقة الشمال	0	62,994	1,424,272	4%
منطقة الوسط	51,165	118,731	2,113,856	6%
منطقة الجنوب	1,680	81,950	1,064,520	8%

في المجمال تم تحصيل مبلغ 316,520 شيقل خلال العام في حين تم تحصيل مبلغ 309,482 شيقل في سنة 2012 وبالقيم المطلقة هو اكثر مما تم تحصيله في سنة 2012 واذا ما قورنت نسبة الزيادة في سنة 2013 مع سنة 2012 نجدها زادت بنسبة 2.3% و بمقارنة سنة 2012 مع سنة 2011 بلغت تقريبا 3% في حين ان نسبة الزيادة في سنة 2011 مقارنة مع سنة 2010 فقد كانت 128% تقريبا و السبب وراء تدني نسبة الزيادة في التحصيلات يعود الى طبيعة الملفات المتابعة حيث انها متعذرة التنفيذ قبل القدوم للصندوق مع العلم بان الصندوق خطى خطوة كبيرة في مجال التحصيلات من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع عدة جهات لتحصيل اموال الصندوق (دراسة انا لاننا نحن وضحت اسباب عدم دفع النفقة و التي باعتقادنا هي نفس اسباب عدم تحصيل اموال الصندوق) وجدير بالذكر ان عدد الملفات التي تم التحصيل منها بلغت 57 ملف فقط موزعة بين الشمال 12 ملف و الوسط 24 ملف و الجنوب 21 ملف و لمزيد من التحليل بلغت ذمم المستفيدات لمنطقة الشمال 1,424,272 شيقل و عددها 95 ملف بلغت التحصيلات منها 62,994 شيقل و نسبتة التحصيل من رصيد ذمم المنطقة 4.4% في حين بلغت ذمم مستفيدات منطقة الوسط 2,113,856 شيقل و عدد الملفات 114 ملف وبلغت التحصيلات 169,896 شيقل و نسبتة التحصيلات من رصيد ذمم المنطقة 8.04% تقريبا اما منطقة الجنوب فمجموع ذمم المستفيدات بلغ 1,064,520 شيقل و عدد الملفات 85 ملف و بلغت التحصيلات 83,630 شيقل و نسبتة التحصيل من رصيد ذمم المنطقة 7.85% تقريبا، جدير بالذكر ان سياسة تجديد الملفات (تحصيل اداري) التي تم تطبيقها في بداية العام ادت الى تحصيل مبلغ 52,845 شيقل موزعة بين منطقتي الوسط بمبلغ 51,165 شيقل و منطقة الجنوب بمبلغ 1680 شيقل و اذا امعنا في التحليل و تم استثناء المبلغ المحصل نتيجة تجديد الملفات يصبح المبلغ المحصل نتيجة المتابعة القانونية من الصندوق هو 263,675 شيقل و هو ادنى مما تم تحصيله في سنة 2012 بمبلغ 45,807 شيقل.

الجدول التالي يوضح التحصيلات من المحكوم عليهم

جدول رقم (3): التحصيلات من المستفيدات

السنة	المبلغ	النسبة
2006	0	
2007	7627	
2008	56195.5	736.80%
2009	56120.29	99.87%
2010	131958.8	235.14%
2011	300547.4	227.76%
2012	309482.4	102.97%
2013	316520	102.27%
المجموع	1178451	

ونلاحظ من الجدول ان التحصيلات بالقيم المطلقة بدأت بالصعود والتزايد خلال سنة 2010 وسنة 2011 و 2012 و 2013 و اذا ما تمت المقارنة ما بين التحصيلات و ارصدة المستفيدات في نهاية كل عام نجد ان المبلغ بالقيمة المطلقة في تزايد في حين نلاحظ ان النسبة بدأت بالارتفاع و من ثم عادت الى الهبوط (تزايد بنسبة متناقصة) وجدول المقارنة ما بين الارصدة و التحصيلات يوضح ذلك كما هو مدرج أدناه:

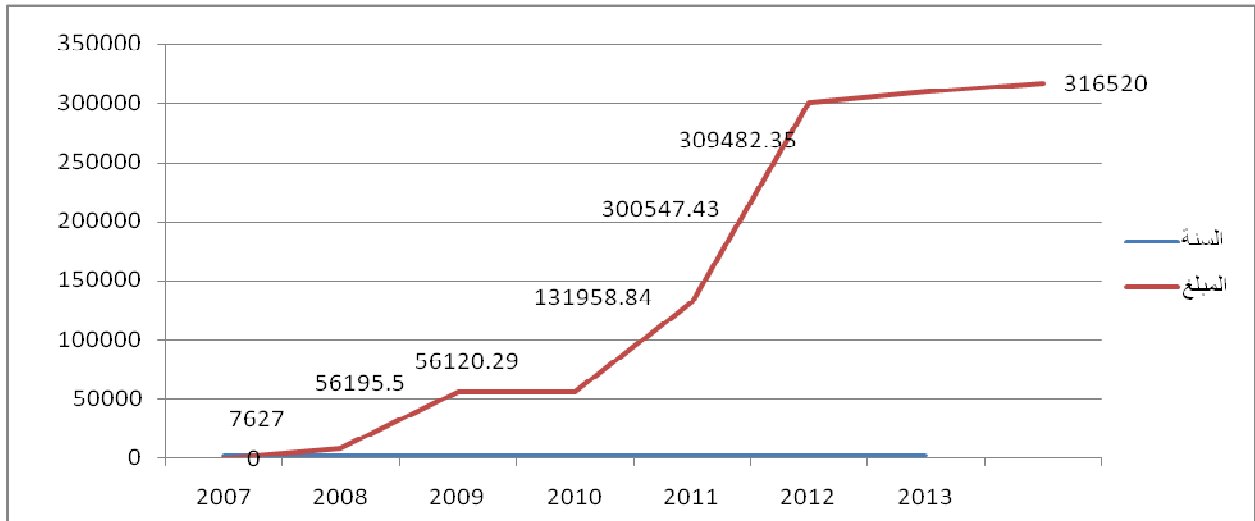
جدول رقم (4): أرصدة المستفيدات ومقارنتها بالتحصيلات

السنة	الرصيد المستفيدات في نهاية العام	التحصيل من المحكوم عليهم	نسبة التحصيل من رصيد المستفيدات
2009	853,236.00	56,120.29	6.58%
2010	1,576,255.00	131,958.84	8.37%
2011	2,590,280.00	300,547.43	11.60%
2012	3,800,162.00	309,482.35	8.14%
2013	4,610,067.00	316,520.00	6.87%

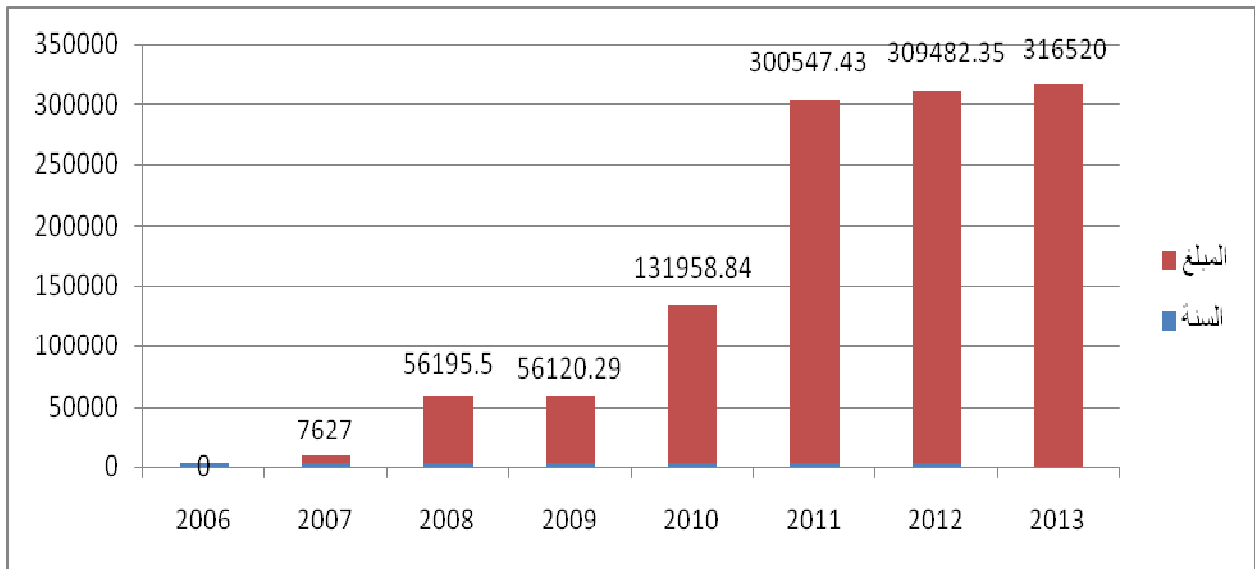
جدول رقم (5): مقارنة أرصدة المستفيدات

السنة	الرصيد	النسبة
2009	853,236	-----
2010	1,576,255	%184.7
2011	2,590,280	%164.33
2012	3,800,162	%146.7
2013	4,610,067	%121.31

المنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام للتحصيلات من المحكوم عليهم:

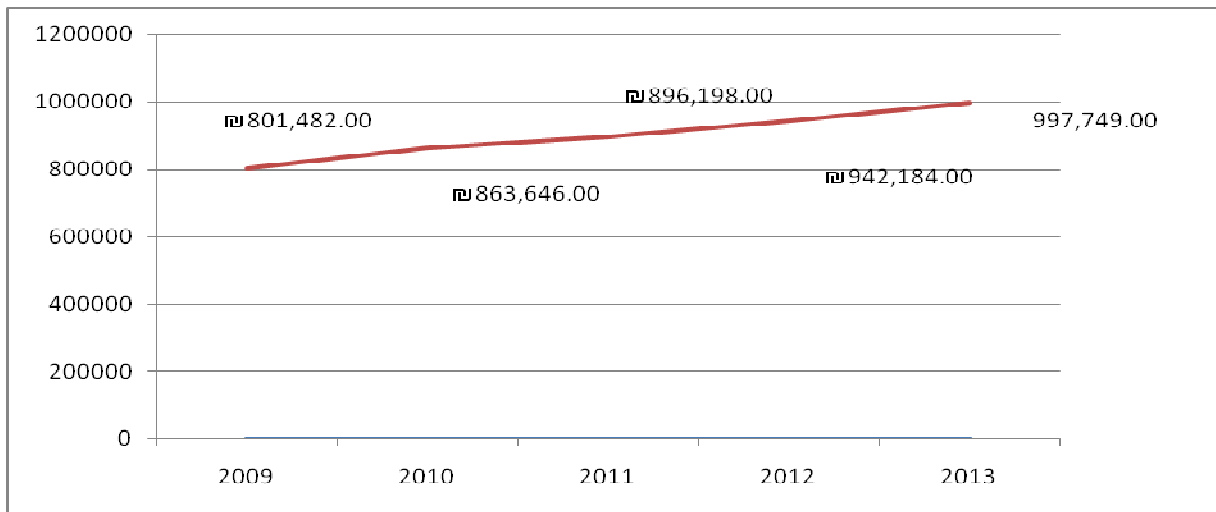


والرسم البياني التالي يوضح التحصيلات بالقيم المطلقة خلال سنوات عمل الصندوق والذي نلاحظ من خلاله القفزات في عملية استرداد اموال الصندوق



الصندوق والايادات:

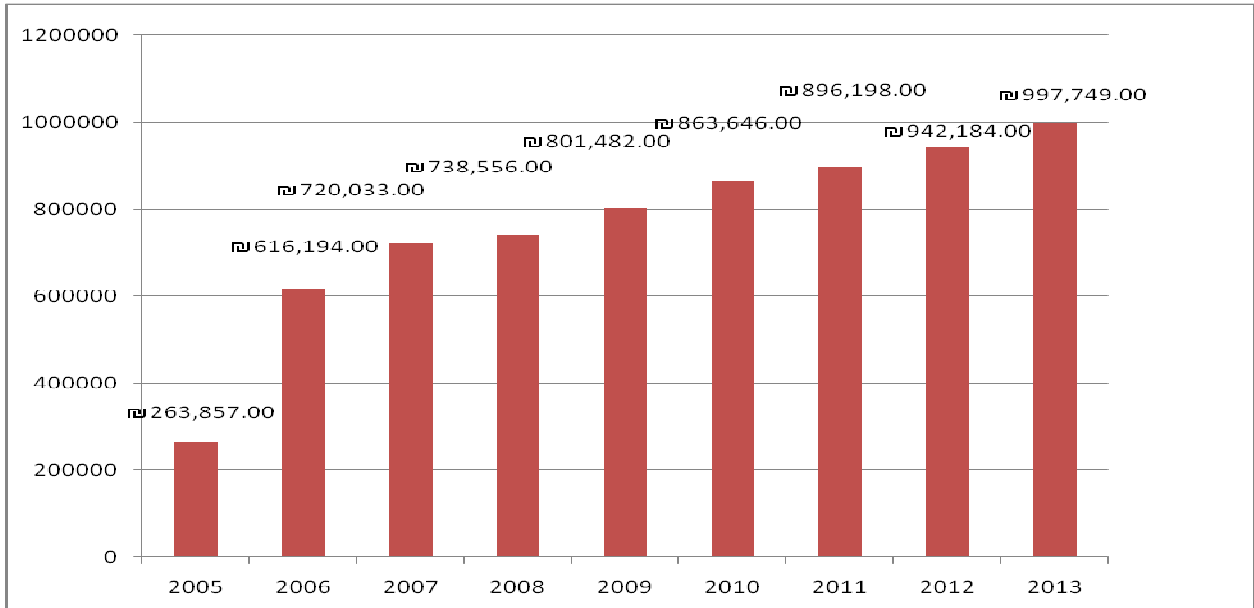
موارد الصندوق المالية الرئيسية و حسب القانون المؤسس هي من رسوم عقود الزواج و حجج الطلاق والتي رفدت الصندوق بمبلغ 997,749 شيقل في حين كان المبلغ 942,184 شيقل في سنة 2012 مقارنة مع مبلغ 896198 شيقل خلال سنة 2011 و بمبلغ 863646 شيقل في سنة 2010 و بزيادة بلغت 45,986 شيقل تقريبا و هذ المبالغ تم استلامها من 25 محكمة شرعية تعمل في الضفة الفلسطينية ومن المتوقع ان لاتزيد هذه المبالغ في الفترة القادمة بمبالغ كبيرة و هذا ما يظهره المنحنى المدرج ادناه حيث نلاحظ ان المنحنى في الفترة الاخيرة بدا بالاستقرار بشكل افقي وهذا مؤشر على الاستقرار في هذه الايرادات مع الاخذ بعين الاعتبار انه تزايد بشكل متصاعد في فترة بداية عمل الصندوق وهي سنوات 2005 حتى 2008 و بعدها بدأت الايرادات في الاستقرار



الشكل ادناه يوضح ايرادات كل سنة بالقيم المالية المطلقة و يلية جدول يبين الزيادة السنوية في إيرادات المحاكم السنوية مقارنة بالسنة التي تسبقها و يلية جدول تفصيلي بمشاركة كل محكمة من المحاكم الشرعية في ايرادات الصندوق



صندوق التنمية
الفالسطيني



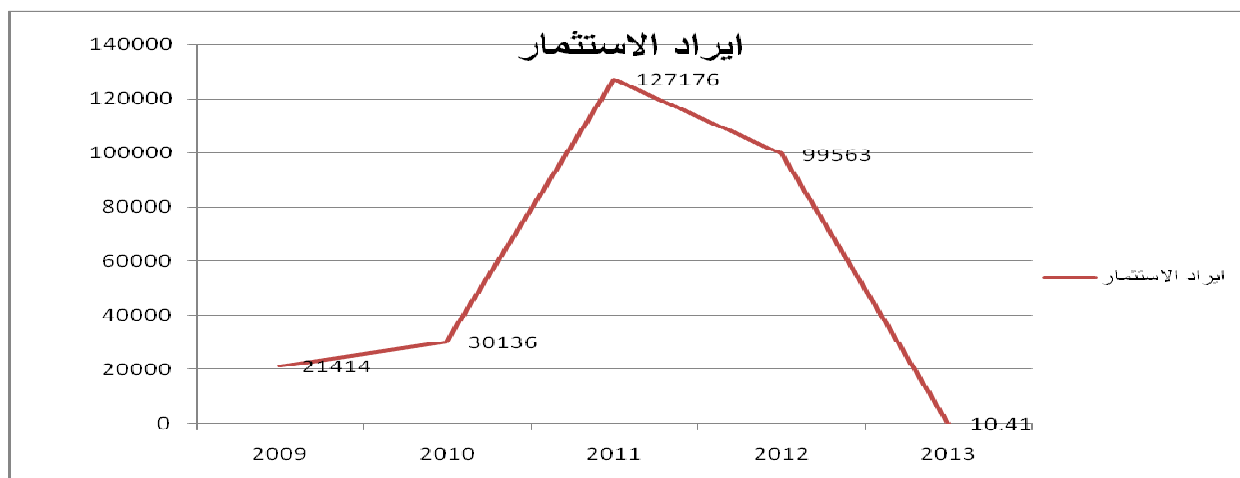
جدول رقم (6): مقارنة إيرادات المحاكم السنوية

نسبة الزيادة مقارنة بالسنة السابقة	الإيراد	السنة
-----	263,857	2005
%233.53	616,194	2006
%116.85	720,033	2007
%102.57	738,556	2008
%108.52	801,482	2009
%107.75	863,646	2010
%103.77	896,198	2011
%105.13	942,184	2012
%108.89	997,749	2013

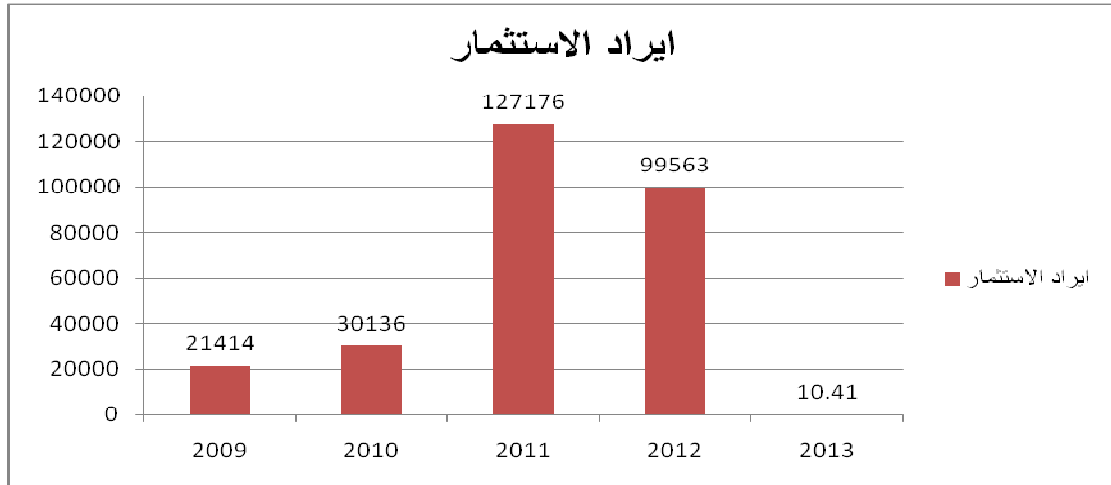
المجموع	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	اسم المحكمة
11,791.00	0.00	0.00	0.00	595.00	1,424.00	1,980.00	3,130.00	3,342.00	1,320.00	محكمة القدس
181,462.00	29,876.00	28,847.00	25,165.00	28,049.00	27,174.00	25,240.00	20,940.00	18,083.00	7,964.00	محكمة رام
60,630.00	9,254.00	8,561.00	8,624.00	8,561.00	8,368.00	8,539.00	8,339.00	6,833.00	2,805.00	محكمة العيزرية
371,438.00	62,255.00	58,408.00	62,237.00	52,024.00	51,674.00	47,377.00	44,140.00	39,103.00	16,475.00	محكمة بيت لحم
602,458.00	98,903.00	96,537.00	96,236.00	88,991.00	84,057.00	73,014.00	73,714.00	64,672.00	25,237.00	محكمة الخليل
203,639.00	48,328.00	37,618.00	35,350.00	27,412.00	24,471.00	24,813.00	24,443.00	20,686.00	8,846.00	محكمة بطا
250,428.00	43,736.00	44,408.00	38,178.00	35,259.00	32,307.00	30,357.00	28,302.00	30,270.00	11,347.00	محكمة حلحول
163,857.00	27,167.00	20,062.00	26,096.00	24,318.00	24,763.00	23,293.00	20,000.00	18,065.00	7,260.00	محكمة غرب الخليل ترقوميا
287,741.00	39,221.00	41,412.00	36,890.00	37,261.00	40,071.00	42,303.00	44,620.00	32,013.00	13,171.00	محكمة دورا
49,364.00	19,586.00	12,950.00	13,811.00	14,791.00	7,812.00	0.00	0.00	0.00	0.00	محكمة الظاهرية
105,080.00	16,856.00	16,086.00	15,435.00	16,534.00	13,400.00	13,301.00	12,759.00	12,502.00	5,063.00	محكمة اريحا
467,040.00	73,983.00	77,553.00	69,790.00	66,787.00	63,694.00	56,458.00	55,405.00	54,616.00	22,737.00	محكمة رام الله
169,879.00	29,694.00	28,404.00	25,904.00	24,374.00	23,286.00	20,502.00	23,781.00	16,533.00	7,095.00	محكمة بير زيت
106,522.00	15,155.00	14,875.00	17,213.00	14,294.00	13,868.00	14,529.00	13,235.00	12,349.00	6,159.00	محكمة سلواد
84,575.00	13,944.00	9,709.00	11,865.00	11,991.00	12,264.00	11,420.00	12,000.00	10,442.00	4,884.00	محكمة نعلين
649,960.00	106,477.00	103,992.00	97,874.00	98,238.00	86,880.00	84,435.00	80,456.00	66,813.00	31,272.00	محكمة نابلس الغربية
230,406.00	41,769.00	37,401.00	34,104.00	35,546.00	30,986.00	29,252.00	28,255.00	24,368.00	10,494.00	محكمة حوارة
318,724.00	64,638.00	60,438.00	46,011.00	43,722.00	44,003.00	39,939.00	37,749.00	32,519.00	14,343.00	محكمة طولكرم

محكمة عنتابا	3,003.00	7,260.00	8,118.00	7,135.00	9,356.00	8,995.00	8,225.00	2,625.00	0.00	54,717.00
محكمة عتيل	6,105.00	12,349.00	15,913.00	15,675.00	16,859.00	18,081.00	18,004.00	15,855.00	19,950.00	118,841.00
محكمة جنين	22,019.00	50,189.00	65,408.00	63,136.00	70,859.00	78,113.00	83,174.00	89,929.00	93,436.00	522,827.00
محكمة قباطية	9,504.00	20,514.00	26,190.00	26,725.00	30,002.00	32,599.00	32,634.00	35,266.00	37,940.00	213,434.00
محكمة قلقيلية	11,552.00	29,263.00	32,591.00	33,987.00	34,868.00	38,570.00	38,808.00	42,924.00	45,080.00	262,563.00
محكمة سلفيت	8,357.00	19,312.00	8,514.00	9,339.00	8,717.00	10,549.00	11,242.00	13,307.00	12,355.00	89,337.00
محكمة بدبا	0.00	0.00	13,365.00	16,785.00	16,993.00	18,032.00	19,733.00	21,819.00	21,511.00	106,727.00
محكمة طوباس	6,845.00	14,098.00	17,148.00	19,022.00	20,806.00	24,360.00	23,595.00	23,198.00	28,826.00	149,072.00
محكمة ترمسعيا	0.00	0.00	0.00	0.00	2,520.00	2,835.00	0.00	0.00	0.00	5,355.00
محكمة شرق بيت لحم	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,765.00	0.00	0.00	0.00	2,765.00
المجموع	263,857.00	616,194.00	718,515.00	738,556.00	801,482.00	863,646.00	896,198.00	942,184.00	999,940.00	5,840,632.00

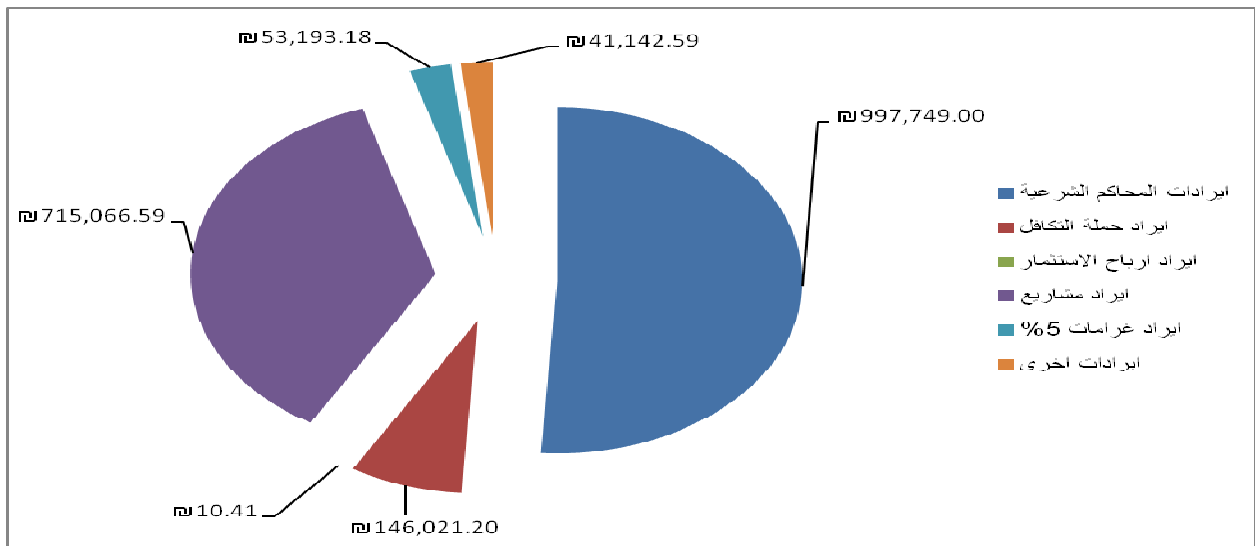
أما فيما يتعلق بإيراد الاستثمار فقد هوى إلى الصفر بسبب وقف اتفاقية الاستثمار مع الهيئة العامة للبترول والمنحنى ادناه يوضح اتجاه إيراد الاستثمار:



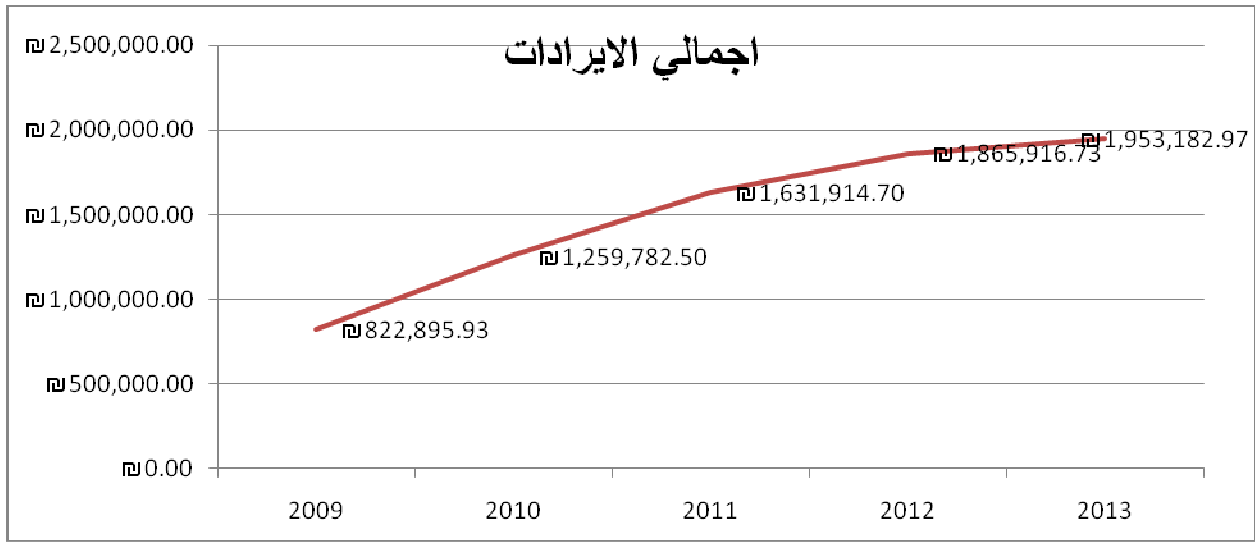
والشكل التالي يوضح الإيراد السنوي الخاص بالاستثمار مقارنة بالسنوات السابقة:



و الشكل التالي يوضح مساهمة كل نوع من ايرادات الصندوق والمكونة من ايرادات المحاكم والتي تشكل ما مجموعه 997,749 شيقل و ايراد الاستثمار و البالغ 10 شيقل وايراد غرامة 5% و التي شكلت 53,193 شيقل وايراد حملة التكافل بمبلغ 146,021 شيقل و ايراد تبرعات مشاريع 715,066 شيقل (مرفق تقرير خاص بتبرعات المشاريع).



ونلاحظ نمو وتعدد إيرادات الصندوق حيث تم ارفاد الصندوق بإيراد جديد وهو إيراد حملة التكفل الذي ساهم بمبلغ 146,021 شيقل و مشكلة ما نسبته 7.4% من إجمالي إيرادات الصندوق خلال العام وتم تفعيل الحملة في شهر رمضان حيث ساهم جميع موظفي الصندوق في الحملة، ولم تساهم السلطة الفلسطينية بأي مبلغ في العام 2013 لصالح الصندوق، والشكل أدناه يوضح اتجاه الإيرادات الإجمالية:



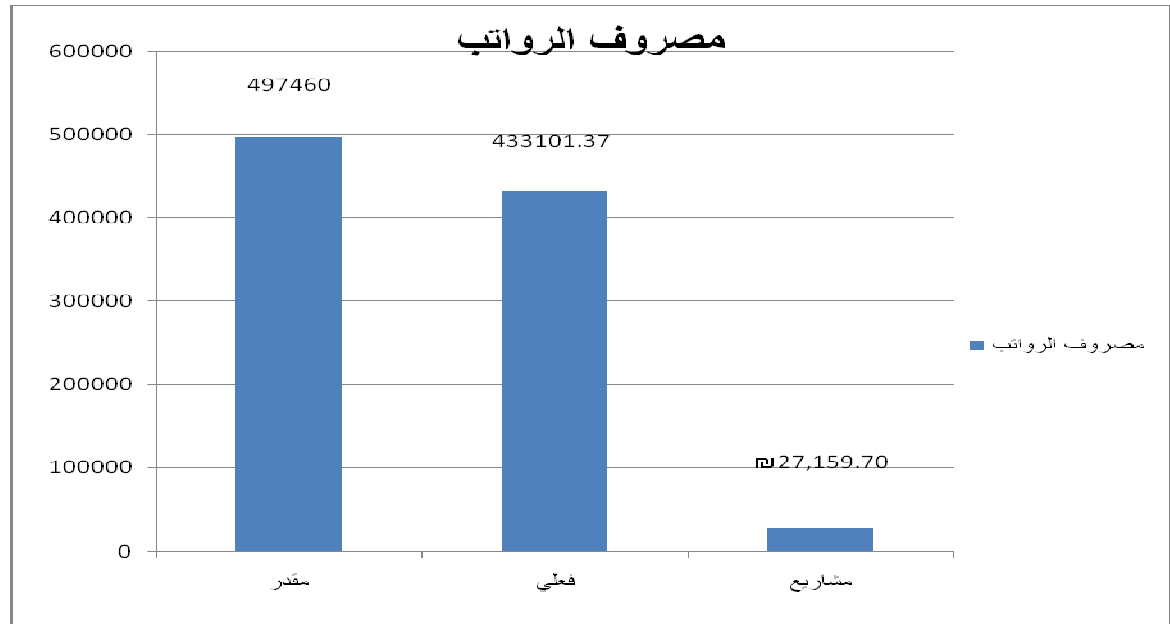
الجدول ادناه يوضح مساهمة كل نوع من انواع الايرادات:

جدول رقم (7): مقارنة أنواع الإيرادات مع الإيرادات الكلية

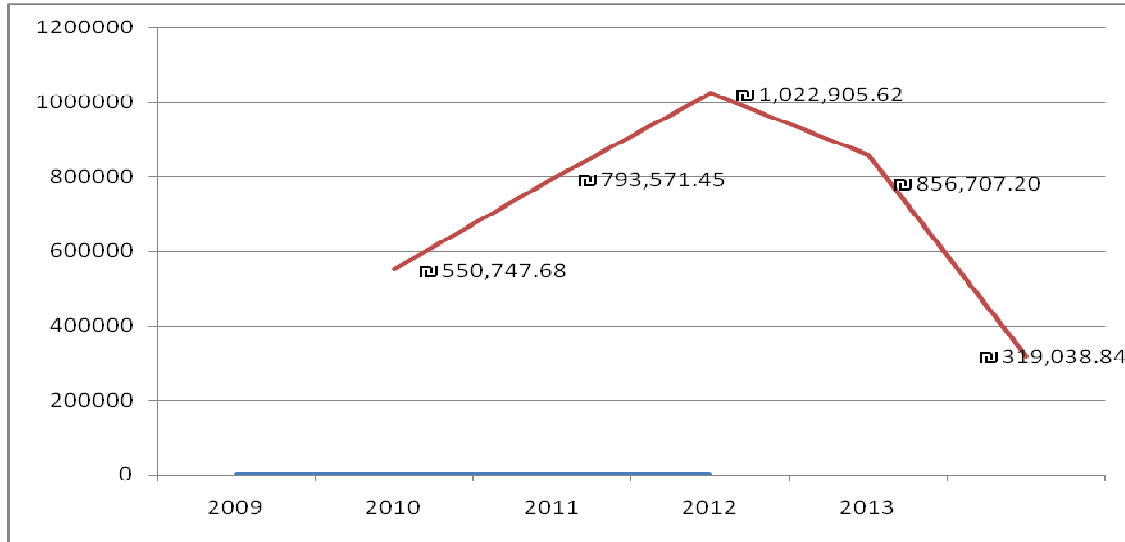
النسبة الى الايراد الكلي	الايراد	السنة
51%	997,749	ايراد المحاكم
2.7%	53,193	الغرامات
0%	10	الاستثمار
7.4%	146,021	ايراد حملة التكافل
36.6%	715,067	تبرعات المشاريع
2.1%	41,143	إيرادات اخرى
100%	1,953,183	المجموع

صندوق النفقة والمصاريف:

بلغت اجمالي مصاريف الصندوق خلال السنة ما مجموعه 1,634,144 شيقل وفي سنة 2012 بلغت 1,009,210 شيقل مقارنة مع مصاريف سنة 2011 حيث بلغت ما مجموعه 609,000 شيقل تقريبا قياسا 466,000 شيقل تقريبا في سنة 2010 و 272,000 شيقل تقريبا في سنة 2009 و بلغ الانحراف في المصاريف عن المتوقع ما مجموعه 529,863 شيقل، في البحث عن اسباب الزيادة في المصاريف نجد ان هناك زيادة في مصاريف الديون المعدومة بمبلغ 226,501 و مصرف حملات اعلانية بمبلغ 168,973 شيقل ومصرف التدريب و بناء الكادر و الدراسات و الاستشارات بمبلغ 269,257 شيقل وفي المقابل هناك انخفاض في اقلية المصاريف (مدرج الانحراف عن الموازنة في قائمة الدخل) و حدث افضل انحراف في مصروف الرواتب بمبلغ 64,359 شيقل و مصروف السفر بمبلغ 43,095 شيقل، وبشكل عام هناك انخفاض في الوفر الخاص بالسنة قياسا بالسنوات السابقة

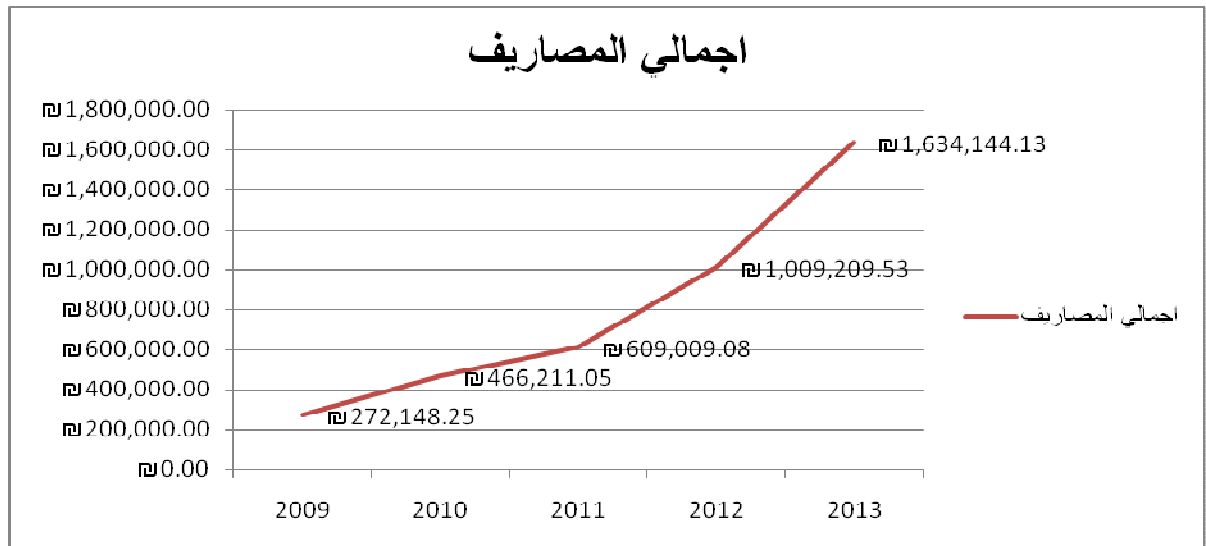


والمنحنى أدناه يوضح اتجاه الزيادة في الوفر السنوي:



الاتجاه العام للمصاريف:

من الواضح ومن خلال المعطيات أن هناك زيادة واضحة في المصاريف والمنحنى أدناه يوضح الاتجاه العام للمصاريف:



عام 2013 ما بين الموازنة والفعلي:

إذا ما تمت المقارنة ما بين التخطيط والفعلي نجد هناك انحراف ايجابي بمبلغ 58,320 شيقل مقارنة بمبلغ 214,279 شيقل (توفير) في سنة 2012 وهذا نجم عن الآتي:

أولاً: الانحراف في الإيرادات وهي حسب ما هو موضح أدناه:

1. زيادة إيرادات المحاكم بمبلغ 97,749 شيقل.
2. زيادة إيراد المشاريع بمبلغ 250,067 شيقل.
3. زيادة إيراد الغرامات بمبلغ 53,193 شيقل.
4. زيادة في الإيرادات الأخرى بمبلغ 41,143 شيقل.
5. الانحراف في المصاريف كانت الخلاصة منه هو انحراف سلبي بمبلغ 529,863 شيقل و السبب الرئيس وراء الانحراف في المصاريف هو الزيادة في إيرادات المشاريع و بالتالي في مصاريفها حيث تم الحصول على تمويل من التعاون الألماني بمبلغ 133,100 يورو و هذا المبلغ أدى الى زيادة إيرادات و مصاريف الصندوق بشكل عام.

ليشكل مجموع الانحراف في الإيرادات ما مجموعه 588,183 شيقل انحراف ايجابي (زيادة) في حين أن المصاريف حدث بها انحرافات إيجابية وسلبية خلاصتها إنحراف سلبي (زيادة) بمبلغ 529,863 شيقل وقائمة الدخل المقارنة المدرجة أدناه تبين كافة التفاصيل:

جدول رقم (8): قائمة الدخل المقارنة

الإيرادات	موازنة 2013	فعلي 2013	الانحراف عن الموازنة	الموازنة	فعلي 2012	الانحراف عن الموازنة	فعلي 2011	فعلي 2010	فعلي 2009
1.1	900,000.00	997,749.00	97,749.00	840,000.00	942,184.00	102,184.00	896,198.00	863,646.00	801,482.00
1.2	0.00	0	0.00	400,000.00	400,169.88	169.88	400,000.00	365,000.00	0.00
1.3	0.00	10.41	10.41	105,000.00	99,563.20	5,436.80	127,176.31	30,135.69	21,413.93
1.4									
1.5	465,000.00	715,066.59	250,066.59	637,774.00	311,108.00	326,666.00	51,871.98	0.00	0.00
1.6	0.00	53,193.18	53,193.18	0.00	70,054.65	70,054.65	156,626.41	0.00	0.00
1.7	0.00	146,021.20	146,021.20						
1.8	0.00	41,142.59	41,142.59	0.00	42,837.00	42,837.00	42.00	1,000.81	0.00
مجموع الإيرادات	1,365,000.00	1,953,182.97	588,182.97	1,982,774.00	1,865,916.73	116,857.27	1,631,914.70	1,259,782.50	822,895.93

المصاريف									
2.01	497,460.00	433,101.37	64,358.63	370,608.00	378,821.00	8,213.00	305,040.80	334,889.24	188,492.00
2.02	56,000.00	51,593.40	4,406.60	56,000.00	52,284.96	3,715.04	51,672.96	0.00	0.00
2.03	15,800.00	10,303.32	5,496.68	7,200.00	16,684.48	9,484.48	8,612.48		
2.04	30,700.00	20,228.11	10,471.89	37,300.00	20,313.69	16,986.31	17,574.61	2,915.00	7,100.00
2.05	40,820.00	24,651.15	16,168.85	60,430.00	36,504.04	23,925.96	9,128.77	1,803.00	19,000.00
2.06	27,675.00	5,768.20	21,906.80	34,255.00	5,484.50	28,770.50	4,561.00	0.00	3,500.00
2.07	45,700.00	48,303.00	2,603.00	57,570.00	34,683.20	22,886.80	38,900.00	11,630.50	11,688.50
2.08	1,200.00	2,753.00	1,553.00	600.00	1,131.00	531.00	1,744.50		
2.09	7,000.00	8,449.72	1,449.72	7,000.00	6,434.25	565.75	6,492.00	7,301.00	1,000.00
2.10	4,800.00	1,969.66	2,830.34	4,800.00	2,747.85	2,052.15	4,315.08	2,140.77	1,600.00
2.11	0.00	0.00	0.00	28,656.00	0.00	28,656.00	0.00		
2.12	0.00	0.00	0.00	1,000.00	0.00	1,000.00	12,202.00		
2.13	34,000.00	38,836.31	4,836.31	30,884.00	34,573.96	3,689.96	17,843.43	35,000.00	33,445.52
2.14	4,800.00	11,047.68	6,247.68	5,700.00	6,405.58	705.58	5,946.20		
2.15	20,000.00	62,704.16	42,704.16	40,000.00	45,791.47	5,791.47	5,657.55	3,189.10	336.13
2.16	35,000.00	261,501.05	226,501.05	35,000.00	105,213.69	70,213.69	29,243.50	31,924.50	0.00
2.17	59,000.00	42,427.76	16,572.24	64,288.00	80,543.70	16,255.70	62,776.24		
2.18	0.00	1,065.00	1,065.00	3,600.00	1,221.00	2,379.00	3,130.00	1,720.00	290.00

		17,515.00	33,346.78	33,346.78	0.00	0.00	0.00	0.00	مصروف خدمات و استشارات	2.19
1,696.10	8,420.94	4,665.34	0.76	4,943.76	4,943.00	- 0.84	5,075.16	5,076.00	مصروف اشتراك برنامج محاسبي	2.20
		700.00	- 20,000.00	0.00	20,000.00	0.00	0.00	0.00	بناء أنظمة ودراسات	2.21
		1,393.00	- 1,685.00	115.00	1,800.00	- 1,572.00	228.00	1,800.00	مصروف تصوير ملفات في المحاكم	2.22
		- 105.38	- 2,693.38	- 2,693.38	0.00	8,680.95	8,680.95	0.00	مصروف فرق عملة	2.23
		0.00	- 1,000.00	0.00	1,000.00	- 1,000.00	0.00	1,000.00	تأمين اصابات عمال و حوادث	2.24
		0.00	- 30,000.00	0.00	30,000.00	168,942.88	198,942.88	30,000.00	حملات و اعلانات	2.25
		0.00	- 15,000.00	0.00	15,000.00	- 16,200.00	0.00	16,200.00	تأمين صحي	2.26
		0.00	- 9,600.00	0.00	9,600.00	0.00	0.00	0.00	خدمات مساندة	2.27
		0.00	- 2,200.00	0.00	2,200.00	0.00	0.00	0.00	هدايا	2.28
4,000.00	4,447.00		- 9,570.00	430.00	10,000.00	- 1,528.00	8,472.00	10,000.00	متفرقة	2.29
			2,225.00	2,225.00	0.00	30.00	30.00	0.00	مصاريف اشتراك و ترخيص ورسوم	2.30
	1,830.00		- 36,281.54	5,718.46	42,000.00	- 43,095.00	355.00	43,450.00	سفر	2.31
			800.00	1,600.00	800.00	1,600.00	2,400.00	800.00	مصروف استئجار معدات مكتبية	2.32
0.00	19,000.00		- 223,426.46	134,685.54	358,112.00	269,257.25	385,257.25	116,000.00	تدريب و بناء كادر/تدريب واستشارات	2.33
272,148.25	466,211.05	609,009.08	331,136.47	1,009,209.53	1,340,346.00	529,863.13	1,634,144.13	1,104,281.00	مجموع المصاريف	
550,747.68	793,571.45	1,022,905.62	214,279.20	856,707.20	642,428.00	58,319.84	319,038.84	260,719.00	فائض/عجز الفترة	

ومن الضروري الإشارة الى ان قائمة الدخل اعلاه تشمل في بياناتها إيرادات و مصاريف المشاريع و القائمة ادناه توضح إيرادات ومصاريف المشاريع المنفذة في الصندوق خلال العام:

جدول رقم (9): قائمة دخل المشاريع للعام 2013 المقارنة

1	الإيرادات	الموازنة 2013	فعلي 2013	الموازنة 2012	فعلي 2012	الانحراف عن الموازنة
	1.1	0	91,416.96	286,274.00	279,521.62	- 6,752.38
	1.2	465,000.00	623,649.63	351,500.00	219,610.89	- 131,889.11
	مجموع الإيرادات	465,000.00	715,066.59	637,774.00	279,521.62	- 138,641.49

2	المصاريف						UNDP	GIZ	
	2.01	الرواتب	27,159.70	73,054.50	0.00	73,054.50	0.00	73,054.50	0.00
	2.02	كهرباء و ماء	0.00	1,626.00	0.00	1,626.00	0.00	1,626.00	0.00
	2.03	قرطاسية ومطبوعات	22,664.05	33,148.35	0.00	33,148.35	0.00	33,148.35	0.00
	2.04	مواصلات	0.00	3,368.20	0.00	3,368.20	0.00	3,368.20	0.00
	2.05	اجهزة ومعدات	8,312.42	67,771.74	0.00	67,771.74	0.00	67,771.74	0.00
	2.06	برنامج المتابعة القانونية	0.00	99,930.75	0.00	99,930.75	0.00	99,930.75	0.00
	2.07	مصروف فرق عملة	10,326.75	3,865.53	6.30	3,871.83	0.00	3,865.53	6.30
	2.08	صيانة اجهزة	0.00	1,521.07	0.00	1,521.07	0.00	1,521.07	0.00
	2.09	استهلاك اصول ثابتة	0.00	28,551.40	0.00	28,551.40	0.00	28,551.40	0.00
	2.10	مصروف خدمات واستشارات مهنية	21,007.35	41,194.48	0.00	41,194.48	0.00	41,194.48	0.00
		دراسة حول المستفيدات	134,288.00						
		نظام اداري	48,344.00						
		اشتقاق البرامج	66,693.00						
		انتاج فلم وثائقي	42,238.00						
		بريد و برق و هاتف	1,163.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		حملات اعلانية	198,942.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		تدقيق	2,398.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2.11	تدريب و بناء كادر وأجرة قاعات	465,000.00	604,837.46	0.00	134,685.54	739,523.00	60,381.10	465,000.00
		مجموع المصاريف	465,000.00	258,536.50	197,781.26	283,205.24	739,523.00	643,919.21	465,000.00
3	فانض/عجز الفترة		0.00	71,147.38	101,749.00	3,683.62	21,829.63	119,895.01	0.00

الصندوق والأرصدة النقدية:

من خلال مراجعة الارصدة النقدية نلاحظ ان هناك انخفاض في الارصدة النقدية حيث بلغ رصيد النقد مع نهاية العام ما مجموعه 2,238,386 شيقل مقارنة مع 2,454,569 شيقل في سنة 2012 و مع سنة 2011 حيث كانت الارصدة النقدية 982647 شيقل في حين كانت في نهاية سنة 2010 ما مجموعه 1105680 شيقل والمنحى ادناه يوضح اتجاة الاحتفاظ بارصدة نقدية مع الاخذ بعين الاعتبار ان هناك اعادة توجيه للارصدة النقدية حيث تم الاحتفاظ بها في الحساب البنكي الخاص بالصندوق في نهاية سنة 2012 و في سنوات 2010 و 2011 تم استثمار هذه الارصدة النقدية كما ذكر سابقا في التقرير عند الحديث عن الاستثمار.

الصندوق والموجودات الثابتة:

بشكل عام هناك ثبات في الموجودات الثابتة حيث بلغت صافي الاصول الثابتة في نهاية العام 340,472 شيقل و في نهاية العام 2012 ما مجموعه 386,861 شيقل مقارنة مع 57154 شيقل في سنة 2011 ومع 16952 شيقل في نهاية سنة 2010.

والميزانية المرفقة أدناه توضح كافة التفاصيل:

جدول رقم (10): الميزانية العمومية لصندوق النفقة كما هي بتاريخ 2013/12/31 والمقارنة

1	الموجودات	2013	2012	2011	2010	2009
	الموجودات المتداولة					
1.1	نقد في الصندوق	3,478.00 ₪	0.00 ₪	931.50 ₪	0.00 ₪	0.00 ₪
1.1.1	نقد في البنوك	2,234,908.47 ₪	2,454,569.27 ₪	981,716.34 ₪	1,105,688.00 ₪	2,783,919.00 ₪
1.1.2	ذمم المستفيدات	4,651,596.72 ₪	3,800,162.18 ₪	2,590,279.61 ₪	1,576,255.00 ₪	853,236.00 ₪
1.1.3	مخصص ديون مشكوك فيها	397,994.74 ₪	136,493.69 ₪	31,280.00 ₪ -		0.00 ₪
1.1.4	مصاريف مدفوعة مقدم	85,644.45 ₪	121,197.29 ₪	186,739.73 ₪	259,262.00 ₪	0.00 ₪
1.1.5	ايرادات مستحقة	0.00 ₪	0.00 ₪	40,444.44 ₪	8,750.00 ₪	0.00 ₪
1.1.6						

3,637,155.00	2,949,955.00	3,768,831.62	6,239,435.05	6,577,632.90	مجموع الموجودات المتداولة	
19,552.00	21,872.00	67,732.00	443,230.11	460,956.53	الموجودات الثابتة	1.2
- 336.00	- 4,920.00	- 10,577.95	56,369.42	- 120,484.88	استهلاك متراكم	1.3
19,216.00	16,952.00	57,154.05	386,860.69	340,471.65	صافي الموجودات الثابتة	
					موجودات اخرى	1.4
0	1500000	2,000,000.00	0.00	0	استثمار مع الهيئة العامة للبترو	
0.00	1,500,000.00	2,000,000.00			مجموع الموجودات الاخرى	
3,656,371.00	4,466,907.00	5,825,985.67	6,626,295.74	6,918,104.55	مجموع الموجودات	
					صافي الاصول و الالتزامات	2
					التزامات متداولة	2.1
10,380.00	9,430.00	27,332.45	22,458.24	54,102.88	ذمم دائنة	2.1.1
0.00	5,032.00	41,432.05	64,095.41	643.43	شيكات صادرة لم تصرف	2.1.2
0.00	7,920.00	279,521.62	169,229.86	135,459.00	ايرادات مستلمة مقدم/ مصاريف مستحقة	2.1.3
			1,530.12	1,095.00	التزامات اخرى	2.1.4
10,380.00	22,382.00	348,286.12	257,313.63	191,300.31	مجموع الالتزامات المتداولة	
					التزامات طويلة الاجل	2.2
0.00	50,917.00	59,709.26	94,283.22	133,119.53	مخصص نهاية خدمة	
0.00	50,917.00	59,709.26	94,283.22	133,119.53	مجموع الالتزامات طويلة الاجل	
					صافي الاصول	2.3

553,265.00 ₪	810,136.00 ₪	1,024,382.76 ₪	856,708.60 ₪	319038.84	فائض/عجز الفترة	2.3.1
3,092,726.00 ₪	3,583,472.00 ₪	4,393,607.53 ₪	5,417,990.29 ₪	6,274,645.87	رصيد مدور	2.3.2
3,645,991.00 ₪	4,393,608.00 ₪	5,417,990.29 ₪	6,274,698.89 ₪	6,593,684.71	مجموع صافي الاصول	
3,656,371.00 ₪	4,466,907.00 ₪	5,825,985.67 ₪	6,626,295.74 ₪	6,918,104.55	مجموع الالتزامات و صافي الاصول	

الخلاصة:

صندوق النفقة يسير بخطى ثابتة وواضحة الاتجاه ومبنية على أسس متينة قائمة على الدراسة العلمية والرؤية المؤسسية المستندة إلى فلسفة إيجاد الصندوق في دعم شريحة مستضعفة من شرائح المجتمع، علماً بأن الصندوق بحاجة إلى الدعم والإسناد لإيصال رسالته وخدماته الى كل من يستحقها.

ومع تقدم الصندوق فإنه يتعرض إلى ضغط شديد وكبير يهدد كيانه ومسيرة العطاء التي فتح نافذتها، وهذا الضغط يتمثل في نقص الموارد المالية والزيادة الكبيرة في أعداد المستفيدين، فلذلك هو بحاجة إلى دعم وإسناد من الجهات ذات العلاقة سواء التشريعية أو التنفيذية في السلطة الفلسطينية بهدف ضمان بقائه واستمرارية تقديم خدماته للفئات المستحقة لهذه الخدمات.

هذا ومن الجدير ذكره أن الصندوق حتى اللحظة يعمل بالحد الأدنى من الطاقة البشرية ويتم العمل خلال المرحلة القادمة على استكمال البناء للكادر البشري من خلال توظيف طاقم كفؤ قادر على النهوض بالصندوق وإيصال رسالته وتقديم خدماته لكل الجهات والشرائح التي يجب أن تستفيد من خدمات الصندوق.